

御所市の公共交通（デマンドタクシー）に関する アンケート調査結果(案)

1. 調査の目的

御所市の公共交通（デマンドタクシー）について、実証運行計画の見直しに必要な基礎資料を得るため、アンケート調査を行った。

2. 調査の概要

項 目	内 容
調査時期	令和 6 年 9 月 2 日～9 月 17 日
調査方法	郵送配布 郵送回収又は web アンケート
配布数	614 世帯 （利用登録している住民のいる世帯）
回収数	352 票（回収率 57.3%）：郵送 331 通、web 21 通
有効回答者数	534 人
調査項目	・ 属性（居住地、性別、年齢、職業、運転免許保有の有無等） ・ 普段の生活での外出について（主な目的、目的地、出かける頻度等） ・ デマンドタクシーについて（認知媒体、利用の有無、利用している・していない理由、主な目的、利用頻度、乗降場所までの距離、満足度、今後の利用意向等）

3. 結果の留意事項について

- ① 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入して算出している。従って、合計が 100%にならない場合がある。
- ② グラフ（100%積上げ横棒）内のデータ表記は、3.0%未満は非表示とする。

3. 調査結果

【質問1】あなたのお住まいについて、お答えください。

1-1 居住地

- ・アンケートの有効回収数は、全体で 352 票であり、葛城地区が最も多く、秋津地区が最も少ない。
- ・アンケートの有効回収率は、全体で 57.3%であり、秋津地区を除き同じような傾向であった。

■配布数、有効回収数、有効回収率、有効回答者数一覧（地区別）

項目	秋津地区	吐田郷地区	葛地区	葛城地区	無回答等	計
配布数	1 票	121 票	236 票	256 票	－	614 票
有効回収数	1 票	63 票	131 票	135 票	22 票	352 票
有効回収率	100.0%	52.1%	55.5%	52.7%	－	57.3%
有効回答者数	2 人	101 人	197 人	204 人	30 人	534 人

※1 地区について

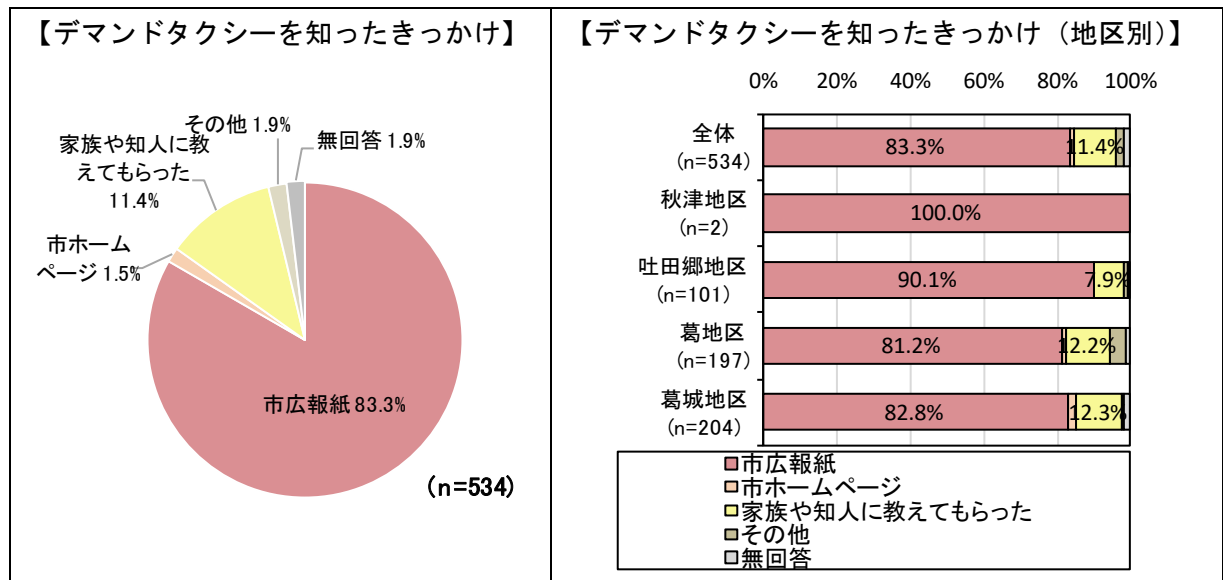
- ・地区に属する大字は以下とした。
- ・なお、配布は登録している世帯に配布しているため、配布されていない大字もある。

	大字名
秋津地区	條の一部、富田の一部（大口峠(頂点)より南側の国道 309 号線沿いの区域）
吐田郷地区	多田、関屋、名柄の一部（国道 309 号より南側の区域）、西寺田、東名柄、増
葛地区	朝町、稲宿、今住、古瀬、新田、戸毛、樋野、奉膳、重阪、内谷
掖上地区	原谷の一部（戸毛に隣接する区域）
葛城地区	朝妻、五百家、井戸、小殿、鴨神、北窪、栗阪、極楽寺、佐田、下茶屋、僧堂、高天、鳥井戸、南郷、西北窪、西佐味、林、東佐味、船路、伏見、東持田、西持田

