

御所市の公共交通（コミュニティバス）に関する
アンケート調査結果(案)

1. 調査の目的

御所市の公共交通（コミュニティバス）について、実証運行計画の見直しに必要な基礎資料を得るため、アンケート調査を行った。

2. 調査の概要

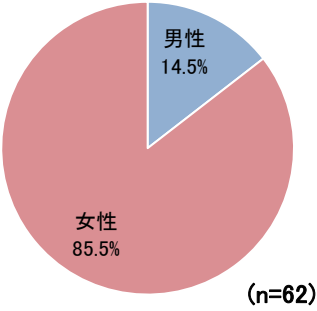
項 目	内 容				
調査時期	令和 6 年 10 月 8 日（火）、10 月 9 日（水）、10 月 12 日（土）				
調査方法	コミュニティバス利用者に対する聞き取り調査				
回収数	62 票				
	(回収数の内訳)				
		10/8(火)	10/9(水)	10/12(土)	計
	西ルート	8 票	24 票	12 票	44 票
	東ルート	9 票	7 票	2 票	18 票
調査項目	計	17 票	31 票	14 票	62 票
	・ 属性（年代、性別、居住地）				
	・ バスの利用実態				
	・ 満足度				
	・ 改善要望				
	・ 今後の意向				

3. 結果の留意事項について

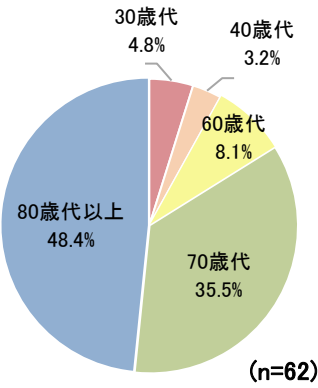
- ① 比率はすべて百分率（％）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入して算出している。従って、合計が 100％にならない場合がある。
- ② グラフ（100％積上げ横棒）内のデータ表記は、3.0％未満は非表示とする。

4. 調査結果

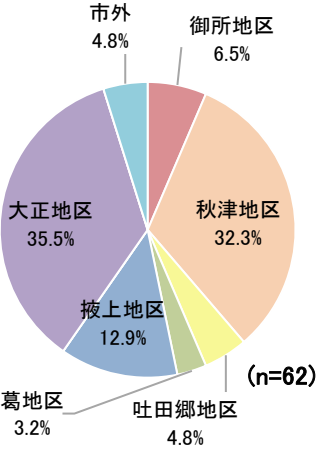
■性別



■年齢



■居住地



質問 1-1 コミュニティバスの乗車地と降車地を教えてください。

- ・乗車したバス停と降車したバス停で最も利用が多かったのは、乗車したバス停は「池之内住宅前」で 13 人、降車したバス停は「近鉄御所駅」で 20 人であった。
- ・2 番目に多いのは、乗車したバス停は「近鉄御所駅」で 10 人、降車したバス停は「スーパーセンターオークワ」で 11 人であった。

