

御所市 コミュニティバスに関するアンケート調査結果

1. 調査の目的

公共交通運行効率化計画の作成にあたって、コミュニティバス利用者のニーズ等をお聞きするため、アンケート調査を行う。

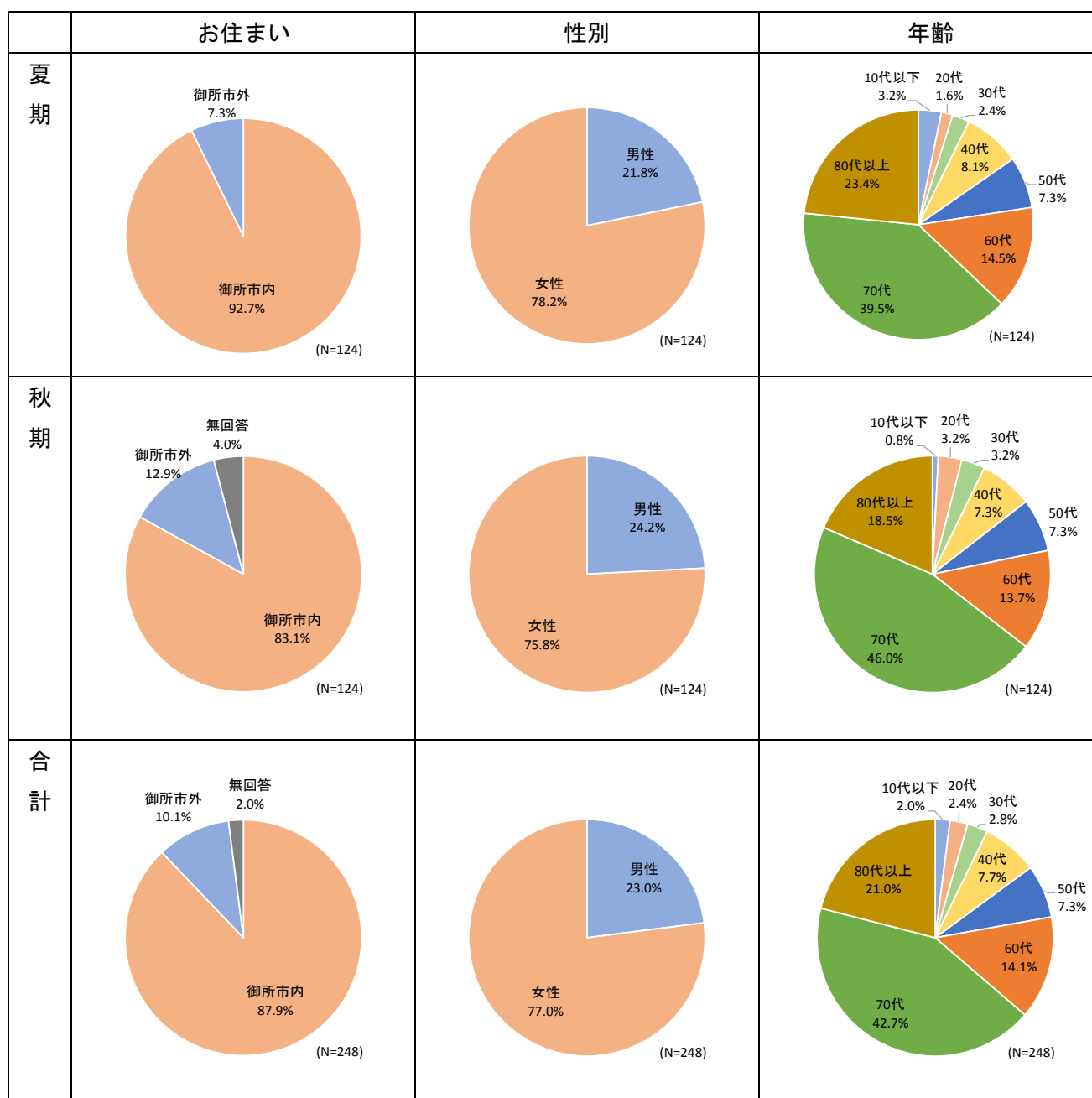
2. 調査の概要

項目	内 容				
概要	コミュニティバス利用者を対象として、利用実態を把握するために調査を実施する。				
調査時期	夏期 3日間 平成30年7月31日(火)、8月3日(金)、4日(土) 秋期 3日間 平成30年10月31日(水)、11月1日(木)、3日(土)				
調査方法	コミュニティバスに乗り込んで直接利用者の聞き取りを行う。				
調査対象	コミュニティバス利用者				
回収数	248票 (回収数の内訳：夏期)				
	7/31(火)	8/3(金)	8/4(土)	計	
西ルート	26票	27票	16票	69票	
東ルート	21票	17票	17票	55票	
計	47票	44票	33票	124票	
	(回収数の内訳：秋期)				
	10/31(水)	11/1(木)	11/3(土)	計	
西ルート	27票	28票	19票	74票	
東ルート	21票	16票	13票	50票	
計	48票	44票	32票	124票	