【質問4】デマンドタクシーについてお答えください。

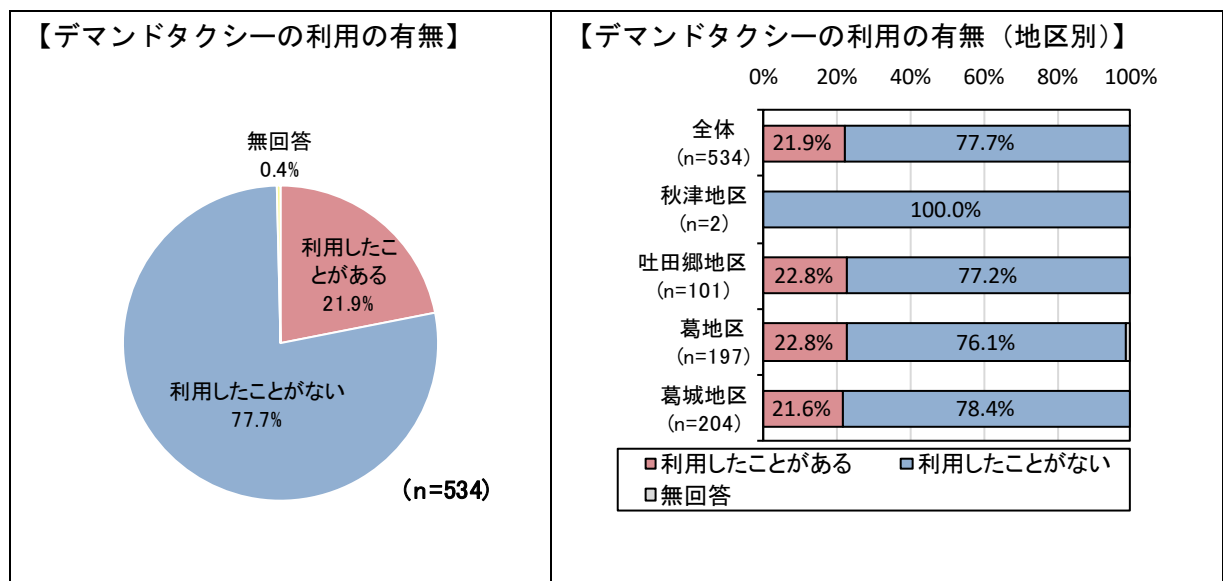
4-1 デマンドタクシーを知ったきっかけは何ですか？

- ・デマンドタクシーを知ったきっかけは、83.3%が「市広報紙」と回答している。
- ・地区別にみると、「市広報紙」が全ての地区で8割を超えている。



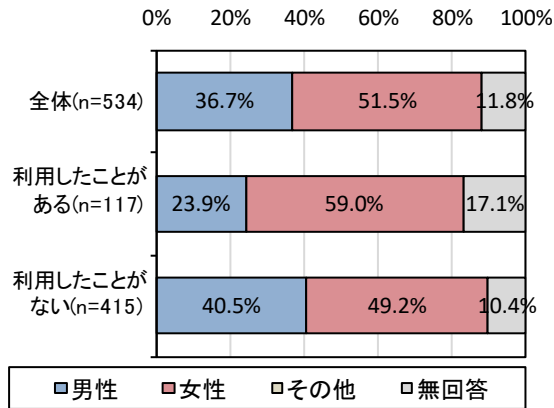
4-2 デマンドタクシーを利用したことがありますか？

- ・21.9%が「利用したことがある」、77.7%が「利用したことがない」と回答。
- ・地区別にみると、秋津地区以外は、全体とおおむね同じ約2割であった。

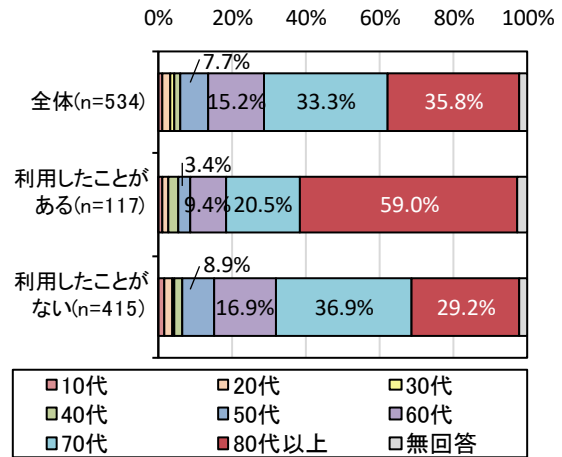


【質問2】世帯(ご家族)の皆さまのことについて、お答えください。

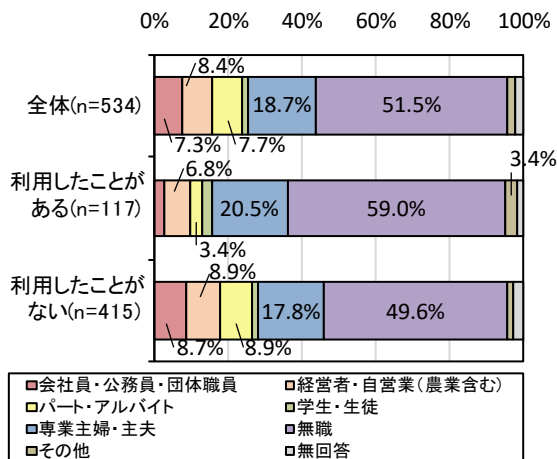
2-1 性別



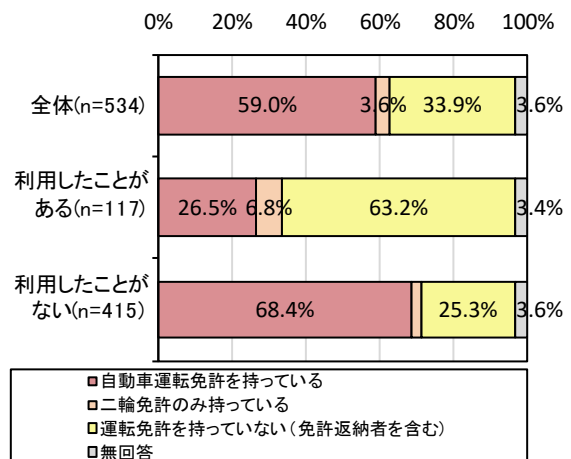
2-2 年齢



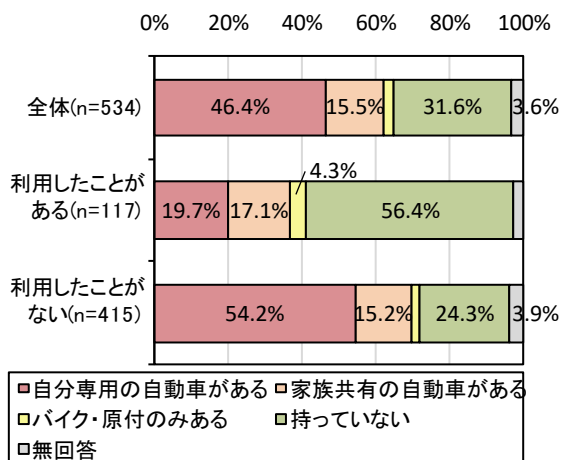
2-3 職業



2-4 自動車運転免許の有無



2-5 自家用車の所有



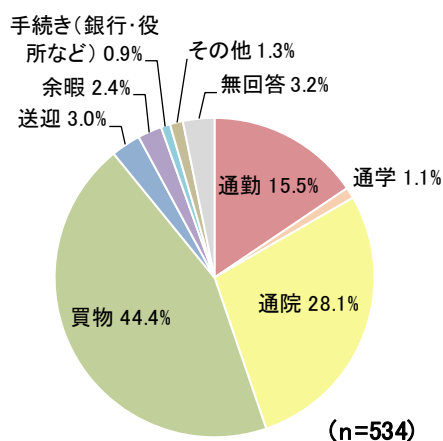
【質問3】普段の生活での外出(通勤・通学・通院・買物 等)について、お答えください。

「よく出かける外出先」について、お答えください。

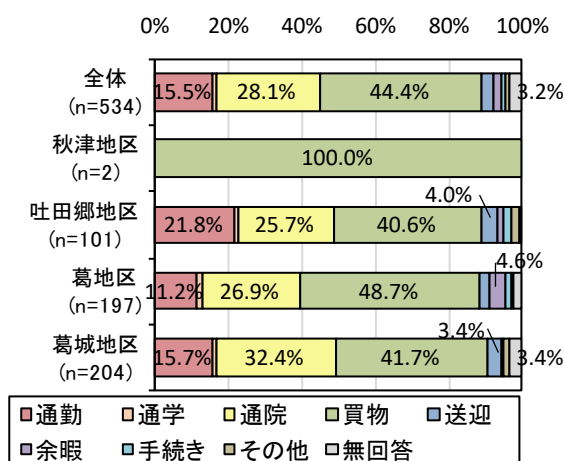
3-1 出かける主な目的

- ・出かける主な目的は、全体では「買物」が 44.4%と最も多く、次いで「通院」が 28.1%であった。
- ・年齢別にみると、50 代以下は「通勤・通学」が多く、60 代から 70 代では「買物」、80 代以上では「通院」が多い。