■バス停別の乗降者数

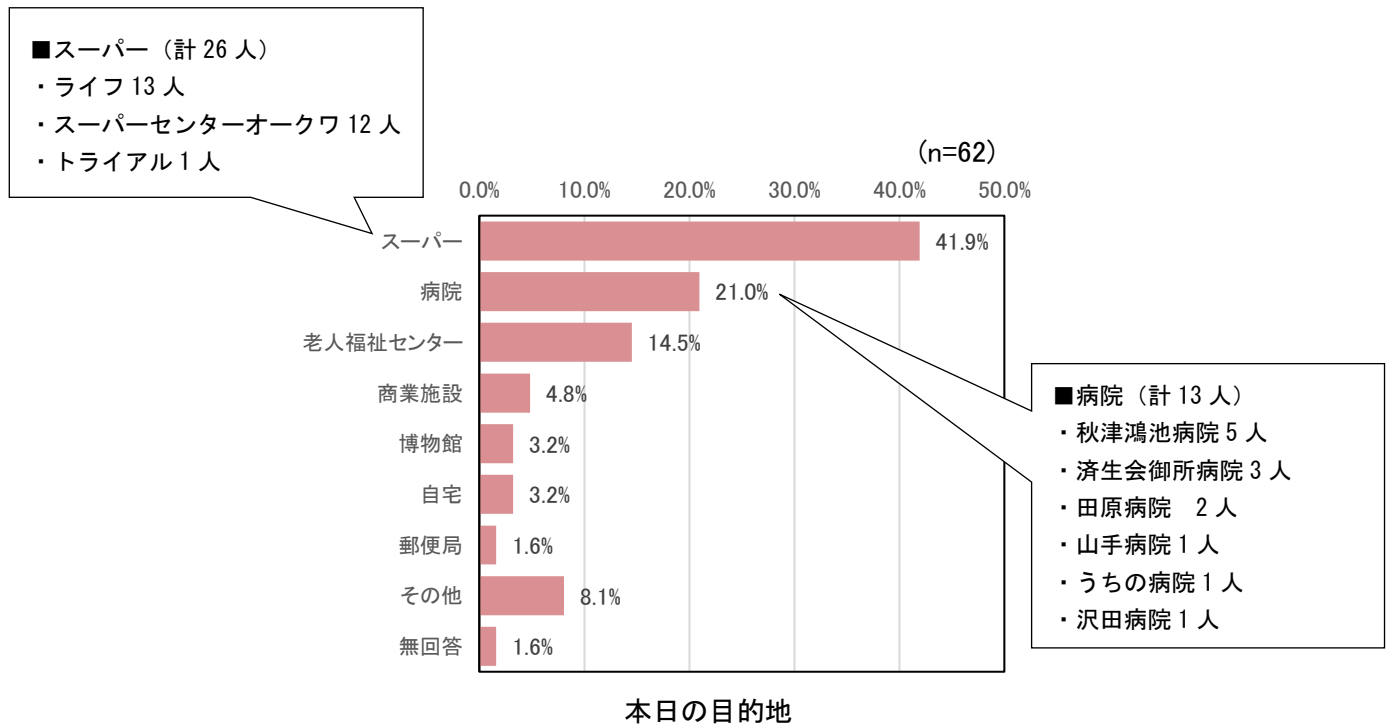
乗車したバス停	利用者数
池之内住宅前	13 人
近鉄御所駅	10 人
小林北	5 人
幸町	4 人
中央公民館前	4 人
水平社博物館前	4 人
三室	3 人
文化交流センター	3 人
鎌田橋	3 人
その他	13 人
計	62 人

降車したバス停	利用者数
近鉄御所駅	20 人
スーパーセンターオークワ	11 人
老人福祉センター	9 人
市民グラウンド前	5 人
水平社博物館前	3 人
済生会御所病院	3 人
池之内住宅前	3 人
—	—
—	—
その他	8 人
計	62 人

※利用者数が多いバス停の上位 5 位までを記載

質問 1-2 本日の目的地を教えてください。

- ・目的地は、「スーパー」が 41.9%と最も多く、次いで、「病院」が 21.0%であった。
- ・スーパーを目的とした人のうち、「ライフ」が 50.0%と最も多く、次いで「スーパーセンターオークワ」が 46.2%であった。

