

# 御所市新庁舎整備に関するアンケート

## (1) 調査の目的

駅前複合施設整備にあたり、利便性の変化やニーズを把握する。

## (2) 調査の対象

御所市民及び近鉄御所駅等の利用者

## (3) 調査期間

調査票（紙媒体） 令和5年5月26日（金）～令和5年6月9日（金）

※6月16日（金）回収・集計

インターネット 令和5年5月26日（金）～令和5年6月16日（金）

## (4) 調査方法

web アンケート調査、調査票の配布・設置によるアンケート調査

調査方法	配布場所等
web アンケート調査	広報誌、市ホームページ、市 SNS (LINE、Facebook)
調査票の配布・設置 (拠点設置型)	市役所、アザレアホール、いきいきライフセンター、ごせまちセンター、中央公民館、葛公民館、文化交流センター、人権センター、老人福祉センター、御所市社会福祉協議会、近鉄御所駅、まちかど案内所、御所市観光案内所、かもきみの湯、ライフ御所店、スーパーセンターオークワ御所店、スーパーセンタートリアル御所店、市内中学校、青翔中学・高等学校

※市内中学校については個別に周知した。

※青翔中学・高等学校については個別に周知・配布した。

※近鉄・JR 御所駅前で市職員、議員等によるチラシの配布を実施

(2日間実施 6時30分～7時30分、7時～8時)

## (5) 回収状況

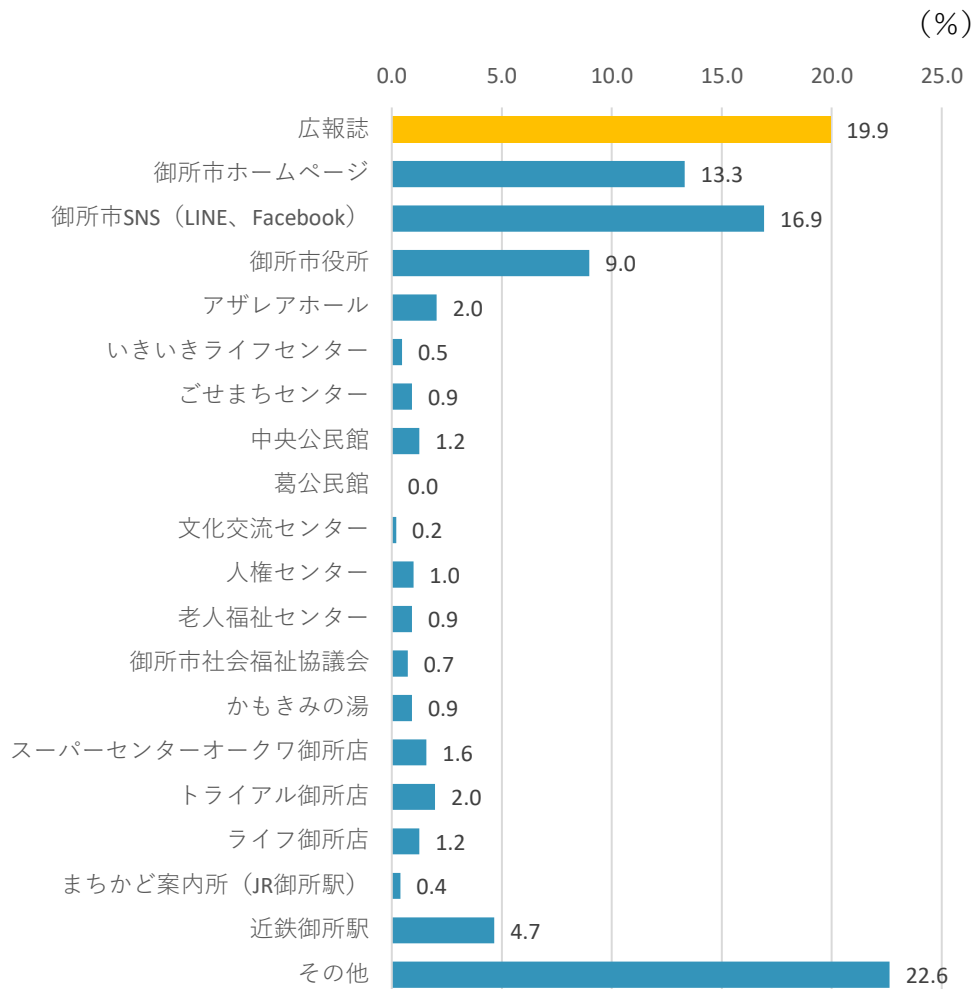
有効回答数 1,525 件 (内、web1,345 件、紙媒体 180 件)

## (6) 調査結果の表記について

- ・回答は、各設問の有効回答数 (N)を母数とした百分率 (%) で示しています。
- ・集計結果は、小数点以下第2位を四捨五入しているため表示比率の合計が 100.0% とならないことがあります。
- ・複数回答の設問については、回答者が全体 (有効回答数) に対してどのくらいの比率であるかという表記になるため、回答比率の合計が 100.0% を超える場合があります。ただし、分岐設問の場合は、N の値が異なります。

問1 アンケートへのアクセス方法

- 「その他」が22.6%と最も多く、次いで「広報誌」が19.9%となっている（市内中学校、青翔中学・高等学校等は「その他」を選択）。
- 拠点設置型のアンケート調査については、「御所市役所」が9.0%と最も多く、次いで「近鉄御所駅」が4.7%となっている。