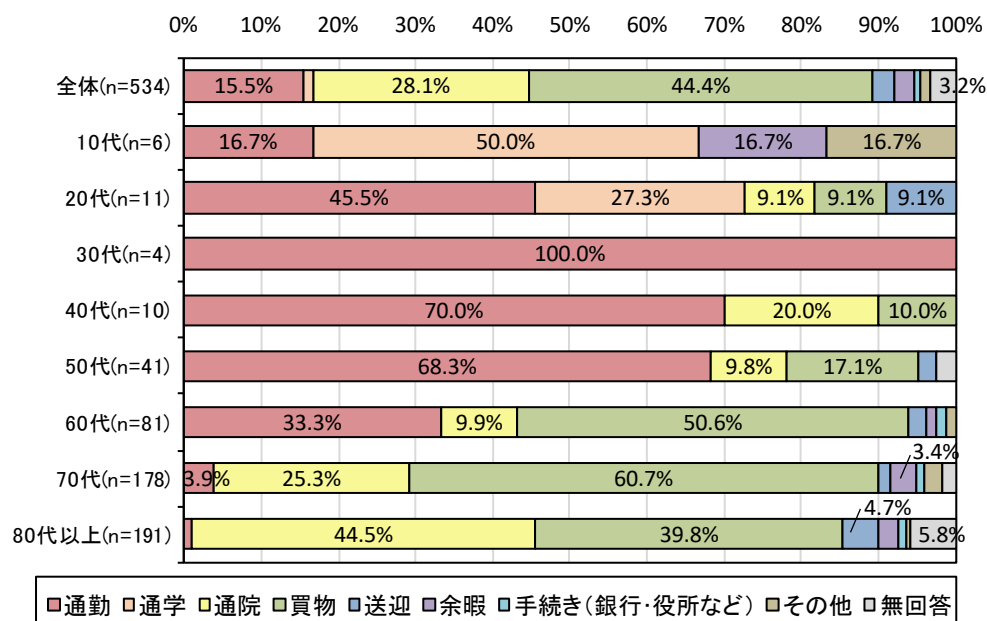
【出かける主な目的】



【出かける主な目的(地区別)】



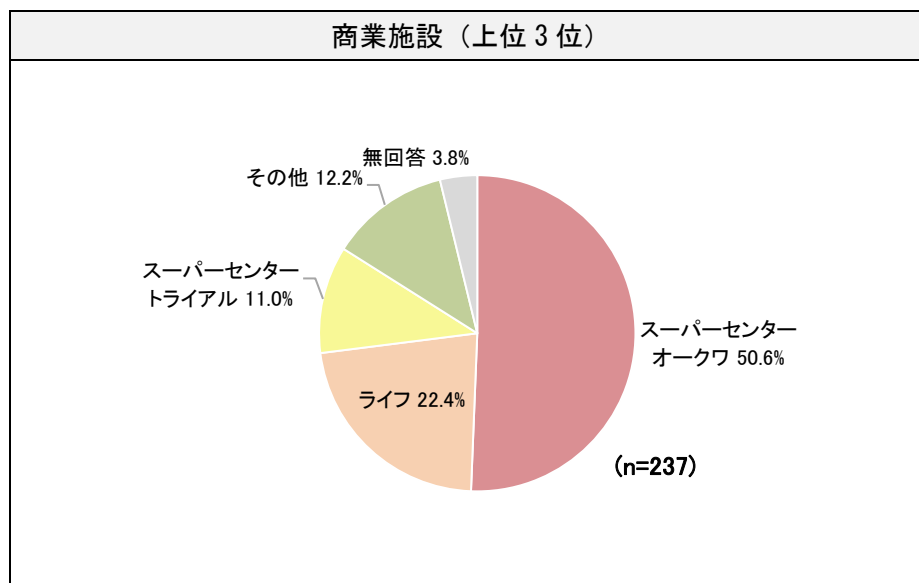
【出かける主な目的(年齢別)】



3-2 目的地（具体の施設名称も記載）

- ・具体的に記載のあった施設名称の中で、「商業施設」と「医療機関」を集計した。
- ・商業施設では、「スーパーセンターオークワ」が50.6%と最も多く、次いで「ライフ」が22.4%であった。
- ・地区別にみると、全ての地区で「スーパーセンターオークワ」が多い。

【商業施設】



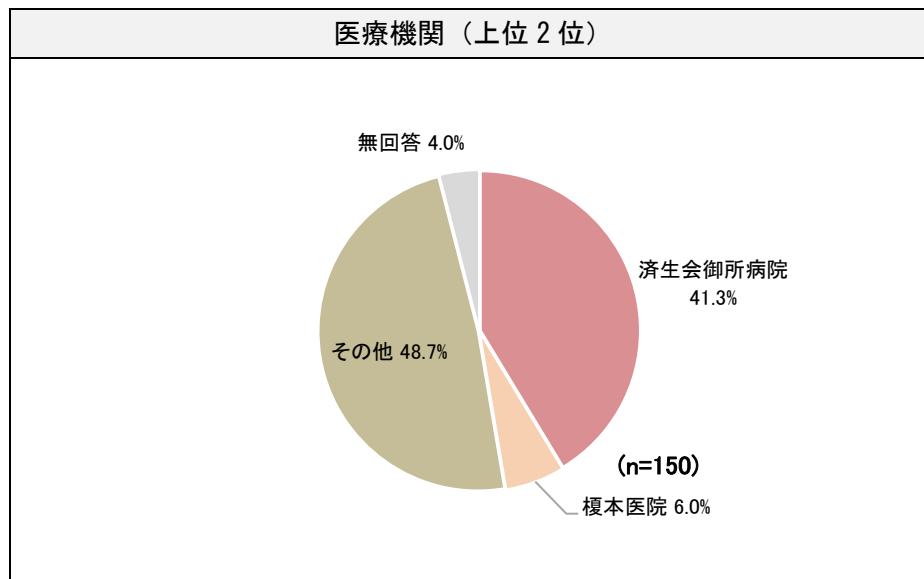
■商業施設（上位3位）地区別

（単位：人）

施設名	全体	秋津地区	吐田郷地区	葛地区	葛城地区	無回答
スーパーセンターオークワ	120	2	30	33	50	5
ライフ	53	0	6	27	17	3
スーパーセンタートライアル	26	0	0	20	5	1
その他	29	0	3	14	10	2
無回答	9	0	2	2	3	2
計	237	2	41	96	85	13

- ・医療機関では、「済生会御所病院」が41.3%と最も多く、次いで「榎本医院」(6.0%)となっている。
- ・地区別にみても、全ての地区で「済生会御所病院」が多い。なお、医療機関については、個人の医院・クリニックに行っている方が多数みられる。

【医療機関】



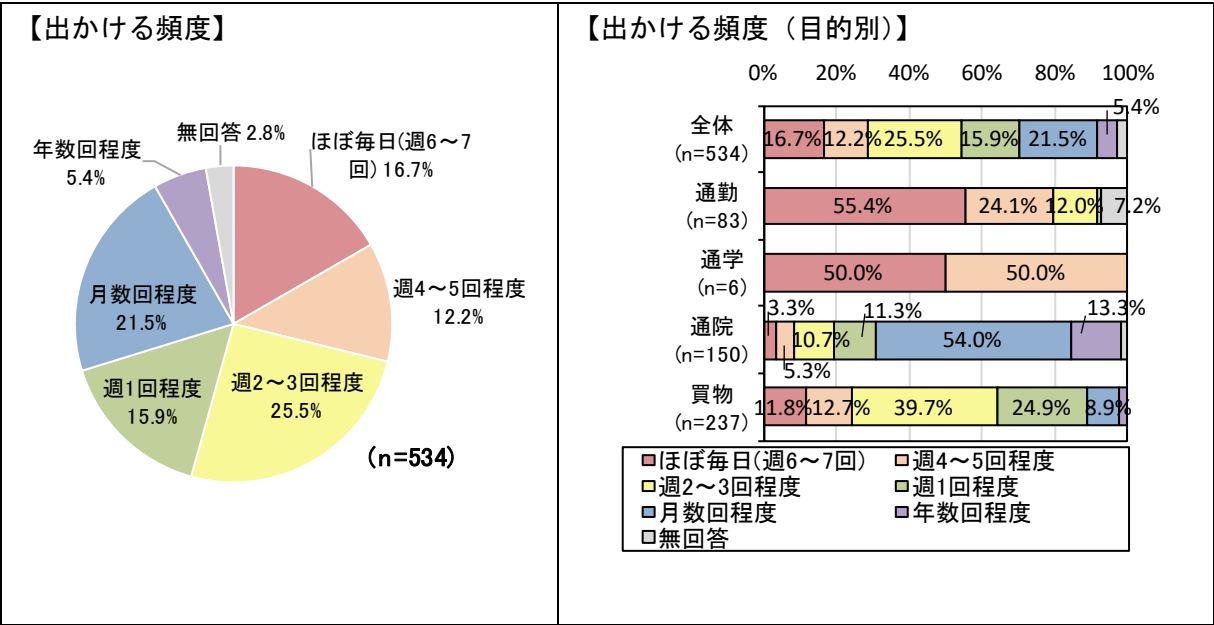
■医療機関（上位2位）地区別

(単位：人)

施設名	全体	秋津地区	吐田郷地区	葛地区	葛城地区	無回答
済生会御所病院	62	0	12	17	31	2
榎本医院	9	0	0	7	1	1
その他	73	0	13	27	31	2
無回答	6	0	1	2	3	0
計	150	0	26	53	66	5

3-3 出かける頻度

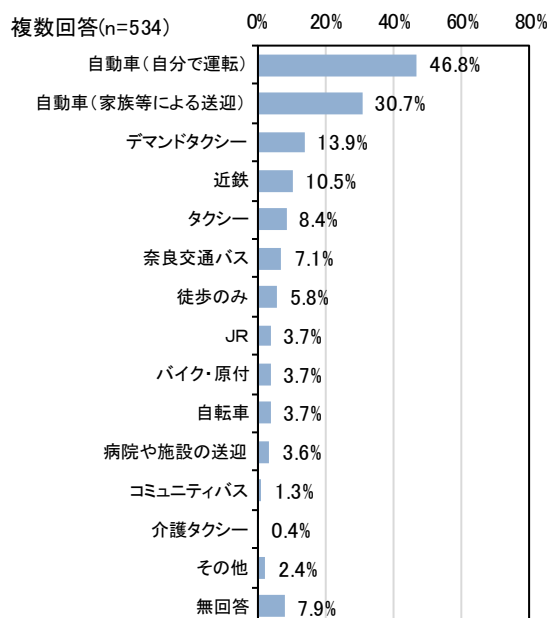
- 出かける頻度は、「週 2～3 回程度」が 25.5%と最も多く、次いで「月数回程度」が 21.5%であった。
- 目的別にみると、『通勤・通学』は「ほぼ毎日」が多く、『通院』は「月数回程度」、『買物』は「週 2～3 回程度」が多い。