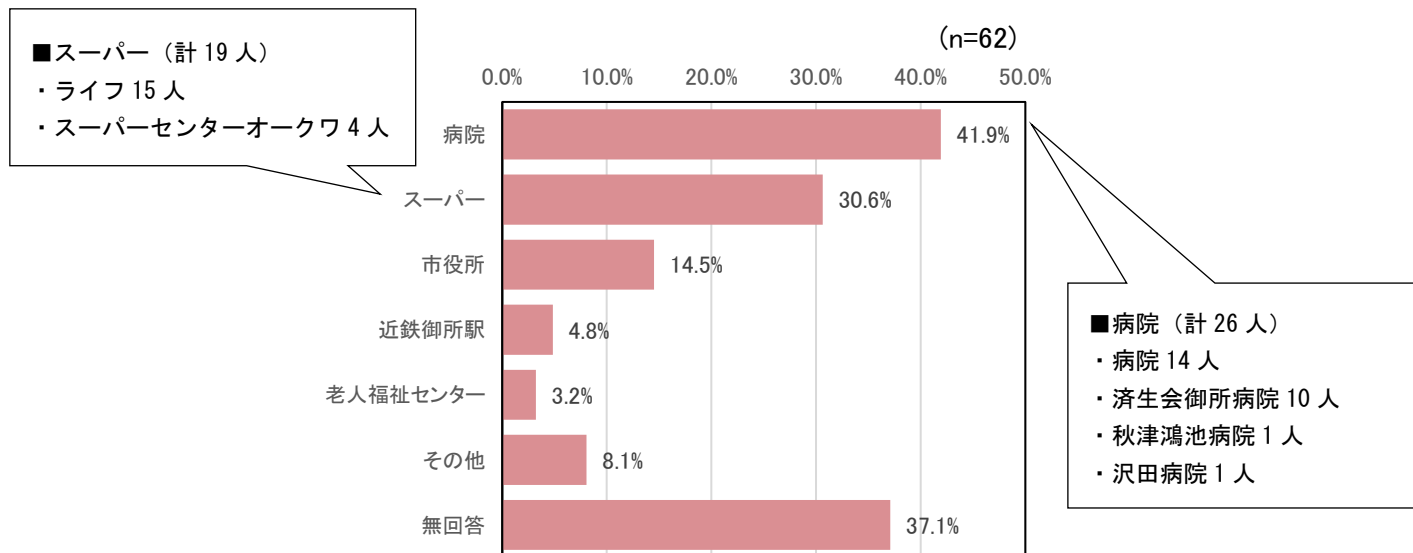


○目的地一覧

目的地	人数
スーパー	26 人
病院	13 人
老人福祉センター	9 人
商業施設	3 人
博物館	2 人
自宅	2 人
郵便局	1 人
その他	5 人
無回答	1 人
計	62 人