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・乗車バス停、降車バス停 ・利用目的 ・利用頻度 ・満足度 ・具体的な改善要望 等 				

3. 調査結果

1-1 コミュニティバス利用者の属性

- ・2回調査を合計で見ると、利用者のお住まいは、「御所市内」が87.9%、「市外」が10.1%であった。
- ・性別は、「女性」が77.0%、「男性」が23.0%であった。
- ・年代は、「70代」が42.7%と最も多く、次いで、「80代」が21.0%、「60代」が14.1%の順に多い。また、70代以上は63.7%と全体の約6割を占めている。



1-2 コミュニティバスの利用実態

(1) 乗降したバス停

- ・乗車したバス停と降車したバス停で最も利用が多かったのは、両方とも「近鉄御所駅」であり、乗車数は68人、降車数は92人であった。
- ・近鉄御所駅の次に利用が多いバス停は、両方とも「かもきみの湯」であり、乗車数は17人、降車数は15人であった。

■バス停別の乗降者数

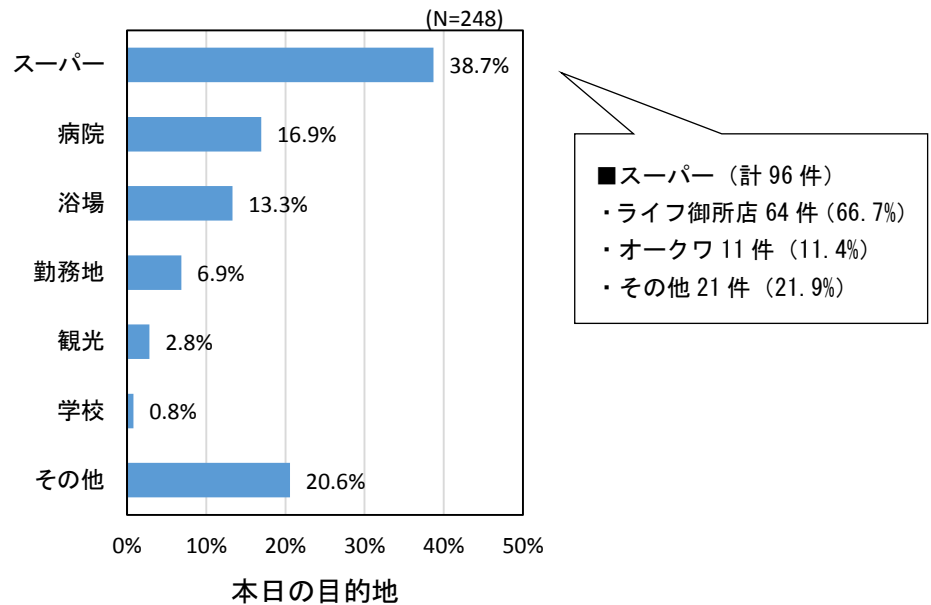
乗車したバス停	利用者数
近鉄御所駅	68人
かもきみの湯	17人
名柄	10人
御所市役所	9人
スーパーセンターオークワ	8人
今住	8人
その他	128人
計	248人