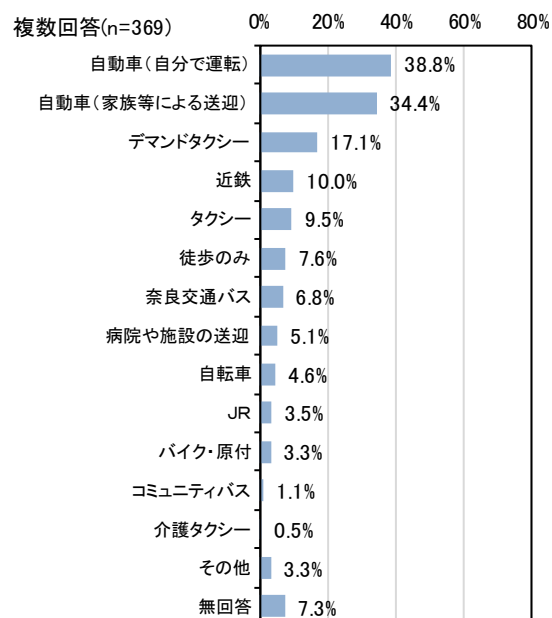
3-4 目的地までの移動手段

- ・全体では、移動手段は、「自動車（自分で運転）」が 46.8%と最も多く、次いで「自動車（家族等による送迎）」が 30.7%であった。
- ・「自動車（自分で運転）」と「自動車（家族等による送迎）」を合計すると 77.5%であり、公共交通（近鉄・JR・奈良交通バス・コミュニティバス・デマンドタクシー・タクシー）を全て合計すると 44.9%と、約 2～3 人に 1 人が公共交通を移動手段としている。
- ・70 代以上では、「自動車（自分で運転）」が 38.8%と最も多く、次いで「自動車（家族等による送迎）」が 34.4%であり、自動車での移動は全体と比べて低くなり、公共交通での移動が 48.0%と高くなる。

【目的地までの移動手段】



【目的地までの移動手段（70 代以上）】

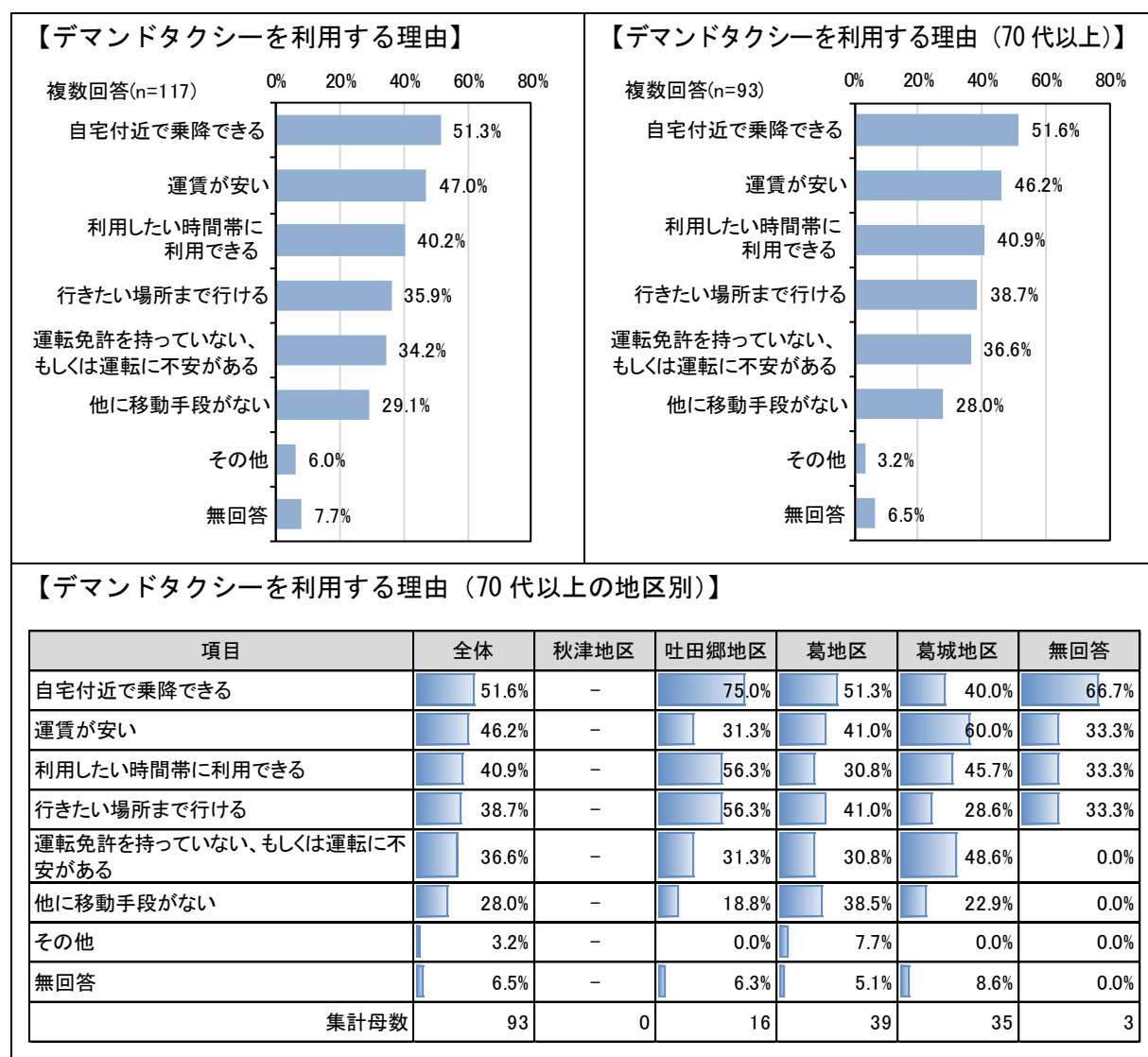


【質問4】デマンドタクシーについてお答えください。

※4-2で「1. 利用したことがある」を選ばれた方がお答えください。

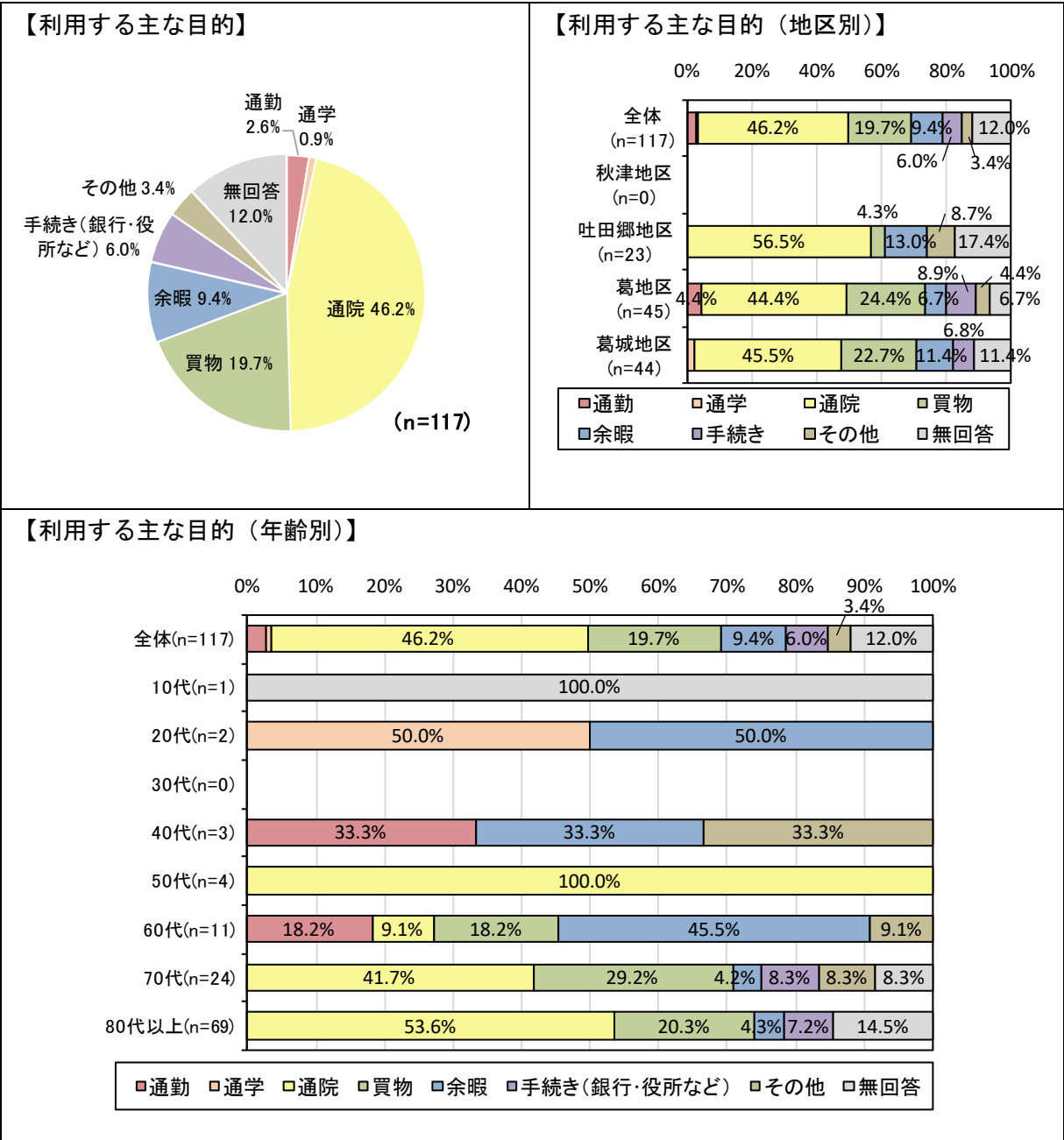
4-3 デマンドタクシーを利用したことがある理由を教えてください。（該当するもの3つまで選択）