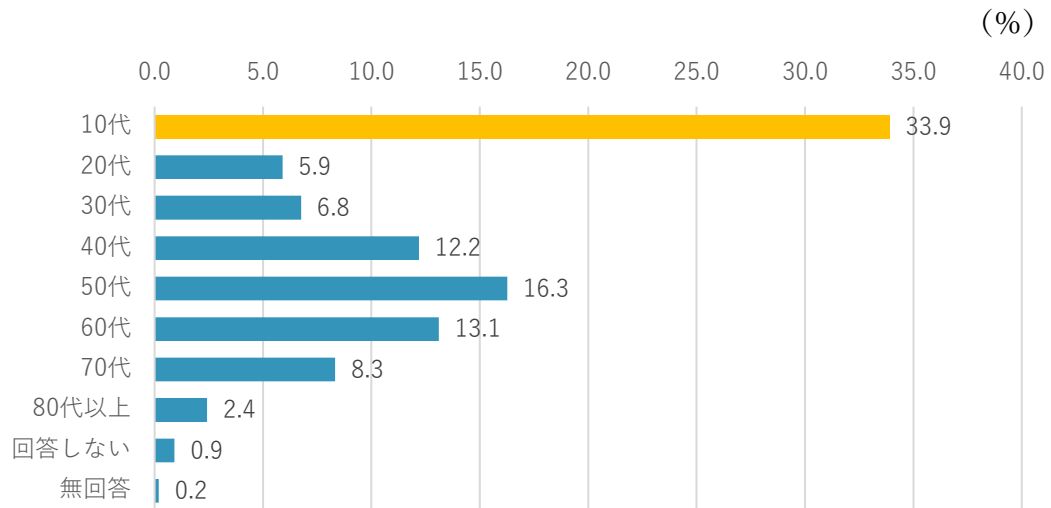


N=1525

※その他については、具体的な記載欄を設けていないが、市内中学校、青翔中学・高等学校、市職員、家族からの案内等が想定される。

## 問2 年齢

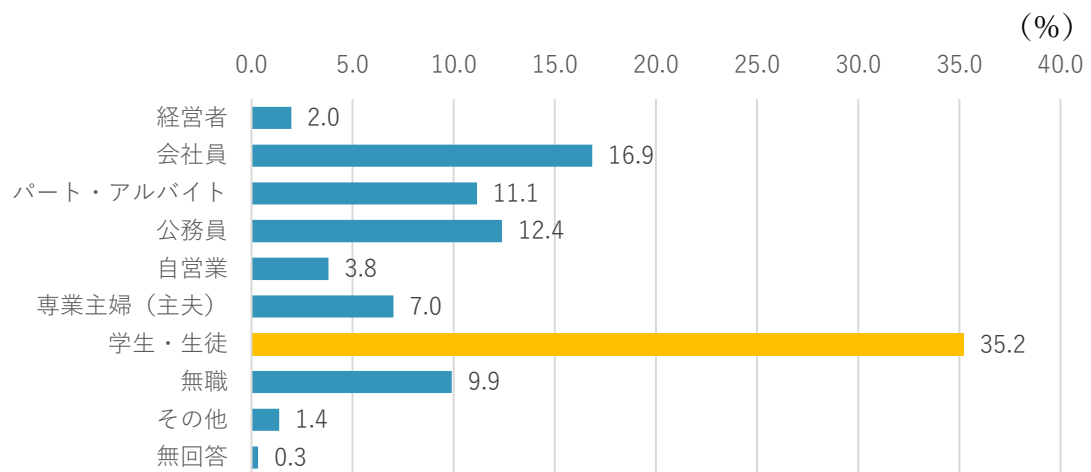
■ 「10代」が33.9%と最も多く、次いで「50代」が16.3%となっている。



N=1525

## 問3 職業等

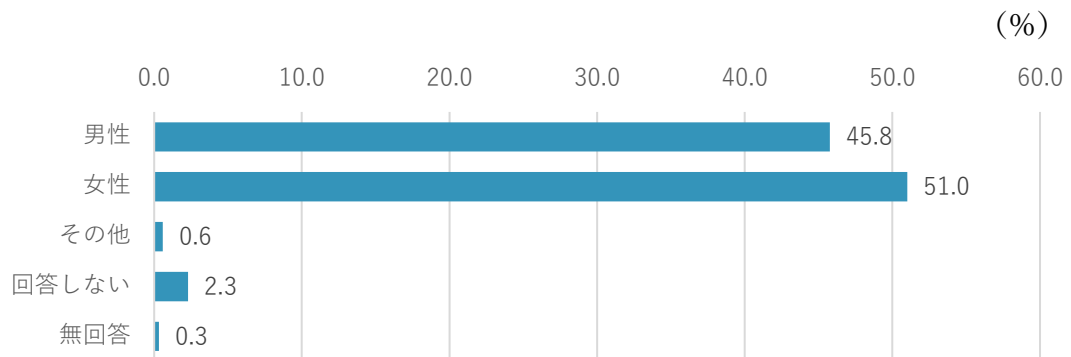
■ 「学生・生徒」が35.2%と最も多く、次いで「会社員」が16.9%となっている。