降車したバス停	利用者数
近鉄御所駅	92人
かもきみの湯	15人
老人福祉センター	14人
スーパーセンターオークワ	10人
JR掖上駅	8人
—	—
その他	109人
計	248人

※利用者数が多いバス停の上位5位までを記載

(2) 本日の目的地

- ・コミュニティバスを利用して行く目的地は、「スーパー」が 38.7%と最も多く、次いで、「病院」が 16.9%であった。
- ・スーパーを目的とした人のうち、「ライフ御所店」が 66.7%と最も多く、次いで「オークワ」が 11.4%であった。

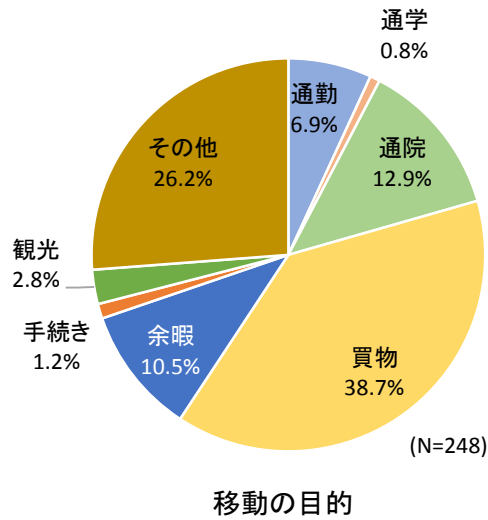


○所在地（市内、市外）別目的地一覧

項目	市内	市外	無回答	計
スーパー	92	1	3	96
病院	41	0	1	42
浴場	26	7	0	33
勤務地	13	3	1	17
観光	0	7	0	7
学校	2	0	0	2
その他	44	7	0	51
無回答	0	0	0	0
計	218	25	5	248