- ・全体では、デマンドタクシーを利用する理由については、「自宅付近で乗降できる」が51.3%と最も多く、次いで「運賃が安い」（47.0%）、「利用したい時間帯に利用できる」（40.2%）であった。
- ・70代以上では、「自宅付近で乗降できる」が51.6%と最も多く、次いで「運賃が安い」（46.2%）、「利用したい時間帯に利用できる」（40.9%）であった。
- ・70代以上の地区別にみると、葛城地区は「運賃が安い」が60.0%と最も多い。



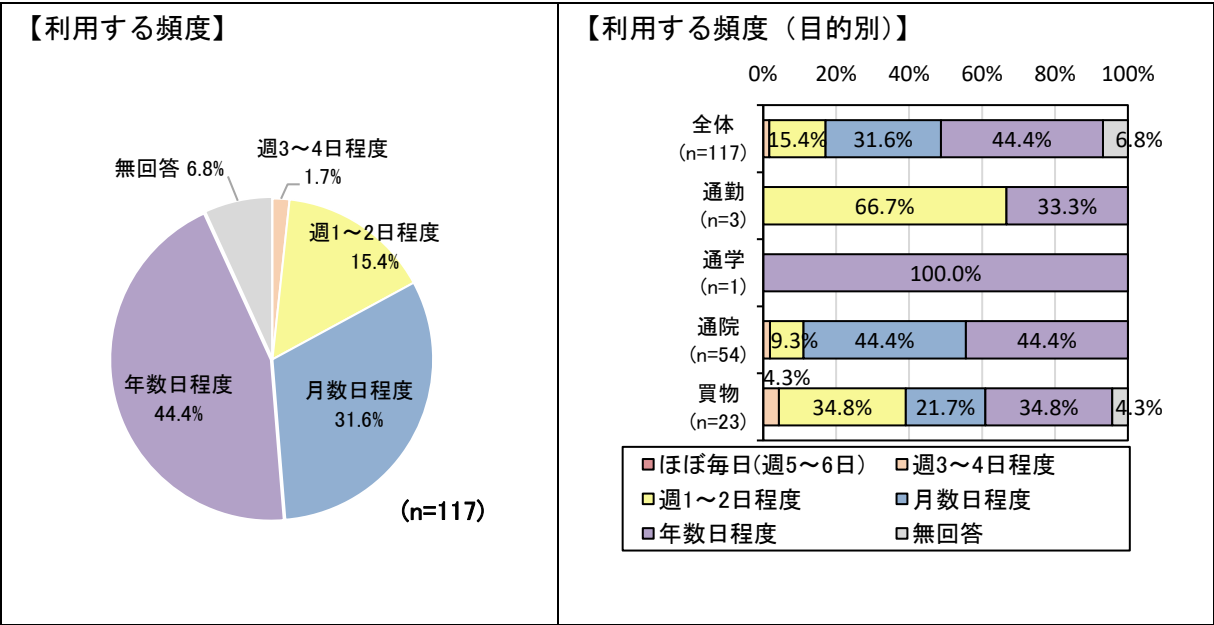
4-4 デマンドタクシーを利用する主な目的を教えてください。

- ・利用する主な目的は、全体では「通院」が 46.2%と最も多く、次いで「買物」が 19.7%であった。
- ・年齢別にみると、70 代以上の利用者が多い。
- ・地区別にみると、いずれの地区においても「通院」が約 4～6 割と多い。



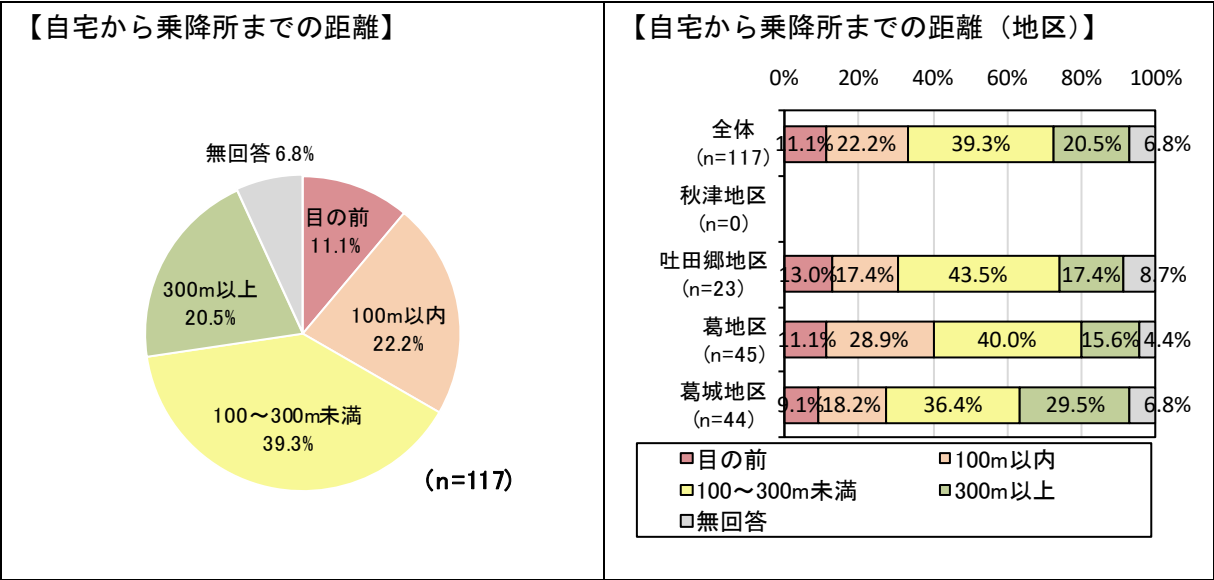
4-5 デマンドタクシーを利用する頻度を教えてください。

- ・利用する頻度は、「年数日程度」が 44.4%と最も多く、次いで「月数日程度」が 31.6%であった。
- ・目的別にみると、『通院』は「月数日程度」と「年数日程度」が同程度で、『買物』は「週 1～2 日程度」が多い。



