よくある質問

Q. 他団体の電子入札システムに参加している場合、ICカードはそのまま使用可能か。
A. 奈良県やその他団体の電子入札システムでご使用のICカードは、今回導入する電子入札システムでも利用可能です。

Q. 設定はいつから行うことができるか。
A. PC、ICカード、カードリーダ等の機器が揃えばすぐに設定を行っていただくことが可能です。
また、設定に関する質問はヘルプデスクで受け付けております。
ヘルプデスクの連絡先は次頁に記載しています。

お問い合わせ窓口

●電子入札システム，入札情報公開システムの操作方法について

・電子入札総合ヘルプデスク

電　話　：　0570-021-777　（対応時間 平日9:00-12:00 13:00-17:30）

E-Mail：　sys-e-cydeenasphelp.rx@hitachi-systems.com

●ICカードの取得、設定について

電子入札コアシステム対応の各認証局

●入札制度・個別案件について

・御所市 企画政策部 管財課

電　話　：　0745-62-3001

E-Mail　：　nyusatsu@city.gose.nara.jp

お問い合わせ時の注意事項

●お問合せの際は、以下の情報を必ずお知らせください。
また御所市電子入札システムの問い合わせであることを最初にお伝え願います。
・お問合せいただいているシステム
・お問合せされた方のお名前
・会社名／所属名
・連絡先の電話番号

●E-mailでのお問合せ時には上記の情報に加え以下の情報を記入してください。
（お分かりの範囲で構いません。）
・使用OS
・使用ブラウザ（サービスパック）
・お使いのICカードの購入先認証局名
・希望回答方法　電話またはE-mail
E-mailでのお問合せに上記の情報がご明記いただけていない場合、まず確認のご連絡をさせていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。