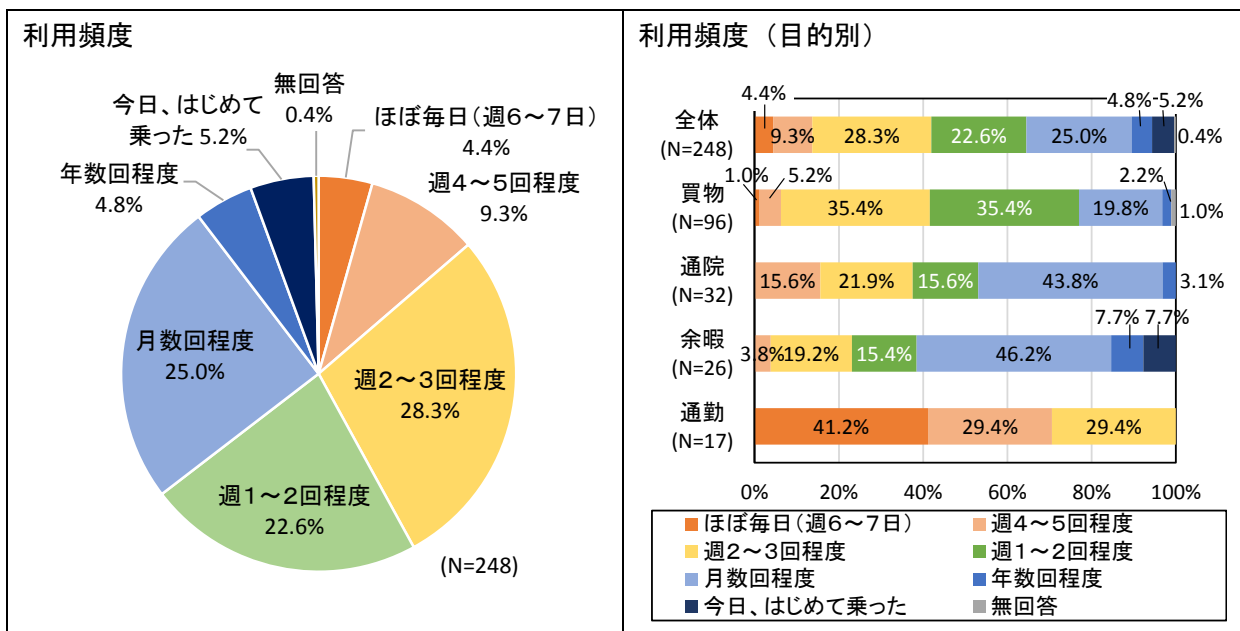
(3) 本日の移動の目的

- ・コミュニティバスを利用しての移動の目的は、「買物」が38.7%と最も多く、次いで「通院」の12.9%であった。



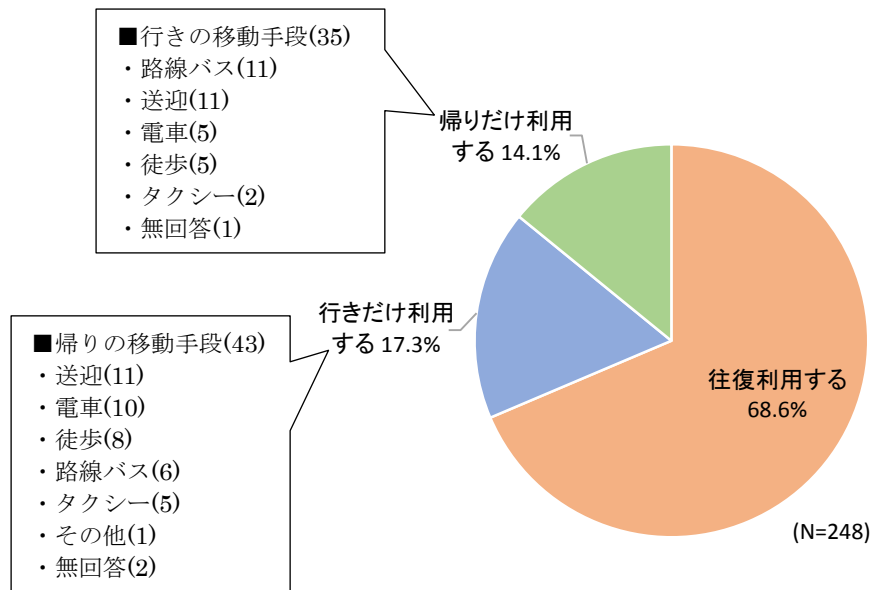
(4) 利用頻度

- ・コミュニティバスの利用頻度は、「週2～3回程度」が28.3%と最も多く、次いで「月数回程度」が25.0%であった。
- ・目的別にみると、「買物」は「週2～3回程度」と「週1～2回程度」が共に多く、「通院」と「余暇」は月数回程度が多く、「通勤」はほぼ毎日が多かった。



(5) 往復利用の有無

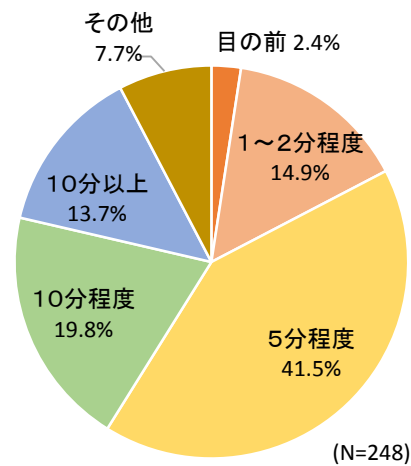
・コミュニティバスを「往復利用する」方は 68.6%と約 7 割の方が利用している。