質問 1-3 今日の目的以外に、バスでよく行くところはどこですか？（複数回答可）

・今日の目的地以外で、コミュニティバスを利用した移動の目的地は、「病院」が 41.9%と最も多く、次いで「スーパー」の 30.6%であった。



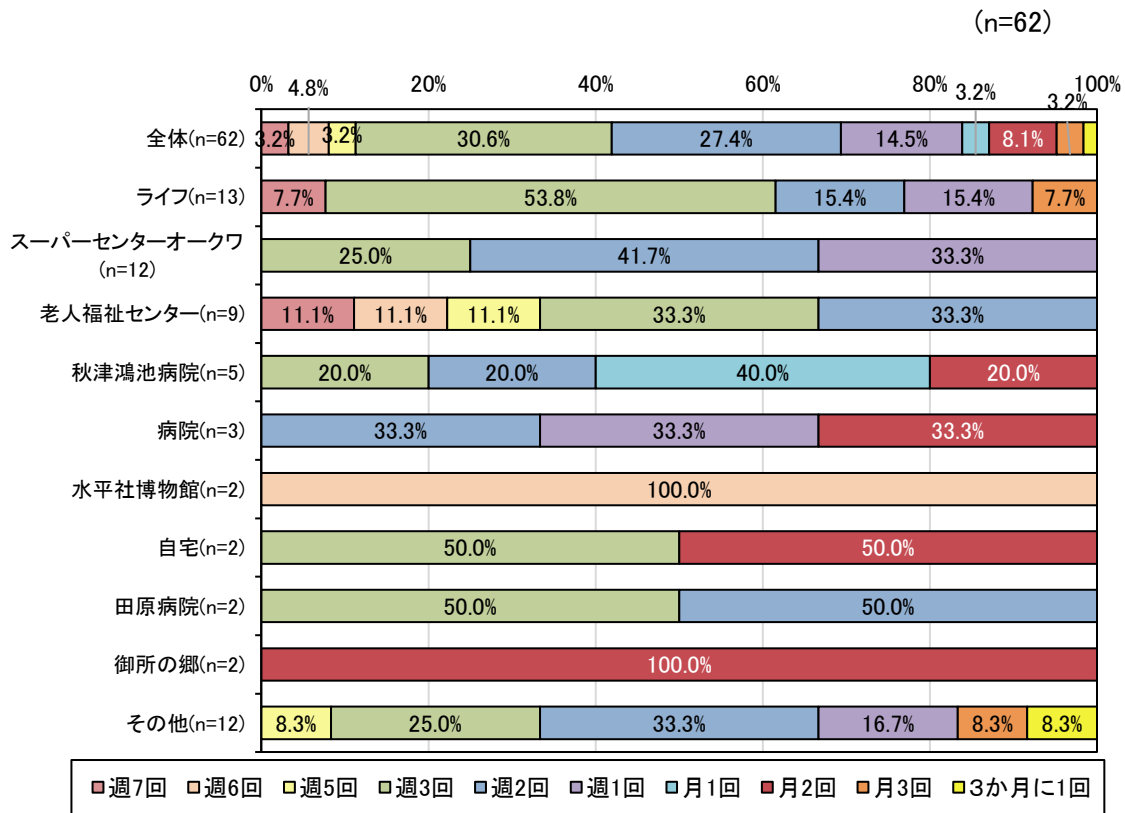
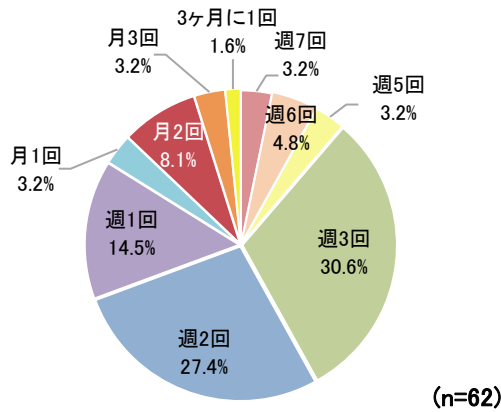
本日の目的地以外でよくいくところ

○目的地一覧

目的地	人数
病院	26 人
スーパー	19 人
市役所	9 人
近鉄御所駅	3 人
老人福祉センター	2 人
その他	5 人
無回答	23 人

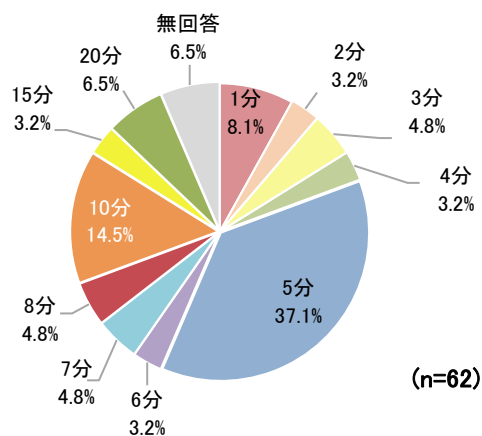
質問2 バスの利用頻度はどの程度ですか。

- ・コミュニティバスの利用頻度は、「週3回」が30.6%と最も多く、次いで「週2回」が27.4%であった。
- ・目的地別にみると、「ライフ」や「スーパーセンターオークワ」などのスーパーは「週2回」から「週3回」が多い。



