

御所市コミュニティバス

バスロケーションシステム運用業務委託 仕様書

1. 業務の目的

コミュニティバス「ひまわり号」は御所市北部を運行しており主要道路だけでなくできるだけ交通空白地をカバーするために狭い生活道路も走行している。コミュニティバス運行時に工事や事故による通行止めや迂回、交通渋滞等の影響でバスが遅延することも少なからず発生している。遅延に関して利用者からの問い合わせがあった際には、運行事業者への確認が必要となるが、確認作業による返答の遅れや、休日の遅延時における対応等が困難な状況となっている。このため住民の移動手段となる公共交通について快適な利用環境を構築するべく、バスが渋滞や工事等の理由で遅れている時のバス待ち時間を解消できるよう、運行情報を効果的に伝えることのできるバスロケーションシステムをコミュニティバスに導入する。

2. 業務委託名

御所市コミュニティバス バスロケーションシステム運用業務委託

3. 業務委託期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

4. 業務委託内容

(1) システムの構築

①システム概要

- ・システムはWeb方式とし、Webブラウザ以外の環境に依存しないこと。
- ・Webブラウザは広く一般的に利用されているものをサポートすること。
- ・LINE連携が可能なこと。
- ・令和7年10月1日から運用ができるようシステム構築すること。

②車両位置情報機器

- ・車両位置情報機器はGPSにより位置情報を取得し、サーバーに送信すること。
- ・取得した位置情報の送信頻度は5秒程度とし遅くとも10秒以内とすること。
- ・バス運転手が車両位置情報機器の操作を極力行わない方式であること。
- ・停留所の到着と出発を別の判定方法とすること。
- ・GPS端末は実稼働2台+予備1台の3台を準備すること

③サーバー

- ・サーバーはシステム全体を統括するものであること。
- ・サーバーは受託事業者が用意するサーバー、外部(商用)インターネット・データセンターなど形態は問わず、安定したデータ管理や各種機能の提供が続けられること。
- ・バスロケーションシステム利用状況(アクセスログなど)の記録、集計、分析及び照会が可能であること。

- ・システムの利用状況に応じて処理能力の改善、機能追加に柔軟に対応でき、必要十分なセキュリティ対策がされていること。

④利用者画面

- ・バス利用者に対して Web ブラウザでバスの遅延状況やバスの現在位置等のバスの運行情報が遅滞なく表示されること。
- ・現在位置を地図上に表示可能であること。
- ・バス利用者にとって視認性の高いデザインであること。
- ・ユニバーサルデザインフォントを使用すること。
- ・可能な限り文字入力や選択を減らし、誰でも安易に操作できる高い操作性を有していること。
- ・停留所の名前や路線名からバス運行情報が検索できること。
- ・追加の費用なくロゴやバスアイコン等のカスタマイズが可能であること。

⑤管理者画面

- ・運行実績の参照が可能なこと。
- ・運行管理者など特定のユーザーしかログインできないようにアカウントやパスワードを設定することとし、アカウントごとに利用可能な機能の設定が可能なこと。
- ・利用者へのお知らせを全体・路線・停留所単位で登録可能なこと。
- ・利用者へのお知らせ登録はバスロケーションシステム内のみ、GTFS-RT のみ、バスロケーションシステム及び GTFS-RT の双方を選択可能なこと。
- ・走行実績や遅延情報等の分析や出力が可能であること。

(2)システムの運用

- ・システムが安定稼働するよう基盤(サーバー、通信など)を維持管理すること。
- ・車両位置情報機器が故障などにより突発的に使用不可になった場合でも、早急に復旧できるよう対策を講じること。
- ・システムで不具合が検出された場合は早急に修正すること。
- ・サーバーに記録した運行実績情報及びバスロケーションシステム利用状況を集計及び分析した結果を参照できる手段を提供すること。

(3)GTFS-JP の作成及び更新

- ・標準的なバス情報フォーマット(GTFS-JP)の作成を行うこと。
- ・作成した GTFS-JP データを GoogleMap に反映させるとともに Google との調整も行うこと。
- ・作成済みの GTFS-JP データに変更があった際は随時更新を行うこと。
- ・GTFS-JP データの仕様変更に追加費用なく対応すること。

(4)GTFS-RT の構築

- ・動的情報(バス位置情報、接近情報、遅延情報など)を GTFS-RT で生成すること。
- ・GTFS-RT を GoogleMap に反映させること。
- ・GTFS-RT はルート最新情報、車両位置情報、運行情報すべてを含むこと。
- ・GTFS-RT を GoogleMap に送信する際に遅延を発生させないこと。
- ・GTFS-RT のすべてをオープンデータとして公開可能なこと。

- ・ GTFS-RT の仕様変更に追加費用なく対応すること。

5. 留意事項

- ・ システムの管理、運用体制については安定性に優れたものとする。
- ・ 公共交通の利用促進につなげるため、操作性に優れたものとする。
- ・ 利用者の通信速度に配慮すること。
- ・ 問い合わせについては早急に対応すること。
- ・ システム障害等に関する受付窓口を設けること。

6. その他

本仕様に定めのない事項については、御所市と受託者が協議のうえ特記事項として定める。