往復利用の有無

(6) 自宅からバス停までの時間

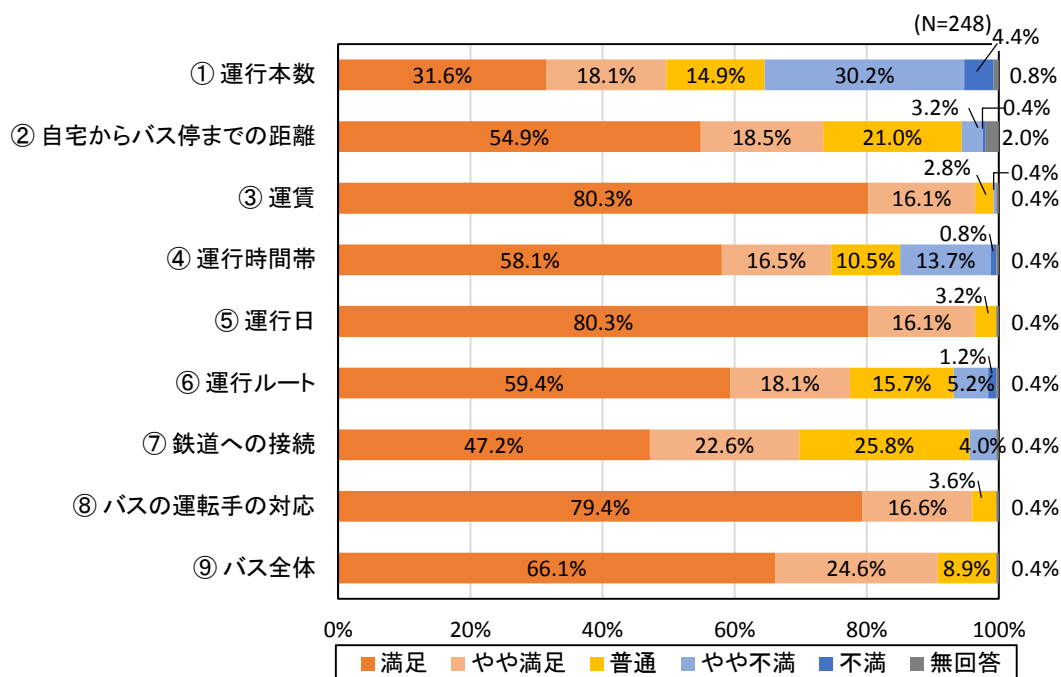
・自宅からバス停までの時間は、「5分程度」が 41.5%と最も多く、次いで、「10分程度」が 19.8%であった。また、5分以内の方は、58.8%と約 6 割を占める。



自宅からバス停までの時間

1-3 コミュニティバスの満足度

- ・最も満足度（満足とやや満足を足したもの）が高いのは「③運賃」と「⑤運行日」の96.4%であった。一方、最も不満（不満とやや不満を足したもの）が高かったのは、「①運行本数」の34.6%であった。
- ・満足度が8割を超えている項目は「③運賃」、「⑤運行日」、「⑧バスの運転手の対応」、「⑨バス全体」であった。