N=1525

#### 問4 性別

■ 男性が45.8%、女性が51.0%となっている。

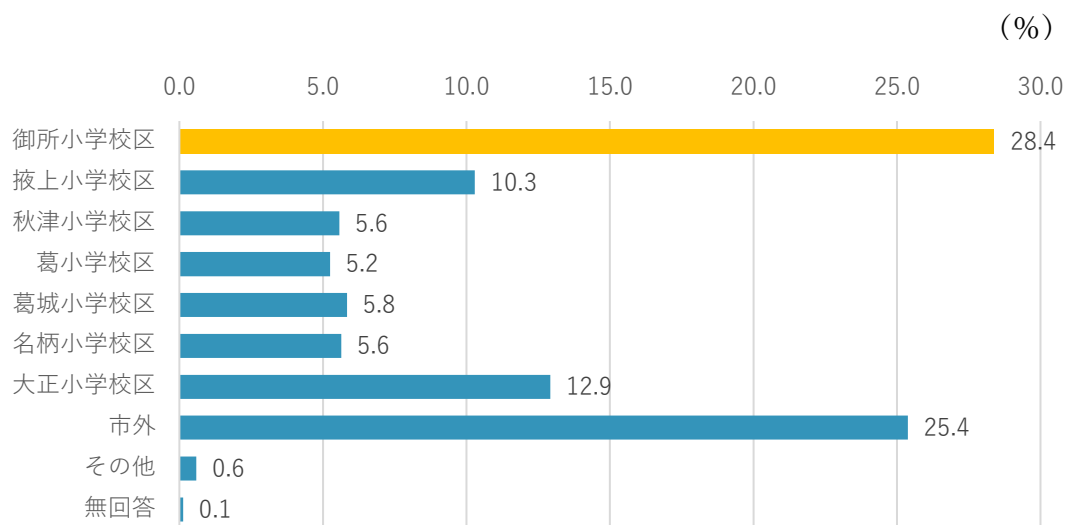


N=1525

※無回答は、紙媒体の回答者でどの選択肢も回答していない回答者数

#### 問5 居住地

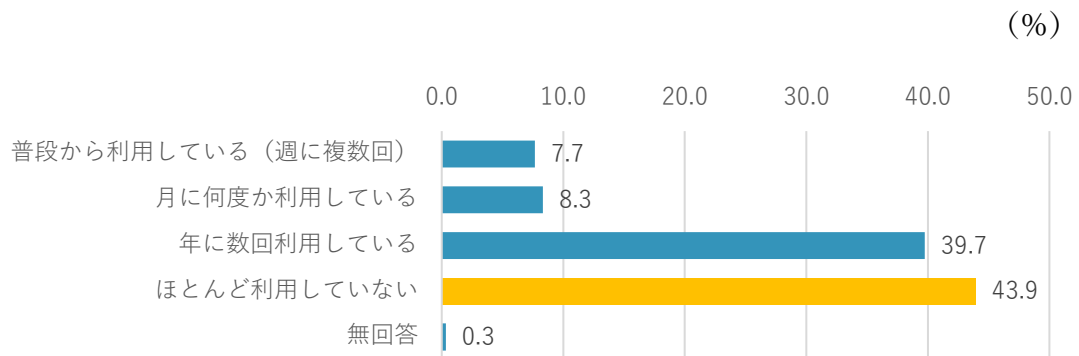
■ 「御所小学校区」が28.4%と最も多く、次いで「市外」が25.4%となっている。



N=1525

### 問6 市役所の利用頻度

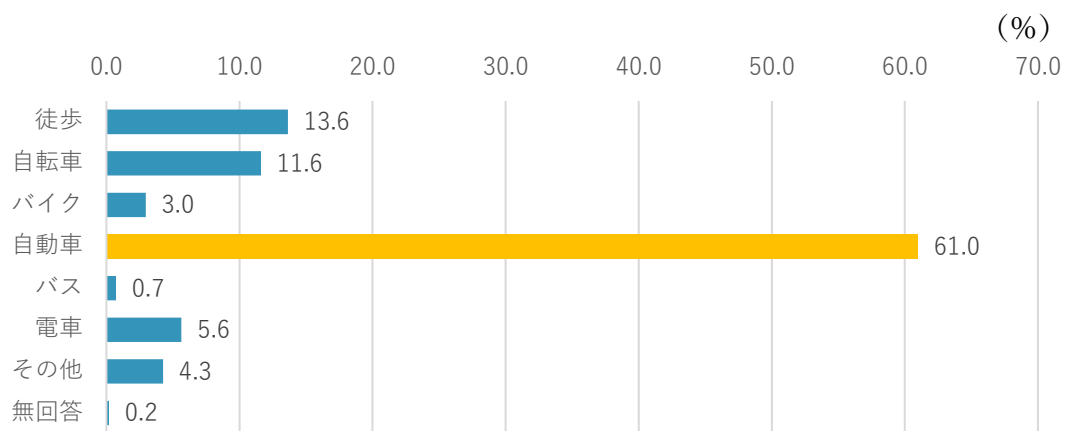
■ 「ほとんど利用していない」が43.9%と最も多く、次いで「年に数回利用している」が39.7%となっている。



