

# マルチコピー機での マイナンバーカード暗証番号のロック解除方法

## 前提条件

【署名用電子証明書パスワード（6～16桁英数字）のロック解除したい方】  
□利用者用電子証明書（4桁数字）が入力できる

【利用者用電子証明書パスワード（4桁）のロック解除したい方】  
□署名用電子証明書（6～16桁）が入力できる

※両方わからない方は市役所窓口での手続きとなります。

## STEP1 （スマートフォンで事前予約）

＼24時間OK／

① スマートフォンでアプリ「JPK 暗証番号リセット」をダウンロード



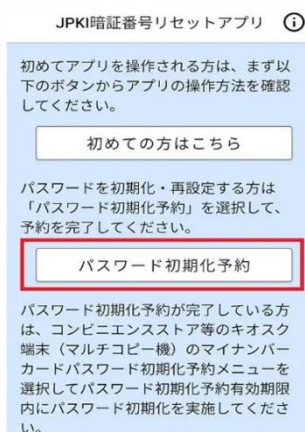
iPhone



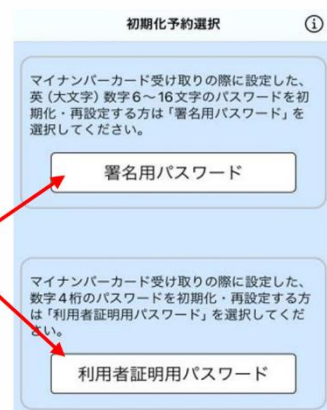
Android



② 同意画面後、  
「パスワード初期化予約」を選択



③ ロックを解除したいパスワードを  
選択



④ 画面の案内に沿って入力、  
マイナンバーカードの読み取り



⑤ パスワード、カメラでの  
顔認証（署名用のみ）等を入力



24時間以内に  
マルチコピー機へ

（裏面あり）

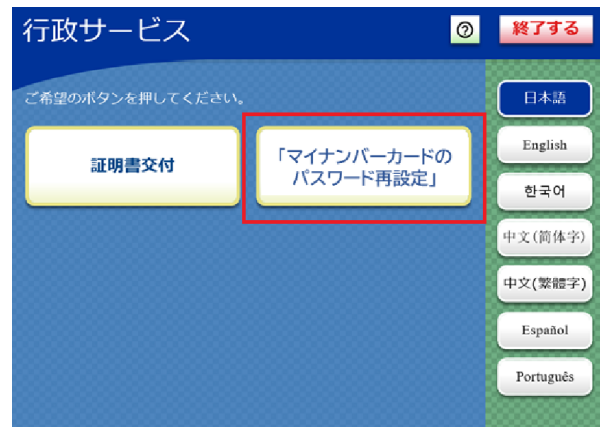
## STEP2 (マルチコピー機で操作)

6:30~23:00まで

### ① 「行政サービス」を選択

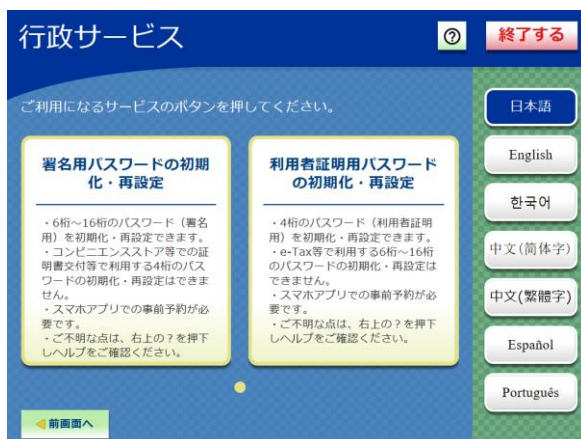


### ② 「マイナンバーカードのパスワード再設定」を選択



※画面のデザインが違う場合があります。

### ③ ロックを解除したい方のボタンを選択



### ④ マイナンバーカードをセット



### ⑤ パスワード（ロックがかかっていない方）を入力

- 署名用電子証明書をロック解除する方 ⇒ 4桁のパスワードを入力
- 利用者用電子証明書をロック解除する方 ⇒ 6～16桁のパスワード入力

### ⑥ 新しく設定するパスワード（ロックがかかっている方）を入力 ロックがかかる前のパスワードでも可。

手続きは以上です。  
ロック解除は即日反映されます。