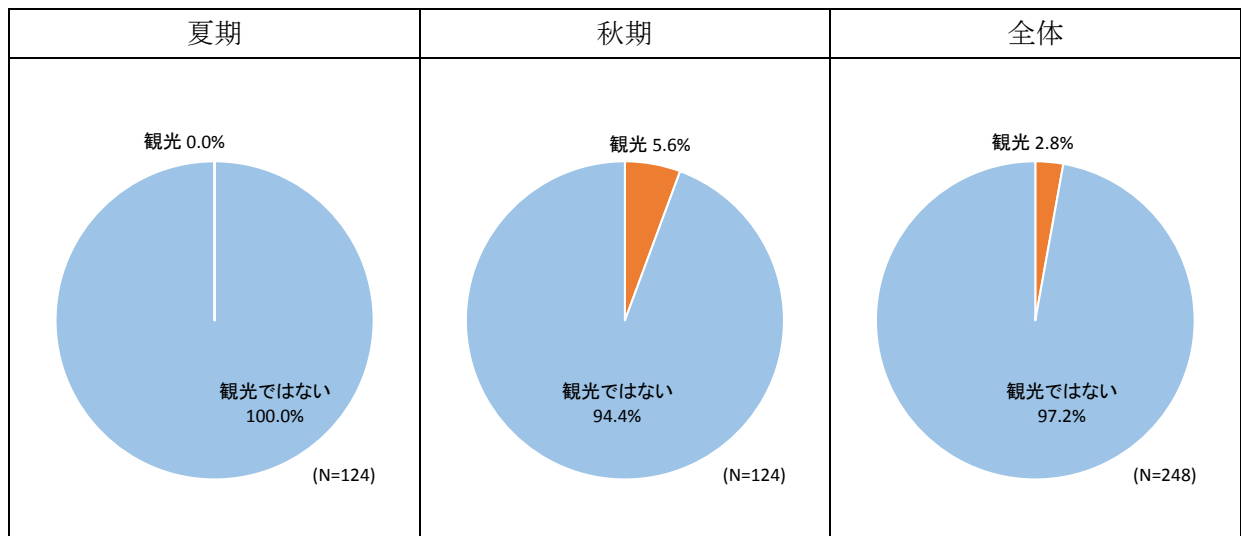


コミュニティバスの満足度

1-4 観光目的

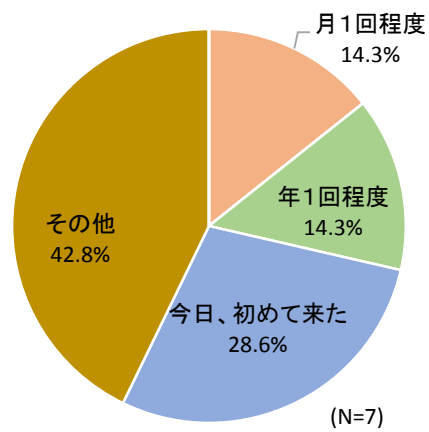
(1) 観光目的

・観光目的で来られていた方は、全体の2.8%であった。



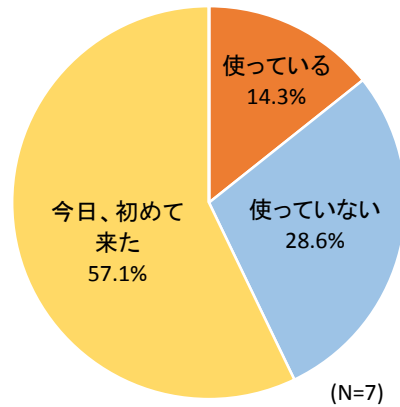
(2) 観光頻度

・御所市に観光で来られる頻度は「今日、初めて来た」が28.6%と最も多かった。



(3) コミュニティバスの利用の有無

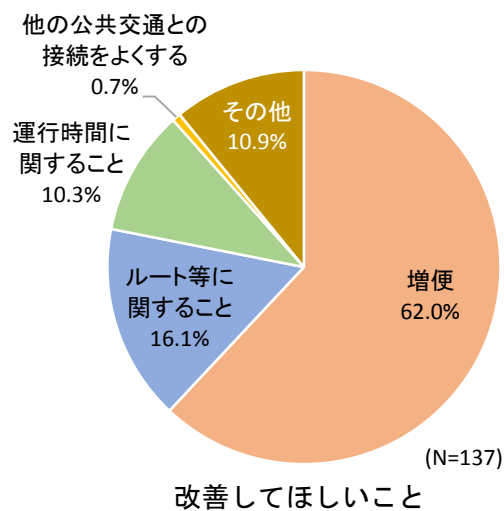
- ・御所市に観光で来た際にコミュニティバスを「使っている」方は、14.3%、「使っていない」方は28.6%であった。



