

御所市介護保険認定審査会システム等導入業務委託に係る質問書に対する回答

No	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領 1頁	契約期間につきまして、お見積りの作成に当たり、運用開始日をお示いただけますでしょうか。	令和9年3月を予定しています。
2	実施要領 1頁	令和9年度以降に発生するランニング費用について、現時点で想定されている予算額または予算規模がございましたらご教示ください。また、本プロポーザルにおいて、令和9年度以降のランニング費用についても提示する必要があるか、併せてご教示ください。	令和8年度と同額を想定しています。令和9年度以降のランニング費用については必須項目ではありません。
3	実施要領 2頁	企画提案等へのヒアリングにおける、システム実機を用いた説明は可能でしょうか。可能な場合、人数分のタブレットを準備させていただきたいため、審査委員様のご参加人数をご教授いただけますでしょうか。	可能です。なお、審査委員は8名です。
4	実施要領 2頁	企画提案等へのヒアリングにおいて、一社当たりの持ち時間は何分程度になる予定でしょうか。また、準備・質問等の時間も含む形になりますでしょうか。	1提案者あたりプレゼンテーション20分、ヒアリング30分程度を予定しています。プレゼンテーション開始10分前から機材等の準備を行えます。

5	実施要領 2頁	企画提案等へのヒアリングにおいて、資料を投影するモニター・HDMIケーブルなどはご準備いただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
6	実施要領 2頁	運用開始希望日をご教示いただけますでしょうか。運用開始までのスケジュール策定やコスト試算の際に必要な情報となります。	No.1のとおりです。
7	実施要領 2項	契約期間について 契約締結時期およびサービス利用開始時期について、現時点で想定されているスケジュールをご教示ください。	契約締結時期は令和8年11月を想定しています。 サービス利用開始時期はNo.1のとおりです。
8	実施要領 3頁 業務実績書(様式5)	業務実績書に「※直近の納入実績から順に5つまで記載すること。」との記載がございますが、5件すべての記載が必須要件との認識で相違ないでしょうか。また、最低限記載数についてもご教示ください。	ご認識の通りです。最低限記載数の設定はしておりません。
9	実施要領 3頁 業務実績書(様式5)	業務実績書に記載する契約金額については、機密情報保護の観点からマスキングした状態での提出は可能でしょうか。	一次審査の評価基準にもなりますので、マスキングした状態での提出は不可です。
10	実施要領 3頁 担当者経歴書(様式7)	「担当者経歴書(様式7)」は、本市との契約において受注者側の窓口となる営業担当者を記載する認識でよろしいでしょうか。	営業担当者ではなく、業務担当者を記載してください。

11	実施要領 6頁	提案書の作成枚数に上限などはございますでしょうか。 上限がある場合、表紙・目次を含むか否かについてもお示しいただけますと幸いです。	上限はございません。
12	実施要領 7頁	ヒアリングについて、質疑応答、提案説明（プレゼンテーション）等の実施内容、実施形式、所要時間および実施時間帯についてご教示ください。	No.4のとおりです。
13	実施要領 8頁	ヒアリングについては、企画提案書の内容に基づいた各社からのプレゼンテーションを行う認識で相違ないでしょうか。認識に相違ない場合、プレゼンテーションの制限時間などはございますでしょうか。また、プレゼンテーションの際にはデモ端末を用意させていただき操作感を体感いただきたいのですが、端末の必要台数（審査委員様の人数）をご教示いただけますでしょうか。	ご認識の通りです。 制限時間はNo.4のとおりです。 審査委員の人数はNo.3のとおりです。
14	仕様書 1頁	各講習会の実施回数につきまして、それぞれ何回の実施を想定していらっしゃいますでしょうか。	各講習会とも2回を想定しています。
15	仕様書 1頁	操作研修及び利用規模を確認するため、導入対象となる認定審査委員数、事務局職員数並びに各講習会の想定参加人数をご教示ください。	認定審査委員16名、事務局職員7名です。 講習会は全員参加を想定しています。

16	仕様書 1頁、2項	操作講習会についてご確認ください。 管理者向け・利用者向けをそれぞれ1回ずつ実施する想定で相違ないでしょうか。 また、管理者向けと利用者向けの講習会を同日に実施させていただく形でよろしいでしょうか。	実施回数につきましてはNo.4のとおりです。 管理者向けと利用者向けの講習会は同日でも可能ですが、時間を分けて実施してください。
17	仕様書 2頁	全端末で同じ資料を表示させる機能とは、発表者のポインターやメモ、画面の拡大縮小、画面遷移等の操作がリアルタイムで参加者側のタブレットに同期表示させる機能と認識して相違ないでしょうか。	全端末で同じ資料を表示させる機能とは、あくまで画面共有できる機能のことです。
18	仕様書 2頁	利用者が閲覧に利用する端末の機種名やOSの種別をご教示ください。	iPadを想定しています。
19	仕様書 2頁	アカウント数について、現時点では20IDを想定しております。20IDで本調達の要件を満たすとの認識で相違ないでしょうか。 また、契約期間中の追加については、別途協議の上で対応するとの理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
20	仕様書 2頁	保存可能なデータ容量について「1GB以上」とありますが、提案時は1GB以上を確保することを条件とし、運用開始後の容量追加は協議の上で対応するとの理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。