N=1525

### 問7 市役所を利用する際の主な交通手段

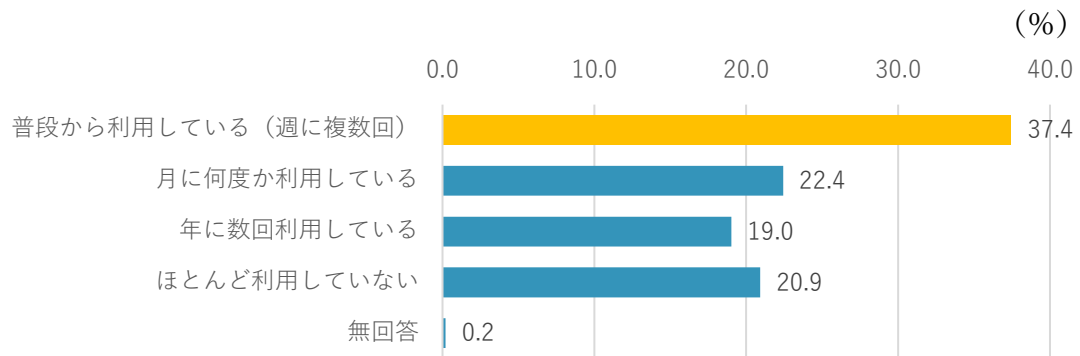
■ 「自動車」が61.0%と最も多く、次いで「徒歩」が13.6%となっている。



N=1525

問8 近鉄・JR 御所駅及び駅周辺への訪問頻度

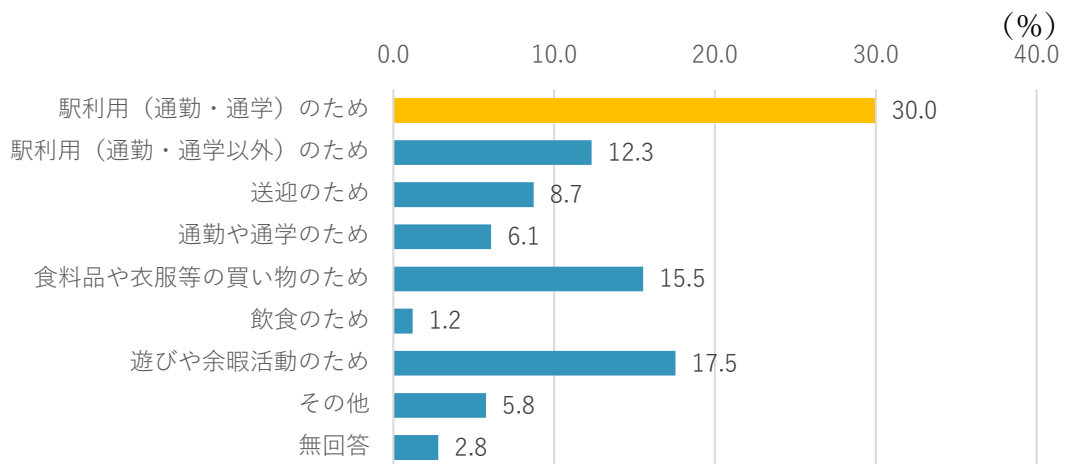
- 「普段から利用している」が37.4%と最も多く、次いで「月に何回か利用している」が22.4%となっている。
- 他方で、ほとんど利用していない人も20.9%となっている。



N=1525

問9 近鉄・JR 御所駅及び駅周辺へ訪問する主な理由

- 「通勤・通学による駅利用のため」が30.0%と最も多く、次いで「遊びや余暇活動のため」が17.5%となっている。

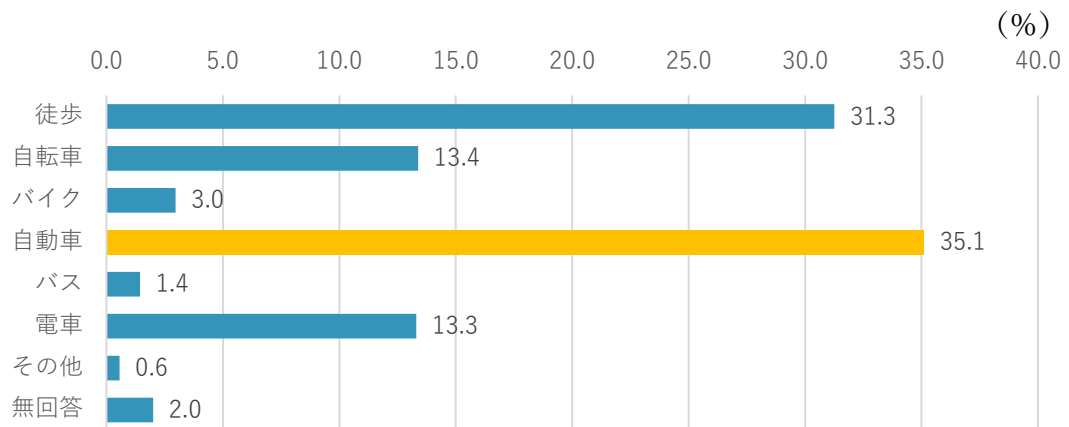


N=1175

※紙媒体上で問8「ほとんど利用していない」と回答した回答者は、本設問へは回答していない  
 ※ただし、紙媒体上で問8「ほとんど利用していない」以外の回答をした回答者が、本設問に無回答であるため、本来の本設問への有効回答数（問8で「利用している」を回答した回答者の総数）を下回っている