1-5 今後について

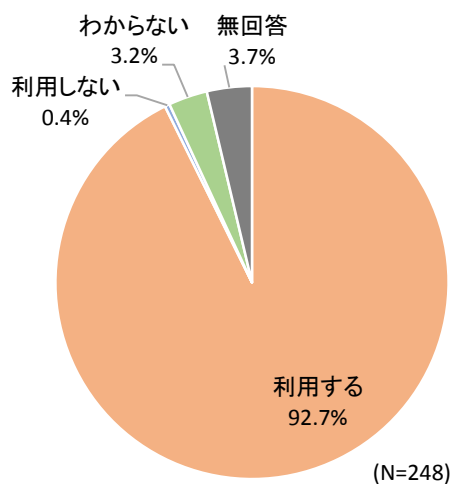
(1) コミュニティバスの改善内容（自由意見）

- ・自由意見の137件を集計した結果、コミュニティバスで改善してほしいことは、「増便」が62.0%と最も多く、次いで、「ルート等に関すること」の16.1%であった。



1-6 今後の利用意向

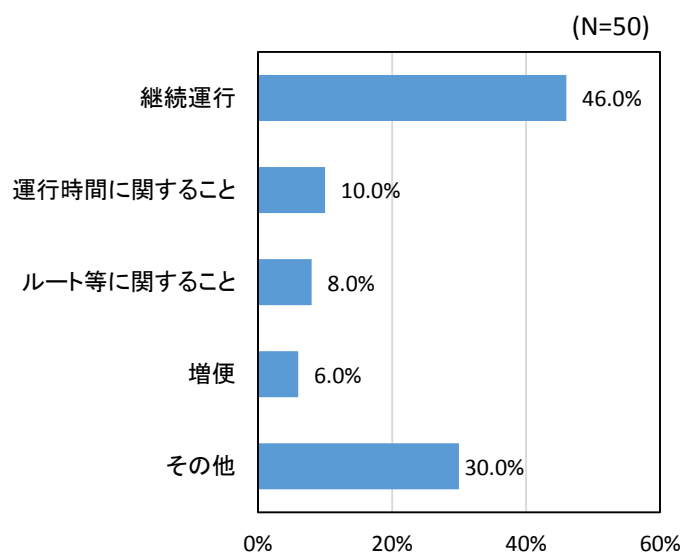
- ・今後も「利用する」が約 92.7%と、ほぼ利用者全員が今後も利用する意向であった。



今後の利用意向

1-7 コミュニティバスについての他の意見

- ・自由意見の 50 件を集計した結果、コミュニティバスの他の意見は、「継続運行」を希望する意見が 46.0%と最も多く、次いで、「運行時間に関すること」の 10.0%であった。



コミュニティバスの他の意見

御所市 コミュニティバスに関するアンケート調査票

Q1 コミュニティバスの利用について教えてください。

1-1「乗車した停留所名」と「降車する停留所名」はどこですか？	乗車した停留所	⇒	降車する停留所
	[]

■西コース

○内回り循環	1. 近鉄御所駅	2. 中央公民館前	3. 元町	4. 産業振興センター前
5. 文化交流センター	6. 小林北	7. 小林	8. 老人福祉センター	9. 櫛羅南
10. 櫛原	11. 森脇	12. 名柄	13. 増	14. 南郷
15. 北窪	16. 高天口	17. 鴨神	18. 西佐味	19. 東佐味
20. 風の森	21. かもきみの湯	22. 五百家	23. 伏見	15. 北窪
14. 南郷	13. 増	12. 名柄	24. 豊田	25. 宮戸
26. スーパーセンター前	27. 室	28. 室東口	29. 條	30. 出走
31. 池之内	32. 池之内住宅前	33. 御所消防署前	34. 鎌田橋	35. 幸町
36. 三室	37. 豊年橋	38. 御所市役所	37. 豊年橋	39. 御所済生会病院前
○外回り循環	1. 近鉄御所駅	39. 御所済生会病院前	37. 豊年橋	38. 御所市役所
37. 豊年橋	36. 三室	35. 幸町	34. 鎌田橋	33. 御所消防署前
32. 池之内住宅前	31. 池之内	30. 出走	29. 條	28. 室東口
27. 室	26. スーパーセンター前	25. 宮戸	24. 豊田	12. 名柄
13. 増	14. 南郷	15. 北窪	23. 伏見	22. 五百家
21. かもきみの湯	20. 風の森	19. 東佐味	18. 西佐味	17. 鴨神
16. 高天口	15. 北窪	14. 南郷	13. 増	12. 名柄
10. 櫛原	9. 櫛羅南	8. 老人福祉センター	7. 小林	6. 小林北
5. 文化交流センター	4. 産業振興センター前	3. 元町	2. 中央公民館前	