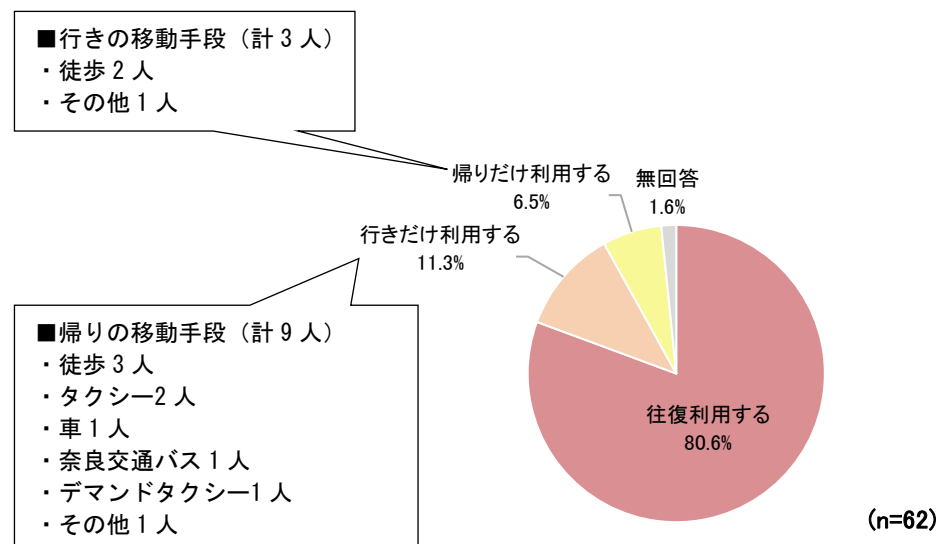
質問3 自宅からバス停まで、歩いて何分ぐらいですか？

・自宅からバス停までの時間は、「5分」が37.1%と最も多く、次いで、「10分」が14.5%であった。また、5分以内の方は、56.5%と約6割を占める。



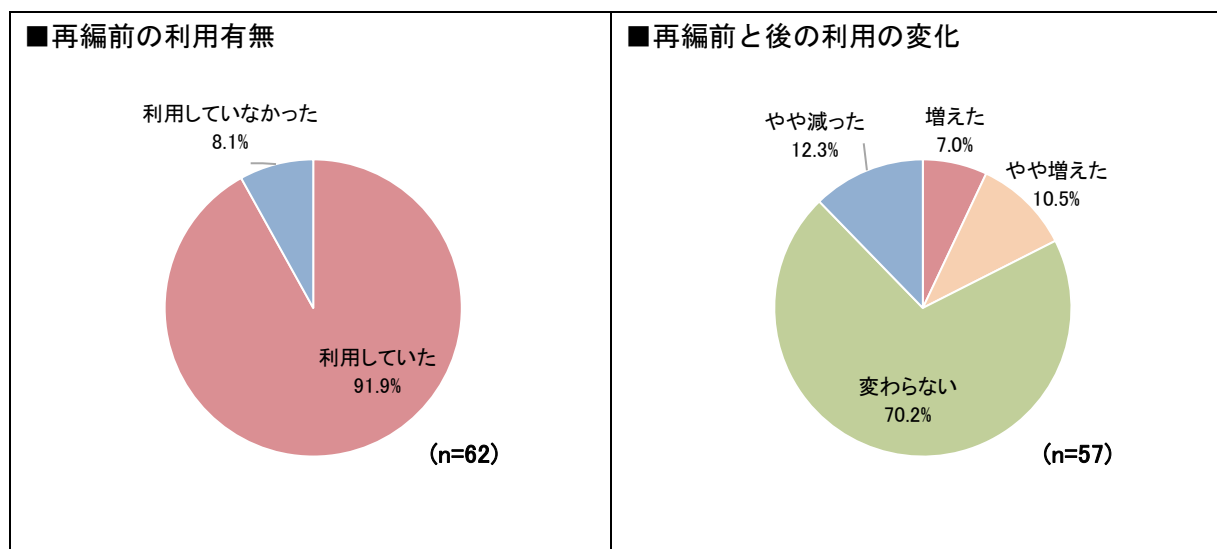
質問4 今日、行きも帰りもバスを利用されますか？

・コミュニティバスを「往復利用する」方は80.6%と8割以上の方が利用している。



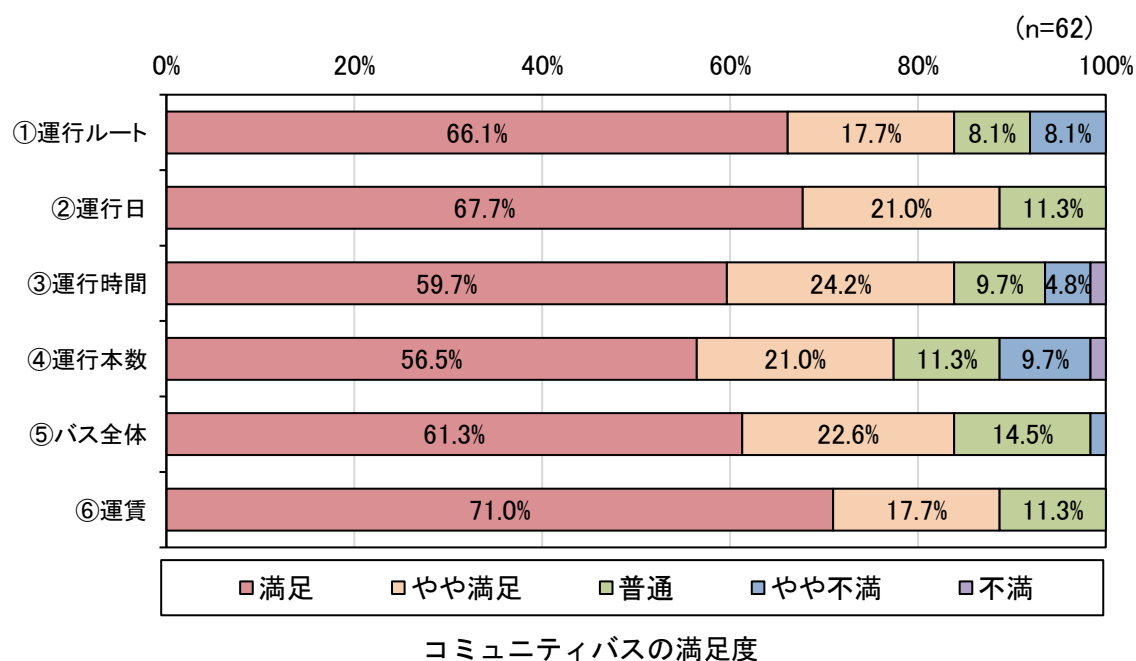
質問5 再編される前からコミュニティバスを利用されていましたか？

- ・再編される前からコミュニティバスを「利用していた」方は91.9%と9割以上の方が利用していた。
- ・再編される前から「利用していた」方のうち、7割以上の方が利用回数は「変わらない」と回答している。



質問6 バスの運行内容について、どの程度満足されていますか？

- ・最も満足度（満足とやや満足を足したもの）が高いのは「②運行日」と「⑥運賃」の88.7%であった。一方、最も不満（不満とやや不満を足したもの）が高かったのは、「④運行本数」の11.3%であった。
- ・満足度が8割を超えている項目は「①運行ルート」、「②運行日」、「③運行時間」、「⑤バス全体」、「⑥運賃」であった。