問 10 近鉄・JR御所駅へ行く際の主な交通手段

■ 「自動車」が35.1%と最も多く、次いで「徒歩」が31.3%となっている。



N=1248

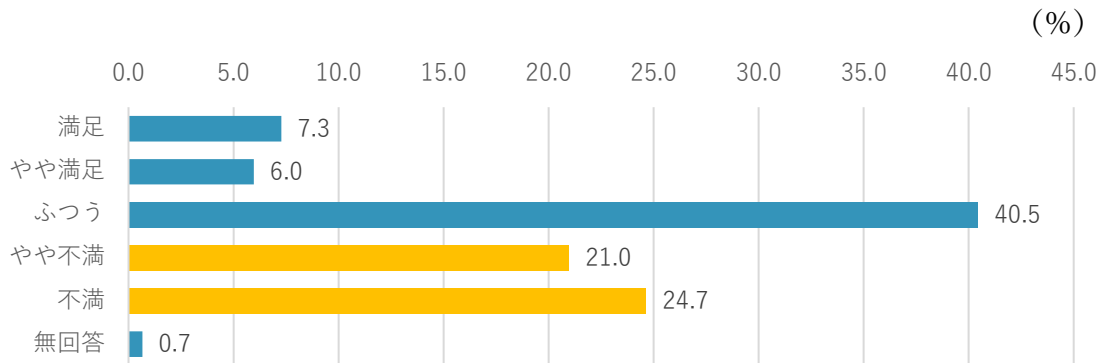
※問 8「ほとんど利用していない」と回答した回答者は、本設問へは回答していない

※ただし、紙媒体上で問 8「ほとんど利用していない」と回答したものの、本設問に回答している場合もあり、問 9 と有効回答数が異なる

## 2 近鉄御所駅前整備について

問 11 近鉄御所駅の現在の駅前広場についての満足度

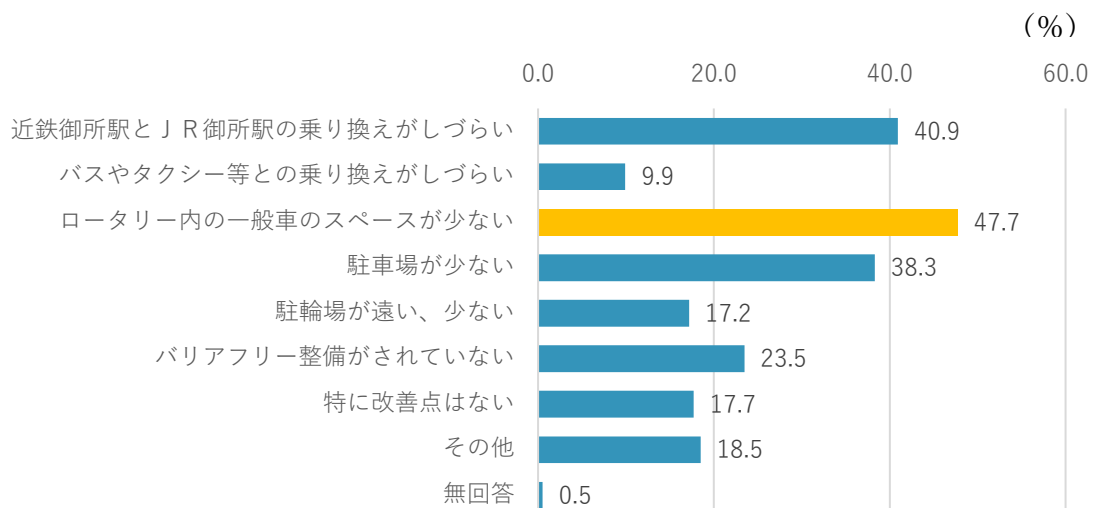
- 満足（やや満足含む）が13.3%、ふつうが40.5%、不満（やや不満含む）が45.7%となっており、**約半数の人が不満に感じている。**



N=1525

問 12 近鉄御所駅の現在の駅前広場及び駅周辺の改善すべき点 【複数回答可】

- 「ロータリー内の一般車のスペースが少ない」が47.7%と最も多く、次いで「近鉄御所駅とJR御所駅の乗り換えがしづらい」が40.9%、「駐車場が少ない」が38.3%となっている。
- **駅までの交通手段として自動車が最も多い中で、自動車利用に対する改善点が多くあげられている。**