21	仕様書 2項	資料閲覧に専用アプリケーションを利用し、Windows、iOS、iPadOS及びAndroidの各端末において資料閲覧及び複数文書の比較閲覧が可能な場合、ブラウザによる資料閲覧機能を有しないシステムであっても、本要件を満たすものとして提案可能でしょうか。 なお、資料登録及び管理者向け各種操作については、Windows端末のブラウザから実施可能です。	提案は可能です。
22	仕様書 6頁	タブレット端末本体は別途調達の認識でよろしいでしょうか。 端末の導入時期・製品仕様・キッティングが必要となる作業内容・納入方法等についてご教示ください。	ご認識の通りです。 端末導入時期は令和9年1月を想定しています。 キッティングにつきましては、アプリの場合はインストール及びアカウントの登録など、ブラウザの場合はアカウントの登録などとなります。
23	機能要件書 項番2	要件欄に「Windows10」と記載がございますが、Windows10のサポート期間が終了しております為、修正をお願いできますでしょうか。 ・「Windows10」→「Windows」	修正いたします。
24	機能要件書 項番39 項番40	格納した資料が、利用者が端末アプリ情報更新等の操作なく、ストリーミング（データ読み込みをしながら表示する）方式という認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。

25	機能要件書 1頁	介護認定審査会の運用に必要なフォルダ構成を確保できる場合、フォルダの階層数に上限があるシステムであっても提案可能でしょうか。	提案は可能です。
26	機能要件書 1頁	文書及びフォルダの削除権限を管理者等に限定し、誤削除を防止する運用が可能な場合、利用者による任意の復元機能を有しないシステムであっても提案可能でしょうか。	提案は可能です。
27	機能要件書 1頁	認定申請区分等の選択肢を任意に設定でき、介護認定審査会の運用に支障がない場合、有効期間に関する選択肢についてシステム標準の選択肢を利用する方式であっても提案可能でしょうか。 また、現在想定されている有効期間の項目についてご教示ください。	提案は可能です。 有効期限は6カ月・12カ月・24カ月・36カ月を想定しています。
28	機能要件書 1頁	対象者データPDFを一括で取り込み、対象者ごとのデータへ自動分割するとともに、対象者一覧を自動作成できる場合、対象者情報の取込方法や管理方法が仕様書記載の方法と異なるシステムであっても、本業務の運用に必要な対象者情報の管理が可能であれば提案可能でしょうか。	対象者データPDFを一括で取り込み、対象者ごとのデータへ自動分割するとともに、対象者一覧を自動作成できる場合、提案は可能です。

29	機能要件書 1頁	「申請区分」「性別」「年齢」を審査対象一覧画面に表示でき、1次判定結果については対象者の詳細画面又は資料画面から確認可能な場合、一覧画面上に1次判定結果を表示しないシステムであっても提案可能でしょうか。	提案は可能です。
30	機能要件書 1頁	二次判定結果の入力及びCSV出力が可能であり、運用上、事務局職員等の特定の担当者が入力を行える場合、会議ごとに参加メンバーから入力者を1名指定する機能を有しないシステムであっても提案可能でしょうか。	提案は可能です。
31	機能要件書 2頁	1,000ページ、100MB程度の文書について支障なく閲覧できる性能を有する場合、ファイル全体のダウンロード完了前に任意ページを表示する方式ではないシステムであっても提案可能でしょうか。	提案は可能です。
32	機能要件書 2頁	電子ペンによる手書き入力及びキーボードによるテキスト入力が可能であり、ユーザーごとにメモを保存できる場合、画像貼付機能を有しないシステムであっても提案可能でしょうか。	提案は可能です。

33	機能要件書 2頁	利用者ごとの個人メモを保存でき、同一ユーザーであれば異なる端末からも閲覧可能な場合、利用者間で共有可能なメモ機能を有しないシステムであっても提案可能でしょうか。	提案は可能です。
34	機能要件書 2頁	文書ごとにしおりを登録し対象ページへ容易に移動できる場合、複数文書にまたがるしおり管理機能やしおりセット機能を有しないシステムであっても提案可能でしょうか。	提案は可能です。
35	機能要件書 2頁	発表者と参加者の端末画面を同期し、発表者が表示している資料及びページを参加者へ表示できる機能を有する場合、ページ通知履歴の保存及び通知履歴を利用したページ移動機能を有しないシステムであっても提案可能でしょうか。	提案は可能です。