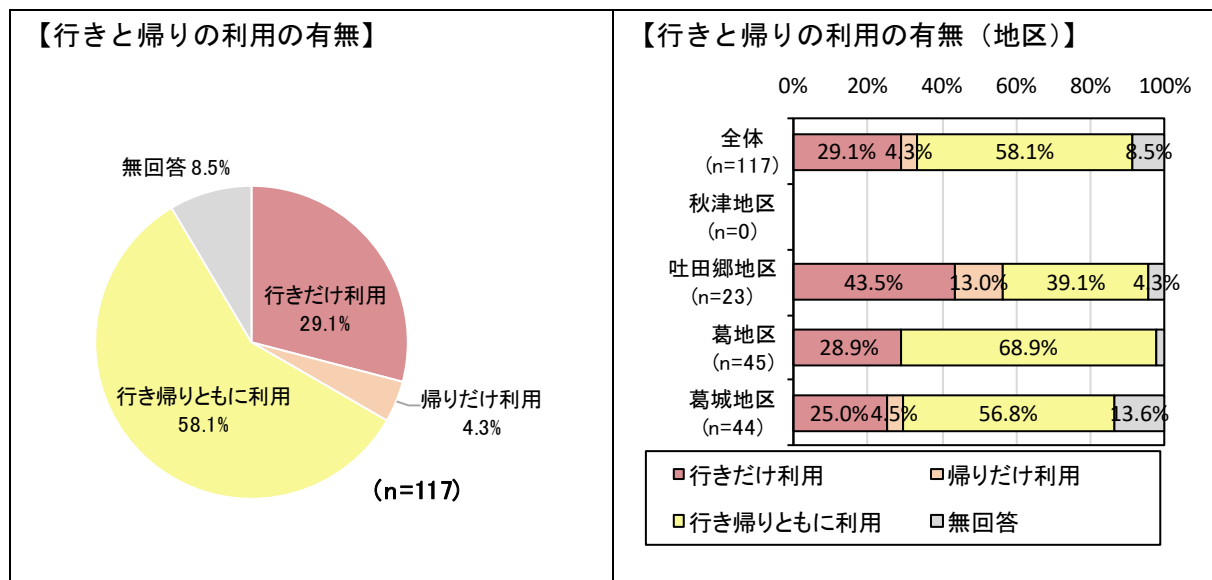
4-6 自宅から乗降場所までの距離を教えてください。（該当するもの1つを選択）

- ・自宅から乗降場所までの距離は、「100～300m未満」が39.3%と最も多く、次いで「100m以内」が22.2%であった。
- ・地区別にみても、すべての地区で「100～300m未満」が最も多い。



4-7 行きと帰りの利用の有無を教えてください。(該当するもの1つを選択)

- ・「行き帰りともに利用」が58.1%と最も多く、次いで「行きだけ利用」が29.1%であった。
- ・地区別にみると、吐田郷地区が「行きだけ利用」が43.5%と他の地区と比べ多い。



【利用する理由の主な意見】

■ 行き帰りともに利用

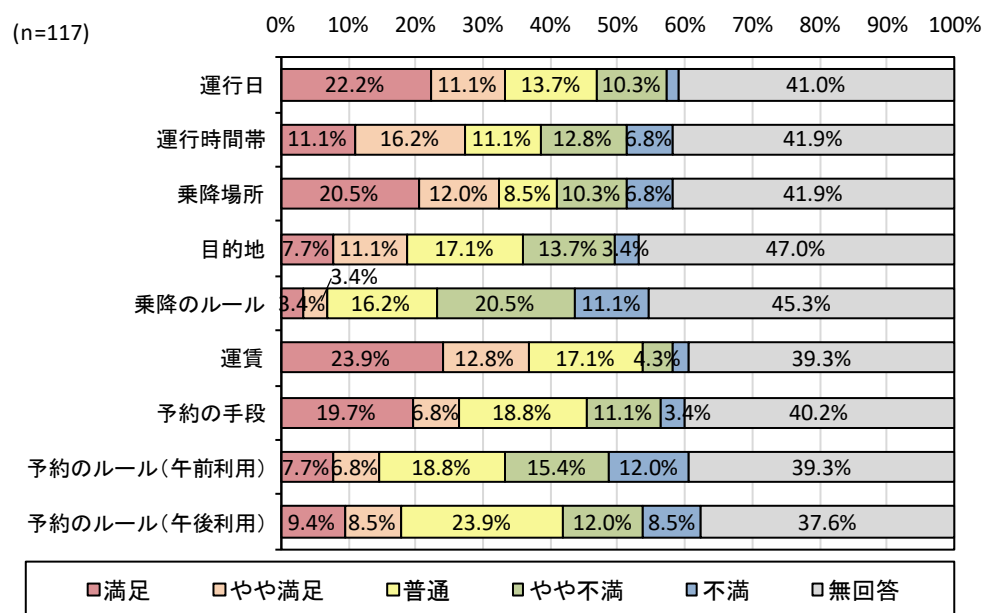
- ・他に移動手段がない
- ・時間が合うから
- ・手ごろな運賃だから
- ・乗降場所が近い
- ・便利だから 等

■ 行きだけ利用

- ・帰りの時間がわからないので、予約ができない
- ・帰りの時間が分かってからの予約だと不便（1時間以上待つ）
- ・運行時間外のため 等

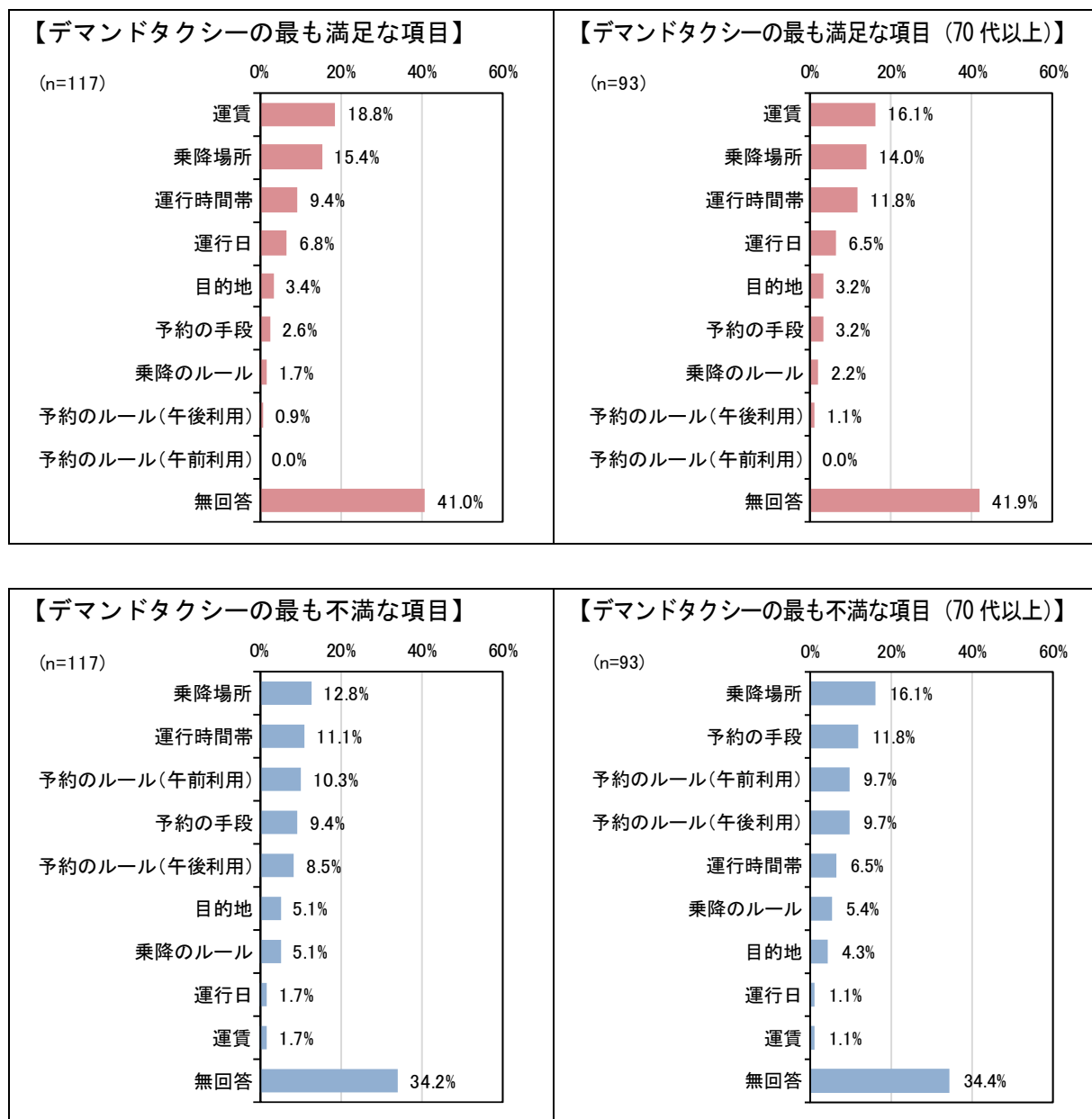
4-8 デマンドタクシーの各項目についてどの程度満足していますか？

- ・デマンドタクシーの満足度が最も高い項目は「運賃」で、36.7%が「満足」「やや満足」と回答している。
- ・一方、不満が最も高い項目は「乗降のルール」で、31.6%が「不満」「やや不満」と回答している。