N=1525

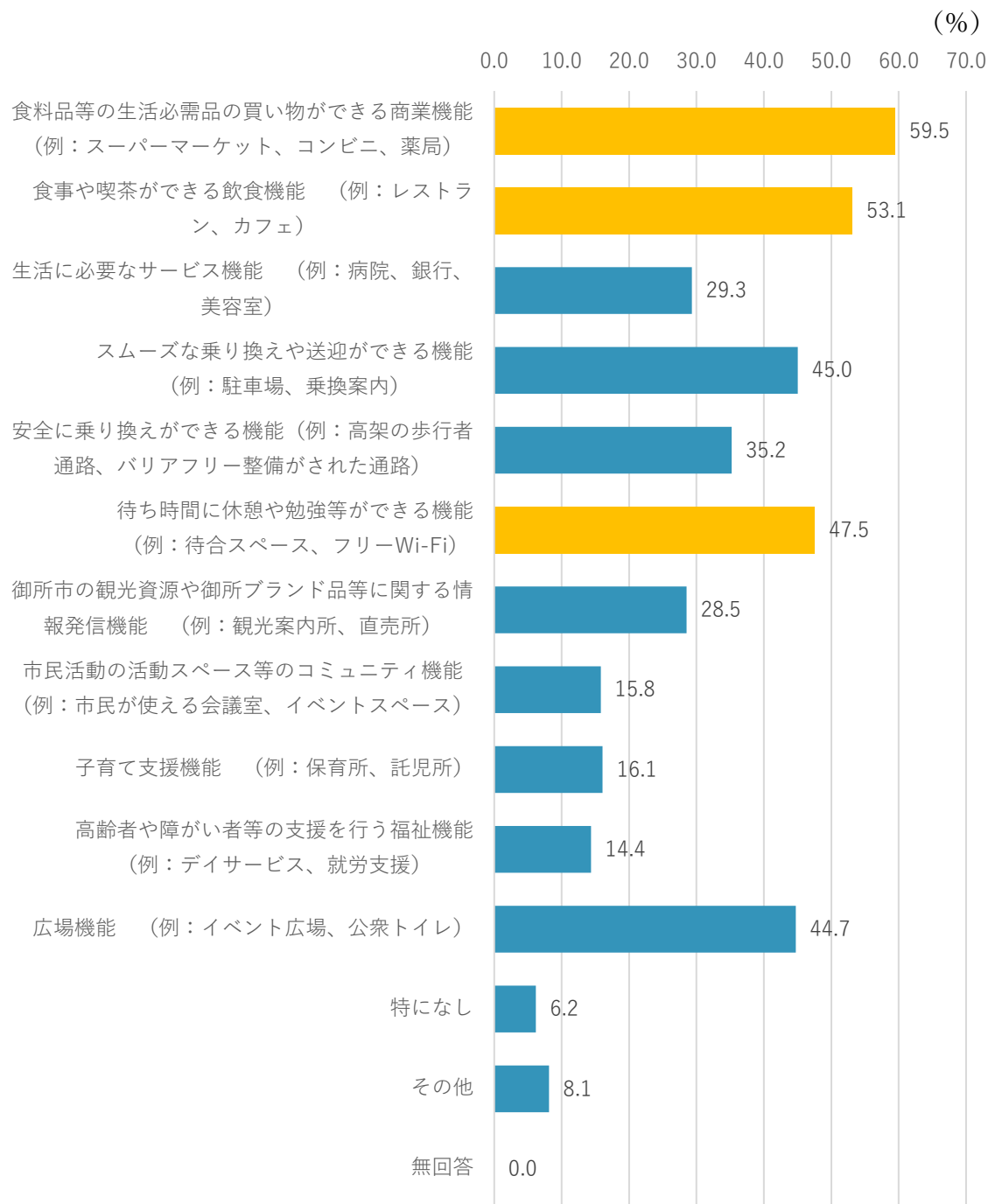


その他の意見 \*同様の意見はまとめて整理（一部重複意見）意見の多かったもののみ表示

主な意見	件数	意見の概要
店舗が少ない・ほしい	72件	・駅前店舗の不足/商業施設が少ない ・お店がない・少ない ・帰宅時、食品等を買う店舗がない  など
（コンビニがない・ほしい）	（42件）	・コンビニなどの店が近くに無い ・コンビニがあったら便利だと思う  など
（飲食店がない・ほしい）	（7件）	・食事する所が少ない ・駅周辺に飲食店がないから、建ててほしい  など
道が狭い	22件	・歩道が狭い/道が狭い ・バス停前から駅のホームへ向いて歩く通路が狭く、人がすれ違いにくい ・バス停までの道が狭い  など
改札少ない・増やす	15件	・改札口が少ない ・近鉄の改札口を西側（ライフ側）にも設置してほしい
賑わい	15件	・活気がない ・駅前が寂しい  商店街に活気が無い
（何もない）	（6件）	・駅前に何もない/何もないので寂しい ・駅周辺にこれといったスポットがない
古い・汚い	13件	・駅自体が古く、駅付近の街の景観も汚く暗い印象
トイレが汚い	11件	・トイレが汚い/トイレが古い/トイレがこわい ・綺麗なトイレがあれば嬉しいです  など
休憩・待合スペース	10件	・JRのような電車を待つスペースがない ・駅前、JR、近鉄共々交流スペースがない ・近鉄御所駅に待合スペースを作って欲しい  など
景観・見た目	8件	・景観が悪い/見栄えがあまり良くない/殺風景 ・明るい感じがしない  など
玄関口・顔	8件	・存在感・華が無い ・御所市の玄関口である近鉄・JR御所駅及び駅前広場は魅力的なスペースとなっていない  など
信号が長い	8件	・信号が変わるのが遅い/信号が長い

問 13 駅周辺にあれば便利な機能 【複数回答可】

- 食料品等の買い物を行う「商業機能」が 59.5%と最も多く、次いで「飲食機能」が 53.1%となっており、**商業・飲食機能に半数以上の回答者のニーズ**が確認された。
- スムーズな乗換・送迎や待ち時間に休憩・勉強等ができる機能、広場機能に関する回答も多く、**普段の利用の利便性や快適性向上に資する機能にも高いニーズ**が確認された。



N=1525

その他の意見 \*複数意見も多いため、合計件数と一致しない場合がある。同様の意見はまとめて整理

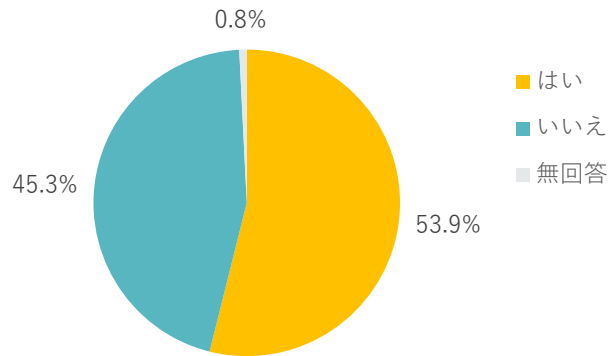
分類	具体的内容
商業機能 (18 件)	・コンビニ ・ショッピングモール ・ホームセンター など
飲食機能 (12 件)	・スターバックス ・マクドナルド ・カフェ など
生活サービス機能 (7 件)	・郵便局 ・ゆうちょ銀行や ATM など
乗り換え・送迎機能 (9 件)	・バスターミナル ・駐車場 ・交通機能の充実 など
安全な乗り換え機能 (3 件)	・国道 24 号から東御所に広い道で入れる道路整備 ・歩行者が安心して通れる歩道 など
休憩・待合機能 (13 件)	・図書館 ・多目的スペース ・ガチャガチャコーナー ・テーブルとベンチ ・携帯電話が充電できるサービス など
情報発信機能 (6 件)	・観光案内 ・御所市の地場産品などの販売施設 ・葛城山ツツジ開花予報 ・写真スポット など
コミュニティ機能 (9 件)	・スポーツ施設 ・子供向けのカルチャーセンター など
子育て支援機能 (4 件)	・保育所 ・学校関係 ・大学 など
福祉機能 (3 件)	・老人と子供スペース ・保健センター ・足湯 など
広場機能 (17 件)	・トイレ ・広場・公園 ・イベント広場 ・ベンチ ・緑地や花壇 など
その他の機能 (45 件)	・賑わい施設 ・娯楽施設 ・アミューズメント施設 ・市役所 ・交番 ・エレベーター・エスカレーター ・宿泊施設 ・駅の改札 ・電車を知らせる電光掲示板 ・展望台や有料の双眼鏡 ・線路の上部などに屋根 など
方向性・方針 (4 件)	・交通が主なので、付加する機能は最小限で良い ・ごせまちを活かしながら新しい店舗も誘致して若者も集まれるような場所 など
その他	・とにかく何もない
(全体ビジョン)	・駅周辺とは、どこまでを言っているのか。必要なものが違ってくる。 など
(特になし)	・駅周辺には特になしにも望みません など
(利用機会なし)	・殆ど利用機会がない。高架事業には断固として反対 など
(開発必要なし)	・駅前を開発しても何もかわらない など