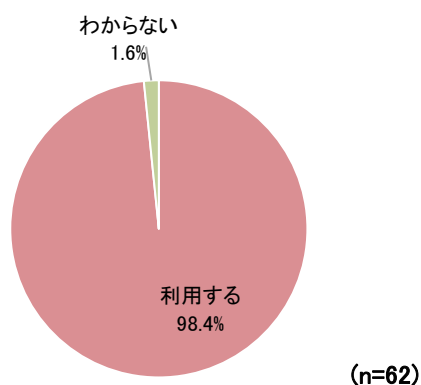


質問7 何か改善してほしいところがありますか？

地区	年代	意見
御所地区	70代	時刻表を分かり易く。見えにくい。
	80代以上	近鉄御所駅から、かもきみの湯行きを、せめて1日2便くらい運行して欲しい。
秋津地区	70代	回数券を作って欲しい。
		近鉄御所駅バス停で乗る際、バスのステップが高く乗りにくい。
		池之内～出走間の細い道路を通らず、横の大きい道路を通って欲しい。バスも通りにくく、バックしたり、ミラーをたたんだり、待っていることが多い。
	80代以上	老人福祉センターからの帰りの便のタイミングが悪い。
掖上地区		富田の東西コースの時間が、同じようになっているので、均等にあればと感じる。
		運行本数を増やして欲しい。
	30代	運行本数を増やして欲しい。
	70代	運行本数を増やして欲しい。
大正地区	80代以上	バス停が遠くなった。
	60代	以前は、100円で利用できた。
	70代	9時台の西コースがない。
		9時台がないのは不便。8時台はスーパーが開いていないので。
		かもきみの湯に行きたい。
		帰りのバスの時間までの中で福祉センターの利用になるので、もう少しゆっくりしたい。
	80代以上	十分。
		運行本数を増やして欲しい。
市外	30代	運行本数を増やして欲しい。
	60代	運行本数を増やして欲しい。

質問8 今後もバスを利用されますか？

・今後も「利用する」が98.4%と、ほぼ利用者全員が今後も利用する意向であった。



(参考) アンケート調査票

コミュニティバス利用者アンケート調査票

調 査 日：令和6 年10 月 日 ()

利用したバス：西コース : , 東コース :

質問1 「今日は、どちらに行かれますか？」

乗車地

降車地



目的 (例) 御所済生会病院、御所市役所、近鉄御所駅、ライフ御所店、等

⇒今日の目的以外に、バスでよく行くところはどこですか? その頻度は?

(例) 御所済生会病院、御所市役所、近鉄御所駅、ライフ御所店、等

※必要に応じて、「乗り換え」のことについて聞く

⇒例) 近鉄御所駅から乗り換えていくと回答された場合、「その後、乗り換えてどこに行かれますか?」

質問2 「バスの利用頻度はどの程度ですか?」

週 () 回程度、月 () 回程度、年 () 回程度

質問3 「自宅からバス停まで、歩いて何分ぐらいですか? (又は、何メートルぐらいですか?)」

() 分程度 ⇒距離で言われた場合 () メートル

質問4 「今日は、行きも帰りもバスを利用されますか?」

・往復利用する

・行きだけ利用する ⇒ 帰りの手段は? ()

・帰りだけ利用する ⇒ 行きの手段は? ()

質問5 「再編される前からコミュニティバスを利用されていましたか?」

・利用していた ⇒ 再編されたことで利用回数は増えましたか?

(増えた、やや増えた、変わらない、やや減った)

・利用していなかった

質問6「バスの運行内容について、どの程度満足されていますか？」

・運行ルート	・満足	・やや満足	・普通	・やや不満	・不満
・運行日 (毎日運行)	・満足	・やや満足	・普通	・やや不満	・不満
・運行時間 (8時頃～19時頃)	・満足	・やや満足	・普通	・やや不満	・不満
・運行本数 (西コース8便、東コース8便)	・満足	・やや満足	・普通	・やや不満	・不満
・バス全体	・満足	・やや満足	・普通	・やや不満	・不満
・運賃	・満足	・やや満足	・普通	・やや不満	・不満

質問7「何か改善してほしいところはありますか？」

(例) ルートの変更、ダイヤの変更、便数の増加、バス停の増加及び変更、
時刻表のパンフレットを分かり易く 等

質問8「今後もバスを利用されますか？」

・利用する ・利用しない ・わからない

質問9「バスのことについて何かご意見はありますか？」

質問10「最後に、差し支えなければ、年代や居住地等を教えていただけませんか？」

年 代	1. 10歳代以下	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳代以上

性 別	1. 男性	2. 女性
-----	-------	-------

居住地	1. 御所地区	2. 秋津地区	3. 吐田郷地区
	4. 葛地区	5. 掖上地区	6. 葛城地区
	7. 大正地区	8. 忍海地区	9. 市外 (市町村)