4-9 デマンドタクシーの「最も満足」している項目と「最も不満」な項目は何ですか？

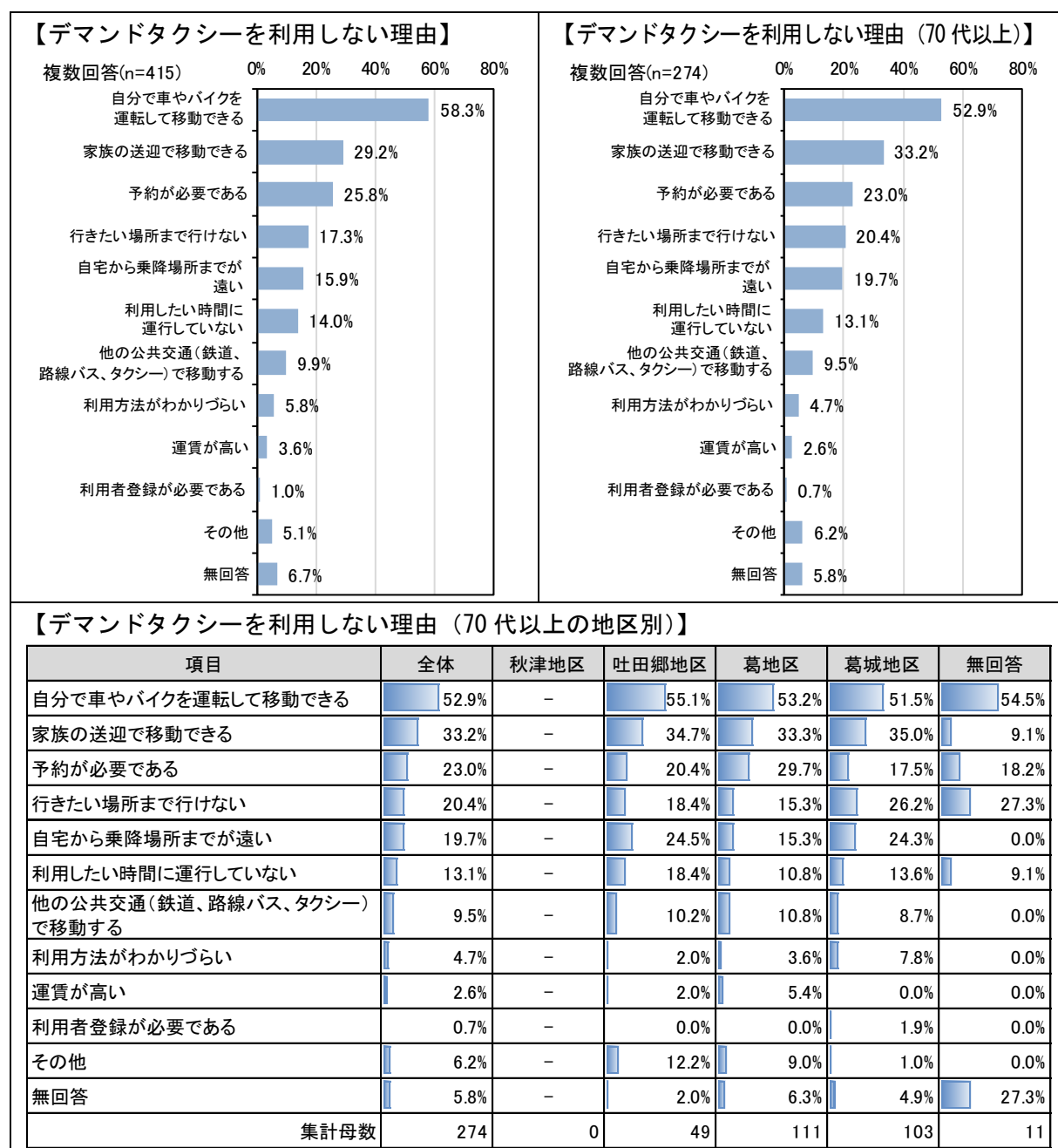
- ・最も満足の回答が多い項目は、「運賃」が18.8%と多く、次いで「乗降場所」(15.4%)であった。70代以上でも「運賃」の満足度は16.1%と高かった。
- ・最も不満の回答が多い項目は「乗降場所」が12.8%と多く、次いで「運行時間帯」(11.1%)であった。70代以上でも「乗降場所」の不満は16.1%と高かった。



※4-2で「2. 利用したことがない」を選ばれた方がお答えください。

4-10 デマンドタクシーを利用したことがない理由を教えてください。(該当するもの3つまで選択)

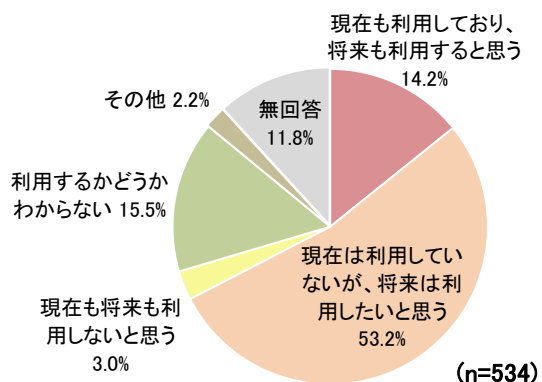
- ・全体では、デマンドタクシーを利用しない理由については、「自分で車やバイクを運転して移動できる」が58.3%と最も多く、次いで「家族の送迎で移動できる」(29.2%)、「予約が必要である」(25.8%)であった。
- ・70代以上では、「自分で車やバイクを運転して移動できる」が52.9%と最も多く、次いで「家族の送迎で移動できるから」(33.2%)、「予約が必要である」(23.0%)であった。
- ・70代以上の地区別にみると、どの地区も全体と同様の傾向である。



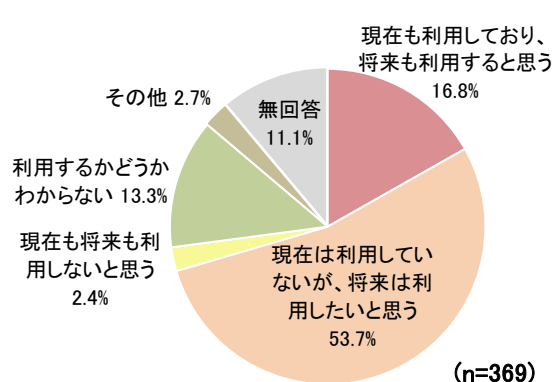
4-11 今後のデマンドタクシーの利用について、どのように思われていますか？

- ・今後のデマンドタクシーについて、「現在は利用していないが、将来は利用したいと思う」が 53.2%と最も多く、次いで「利用するかどうか分からない」が 15.5%であった。『利用したいと思う』と回答した方は、合計で 67.4%であった。
 - ・70 代以上においても、「現在は利用していないが、将来は利用したいと思う」が 53.7%と最も多い。『利用したいと思う』と回答した方は、合計で 70.5%であった。
- 『利用したいと思う』:「現在も利用しており、将来も利用すると思う」+「現在は利用していないが、将来は利用したいと思う」

【今後の公共交通の利用意向】



【今後の公共交通の利用意向（70 代以上）】



御所市 公共交通（デマンドタクシー）に関するアンケート調査票	【登録者限定】
---------------------------------------	----------------

【 ご記入にあたってのお願い 】

- ・ご回答は、この調査票に直接記入してください。
- ・アンケート調査票は、**デマンドタクシー利用者登録をしている**中学生以上の方を対象に最大４名まで記入できます。
- ・ご回答の際には、**どの欄（回答者①～④）に誰が記入するかを決めて、該当する欄に同じ方**をご記入ください。（本人記入、または、代筆でも結構です）
- ・回答者が５名以上おられる場合は、Web でご回答いただくか、下記までご連絡ください。追加用紙を送付します。
- ・記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**令和６年９月１７日（火）**までに郵便ポストへ投函をお願いします。
（切手は不要です。）