※意見は一部抜粋しているものもある。

### 3 新庁舎整備について

問 14 近鉄御所駅周辺への御所市新庁舎整備に関する認知度

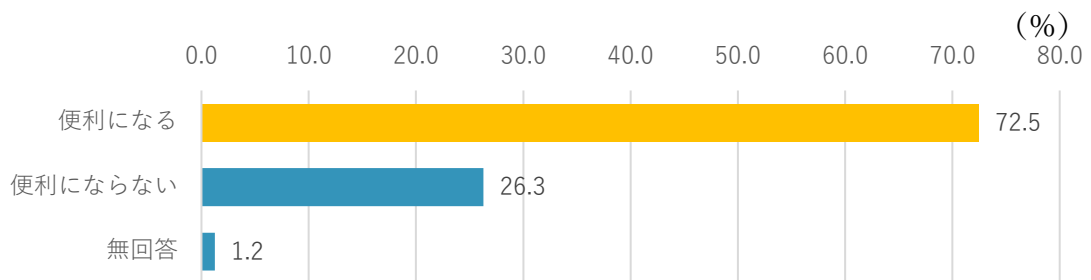
■ 「知っている」が53.9%、「知らない」が45.3%となっている



N=1525

問 15 庁舎機能が駅前にくることにより、生活が便利になるか

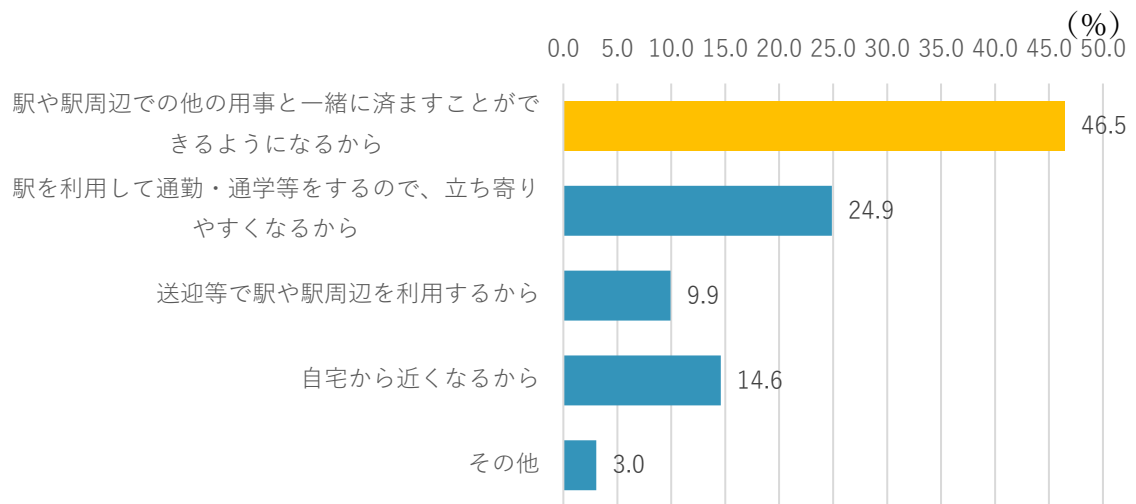
■ 「便利になる」が72.5%、「便利にならない」が26.3%となっている



N=1525

問 15-1 庁舎機能が駅前にくることにより、生活が便利になるか《便利になる理由》

■ 便利になる理由として、「駅や駅周辺で他の用事と一緒に済ませることができるようになるから」が46.5%と最も多い。



N=1117

その他の便利になる理由 \*同様の意見はまとめて整理（複数意見のもののみ）

- ・（職場等から）近くなる（4件）
- ・自動車が無くても利用できる（4件）
- ・御所市の活性化につながる（4件）
- ・スーパー等と一緒に利用できる（3件）
- ・便利になるが広い駐車場が必要（3件）
- ・便利になるが今のままで良い（2件）

問 15-2 庁舎機能が駅前にくることにより、生活が便利になるか《便利にならない理由》

【自由記述】

- 「あまり行かない・利用しない」や「変わらない」、「わからない」といった意見が139件あり、回答者の約35%を占めている。
- 便利にならない理由としては、**自宅等から遠くなる**ことや、**駅周辺の交通混雑、交通混雑による事故の懸念、駐車しづらくなる**等があげられている。

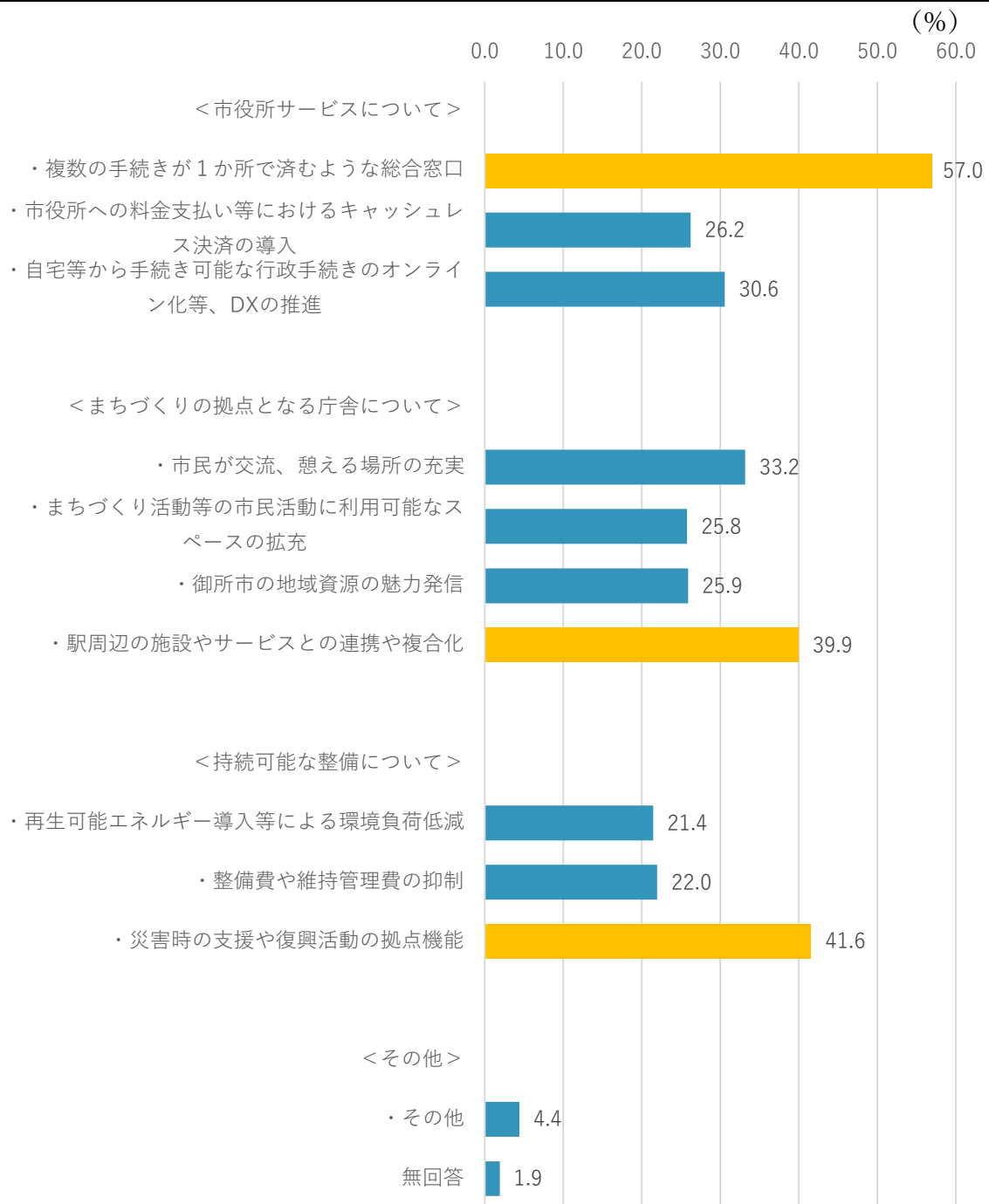
N=401

主な意見	件数	意見の概要
あまり行かない・利用しない (市外在住) (関係がない)	89件	・あまり利用しないから ・市役所に用事がない など
	20件	・御所市に住んでいない など
	6件	・かわりがないから など
遠くなる	83件	・自宅から遠くなる
混雑する、事故等の懸念	48件	・駅周辺は道路が混雑する ・通勤時間帯の渋滞が懸念される ・24号線を渡らないといけないのが危険 など
変わらない	37件	・今までと変わらない ・車を利用するため場所はどこでも良い など
わからない	13件	・便利になるかわからない ・できてみないとわからない など
駅を利用しない	13件	・駅を利用しないため ・電車を利用しないため
駐車しづらくなる	12件	・駐車スペースが不足することが懸念される ・庁舎を利用しない人が駐車する可能性がある など
現在のままで良い	10件	・今の庁舎に不満がないから ・場所は今のところで良い など

※1人の回答者が複数の趣旨の発言をしている場合があり、意見件数の合計と有効回答数が合わない場合がある  
※意見数が多かったもののみ表示している

問 16 庁舎整備にあたり大切にすべき視点 【複数回答可】

- 「複数の手続きが1か所で済むような総合窓口」が57.0%と最も多く、次いで「災害時の支援や復興活動の拠点機能」が41.6%、「駅周辺の施設やサービスとの連携や複合化」が39.9%となっている
- まちづくりの拠点としては、駅周辺施設やサービスとの連携・複合化が期待されている



N=1525

その他の意見 \*同様の意見はまとめて整理（複数意見のもののみ）  
 ・特になし・わからない（19件） ・観光振興（4件） ・職員の能力開発（4件）  
 ・案内の充実（3件） ・子育て支援（2件） ・駐車場確保（2件） ・Wi-Fi設備（2件）

問 17 その他意見 【自由記述】

- 庁舎の複合機能に関する意見が多くみられた。次いで、建物やフロアの配置等ハード整備に関する意見、交通アクセスに関する意見が多い。

N=363

主な意見	件数	意見の概要
複合機能に関する意見	64 件	【賛成意見】 ・子育て支援機能やスペースを充実してほしい ・駅を利用する来訪者へ観光情報を発信してほしい ・飲食店やカフェ、コンビニ等があるとよい など
建物やフロアの配置に関する意見	32 件	【賛成意見】 ・わかりやすい部署の配置にしてほしい ・明るく、入りやすい庁舎にほしい ・行政と商業は別棟がいい など
交通アクセスに関する意見	29 件	【賛成意見】 ・交通混雑緩和に向けた道路整備等を実施してほしい（駅周辺の道路拡幅、京奈和からの経路） ・駅や庁舎、商業機能等の直結通路（連絡橋）がほしい など
運営や案内に関する意見	26 件	【賛成意見】 ・オンライン化を進めて欲しい（高齢者対策必要） ・コンシェルジュや総合案内など、案内機能を充実してほしい など
設備に関する意見	23 件	【賛成意見】 ・バリアフリーな庁舎にほしい ・清潔なトイレやエアコン等、快適な設備を導入してほしい（売店、コピー機、ATM、植物、コンビニ、喫煙所、待合室、自販機） など
駐車場に関する意見	20 件	【賛成意見】 ・十分な容量の駐車場がほしい ・駐車場は無料としてほしい ・駅利用者と市役所利用者の駐車場は分けてほしい ・屋根付き駐輪場がほしい など
早期実現やスケジュールに関する意見	19 件	【賛成意見】 ・早期に実現してほしい ・いつ実現されるのか明確にほしい など
財政や費用に関する意見	17 件	【賛成意見】 6 件 ・費用負担を軽減する方法を考えてほしい など



		<p>【反対意見】 5件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 財政的に新庁舎機能の駅前移転は可能なのか、庁舎を建設する必要はあるのか など</li> </ul> <p>【どちらともいえない】 6件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 財政的に実現するのか</li> </ul>
進め方に関する意見	17件	<p>【賛成意見】 4件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民意見を取り入れながら検討を進めてほしい</li> </ul> <p>【反対意見】 8件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅前再開発の費用対効果を再度確認してほしい。</li> <li>・ 火葬場の議員の件 など</li> </ul> <p>【どちらともいえない】 5件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ もっと市民のことを考えて進めてほしい。</li> <li>・ 市民へ情報を開示してほしい。 など</li> </ul>
新庁舎整備や移転理由に関する意見	15件	<p>【反対意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 整備や移転する理由が知りたい</li> <li>・ 駅前に整備するメリットがわからない など</li> </ul>
反対意見	10件	<p>【反対意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今のままで良い</li> <li>・ 耐震化された現庁舎が十分使える など</li> </ul>
その他意見	130件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ がんばってください</li> <li>・ ゲームセンターが欲しいなどの駅周辺への要望</li> <li>・ アンケート自体に対する意見</li> <li>・ デマンドタクシーなど市の施策について など</li> </ul>

※1人の回答者が複数の趣旨の発言をしている場合があり、意見件数の合計と有効回答数が合わない場合がある

※意見数が多かったもののみ表示している

※「特にない」「わからない」を除く。