【 調査に関するお問い合わせ先 】
 御所市 企画政策部 企画政策課 担当：泉谷、中谷、増田
 電 話：０７４５－６２－３００１（代表）
 F A X：０７４５－６２－５４２５
 [開庁時間：月曜日から金曜日の８時３０分から１７時１５分（土、日、祝を除く）]

【スマートフォン等による回答】
令和６年９月１７日（火）１７時まで
 下記 QR コードからもご回答いただけます



【質問１】あなたのお住まいについて、お答えください。

※お住まいは、ご家族のうち、**どなたかお一人が代表して**お答えください。
 ※**大文字（区名）**をご記入ください。

御所市 （ ）

【質問2】世帯（ご家族）の皆さまのことについて、お答えください。

※**全員お答えください。** 回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（該当するもの**1つ**を選択）

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
2-1	性別	1. 男性 2. 女性 3. その他				
2-2	年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上				
2-3	職業	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 経営者・自営業（農業含む） 3. パート・アルバイト 4. 学生・生徒 5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. その他				
2-4	運転免許の有無	1. 自動車運転免許を持っている 2. 二輪免許のみ持っている 3. 運転免許を持っていない（免許返納者を含む）				
2-5	自家用車の所有	1. 自分専用の自動車がある 2. 家族共有の自動車がある 3. バイク・原付のみある 4. 持っていない				

【質問3】 普段の生活での外出（通勤・通院・買物 等）について、お答えください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。

よく出かける外出先の1つ について、お答えください。（該当するもの1つを選択）

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
3-1	出かける 主な目的 （該当するもの 1つ選択）	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買物 5. 送迎 6. 余暇 7. 手続き（銀行・役所など） 8. その他（具体的に）				
3-2	目的地	具体的な施設名称を1つお書きください。 （例：済生会御所病院、御所市役所、ライフ御所店 等）				
3-3	出かける 頻度	1. ほぼ毎日（週 6～7 回） 2. 週 4～5 回程度 3. 週 2～3 回程度 4. 週 1 回程度 5. 月数回程度 6. 年数回程度				
3-4	目的地までの 移動手段 （目的地までの移動 手段を利用する最も 多いパターンを順番 に3つまでお書きく ださい。）	1. 近鉄 2. JR 3. 奈良交通バス 4. コミュニティバス 5. デマンドタクシー 6. タクシー 7. 介護タクシー 8. 自動車（自分で運転） 9. 自動車（家族等による送迎） 10. バイク・原付 11. 自転車 12. 病院や施設の送迎 13. 徒歩のみ 14. その他（具体的に）	↓ ↓	↓ ↓	↓ ↓	↓ ↓

- 3 -

【質問4】 デマンドタクシーについてお答えください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（該当するもの1つを選択）

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
4-1	デマンドタクシーを知っ たきっかけは何ですか？	1. 市広報紙 2. 市ホームページ 3. 家族や知人に教えてもらった 4. その他（具体的に）				
4-2	デマンドタクシーを利用 したことがありますか？	1. 利用したことがある ⇒P.5 [4-3へ] 2. 利用したことがない ⇒P.9 [4-10へ]				

- 4 -

※4-2で **1. 利用したことがある** を選ばれた方がお答えください。

番号	質問	選択肢	回答者① (1つ目)	回答者② (1つ目)	回答者③ (1つ目)	回答者④ (1つ目)
4-3	デマンドタクシーを利用している理由を教えてください。 (該当するもの3つまで選択)	1. 行きたい場所まで行ける 2. 利用したい時間帯に利用できる 3. 自宅付近で乗降できる 4. 運賃が安い 5. 他に移動手段がない 6. 運転免許を持っていない、もしくは運転に不安がある 7. その他（具体的に）	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)
4-4	デマンドタクシーを利用する主な目的を教えてください。 (該当するもの1つ選択)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買物 5. 余暇 6. 手続き（銀行・役所など） 7. その他（具体的に）				
4-5	デマンドタクシーを利用する頻度を教えてください。 (該当するもの1つ選択)	1. ほぼ毎日（週5～6日） 2. 週3～4日程度 3. 週1～2日程度 4. 月数日程度 5. 年数日程度				
4-6	自宅から乗降場所までの距離を教えてください。 (該当するもの1つ選択)	1. 目の前 2. 100m 以内 3. 100～300m 未満 4. 300m 以上				

⇒回答後はP. 6 4-7にお進みください

- 5 -

※4-2で **1. 利用したことがある** を選ばれた方がお答えください。

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
4-7	行きと帰りの利用有無を教えてください。 (最も利用の多い使い方を1つ選択) また、その理由を教えてください。	1. 行きだけ利用 2. 帰りだけ利用 3. 行き帰りともに利用 その理由を教えてください。	(理由)	(理由)	(理由)	(理由)

⇒回答後はP. 7 4-8にお進みください

- 6 -

※4-2で **1. 利用したことがある** を選ばれた方がお答えください。

番号	質問	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
4-8	デマンドタクシーの①～⑨について、どの程度満足していますか？ 項目ごとに最も当てはまる番号を下の【満足度の5段階】から数字を1つ選んで記入してください。	①運行日（月曜日～土曜日に運行）	①	①	①
		②運行時間帯（9時～17時の間で運行）	②	②	②
		③乗降場所（南部地域の乗降場所）	③	③	③
		④目的地（北部地域の駅や役所等の主要施設）	④	④	④
		⑤乗降のルール （乗降場所と目的地間や南部地域内の乗降場所同士の移動はできるが、目的地同士での移動はできない。） ◇乗降場所 ⇄ 目的地 } 乗り降りできる ◇乗降場所 ⇄ 乗降場所 } ◆目的地 ⇄ 目的地 : 乗り降りできない	⑤	⑤	⑤
		⑥運賃 （1人1乗車あたり）大人500円 高齢者、運転免許証自主返納者300円 子ども無料	⑥	⑥	⑥
		⑦予約の手段（電話での予約）	⑦	⑦	⑦
		⑧予約のルール（午前利用） （12時59分までの利用は、前日17時までに予約する。）	⑧	⑧	⑧
		⑨予約のルール（午後利用） （13時以降の利用は、利用の1時間前までに予約する。）	⑨	⑨	⑨

【満足度の5段階】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

⇒回答後はP.8 4-9にお進みください

- 7 -

※4-2で **1. 利用したことがある** を選ばれた方がお答えください。

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
4-9	デマンドタクシーについて、最も満足している項目と最も不満な項目番号を教えてください。	①運行日 ②運行時間帯 ③乗降場所 ④目的地 ⑤乗降のルール ⑥運賃				
		⑦予約の手段 ⑧予約のルール（午前利用） ⑨予約のルール（午後利用）				
	また、それぞれ選んだ理由を教えてください。	満足な理由				
		上記で回答した項目に対して、それぞれ選んだ理由（満足な理由、不満な理由）を教えてください。				

⇒回答後はP.10 4-11にお進みください

- 8 -

※4-2で **2. 利用したことがない** を選ばれた方がお答えください。

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
4-10	デマンドタクシーを利用したことがない理由を教えてください。 (該当するもの3つまで選択)	1. 行きたい場所まで行けない (具体的に行きたい場所や施設名称もお書きください。)	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)
		2. 利用したい時間に運行していない (具体的に利用したい時間もお書きください。)				
		3. 自宅から乗降場所までが遠い				
		4. 利用方法がわかりづらい ※ 利用方法とは、事前に利用者登録をして、利用の際に予約をして利用すること	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)
		5. 利用者登録が必要である				
		6. 予約が必要である				
		7. 運賃が高い	(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)
		8. 自分で車やバイクを運転して移動できる				
		9. 家族の送迎で移動できる				
		10. 他の公共交通（鉄道、路線バス、タクシー）で移動する				
		11. その他（具体的に）				

⇒回答後はP.10 4-11にお進みください

※**全員お答えください**。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（該当するもの1つを選択）

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
4-11	今後のデマンドタクシーの利用について、どのように思われていますか？	1. 現在も利用しており、将来も利用すると思う 2. 現在は利用していないが、将来は利用したいと思う 3. 現在も将来も利用しないと思う 4. 利用するかどうかわからない 5. その他（具体的に）				

【質問 4-1 2】デマンドタクシーに関して意見や要望などをご自由にお書きください。

(どの回答者の方でもご自由にお書きください)

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。
調査票は同封の返信用封筒に入れ、**令和6年9月17日(火)**までに郵便ポストへ投函をお願いいたします。(切手不要)

- 11 -