■東コース

○かもきみの湯行	8. 老人福祉センター	40. 櫛羅	41. 新屋敷	1. 近鉄御所駅
39. 御所済生会病院前	37. 豊年橋	38. 御所市役所	42. 竹田	43. 東辻
44. 今城	45. 柳原	46. 出屋敷	47. 南十三	48. 茅原
49. 玉手	50. 学校給食センター前	51. 新前川橋	52. 水平社博物館前	53. 郡界橋
54. 今住	55. JR 掖上駅	56. 市民ランド前	57. 富田	58. 大口峠
59. 稲宿	60. 葛公民館前	61. 戸毛	62. 古瀬中橋	63. 吉野口駅
64. 奉膳	65. 川合	66. 水尻	67. 朝町下	68. 朝町上
69. 市民運動公園前	70. 栗坂	71. 小殿	72. 鳥井戸	21. かもきみの湯
20. 風の森	73. 重坂	74. 新田	21. かもきみの湯	
○老人福祉センター行	20. 風の森	73. 重坂	74. 新田	21. かもきみの湯
72. 鳥井戸	71. 小殿	70. 栗坂	69. 市民運動公園前	68. 朝町上
67. 朝町下	66. 水尻	65. 川合	64. 奉膳	63. 吉野口駅
62. 古瀬中橋	61. 戸毛	60. 葛公民館前	59. 稲宿	58. 大口峠
57. 富田	56. 市民ランド前	55. JR 掖上駅	54. 今住	53. 郡界橋
52. 水平社博物館前	51. 新前川橋	50. 学校給食センター前	49. 玉手	48. 茅原
47. 南十三	46. 出屋敷	45. 柳原	44. 今城	43. 東辻
42. 竹田	38. 御所市役所	37. 豊年橋	39. 御所済生会病院前	1. 近鉄御所駅
41. 新屋敷	40. 櫛羅	8. 老人福祉センター		

1-2 本日の目的地はどこですか？（具体的な場所）

1-3 コミュニティバスを利用する目的を何ですか？（1つに○）

1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 買物
5. 余暇	6. 手続き	7. 観光	8. その他（ ）

1-4 どのくらいの頻度で利用されていますか？（1つに○）

1. ほぼ毎日（週6～7日）	2. 週4～5回程度
3. 週2～3回程度	4. 週1～2回程度
5. 月数回程度	6. 年数回程度
7. 今日、はじめて乗った	

1-5 今日は行きも帰りも利用されますか？（1つに○）	1. 往復利用する 2. 行きだけ利用する⇒帰りの手段（ ） 3. 帰りだけ利用する⇒行きの手段（ ）
1-6 自宅からバス停まで、歩いてどれくらいですか？（1つに○）	1. 目の前 2. 1～2分程度 3. 5分程度 4. 10分程度 5. 10分以上 6. その他（旅行者等）

Q2 コミュニティバスについて、どの程度満足されていますか？

（①～⑨について、それぞれ満足度に○）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 運行本数（西コース6便、東コース6便）	1	2	3	4	5
② 自宅からバス停までの距離	1	2	3	4	5
③ 運賃（1人1回100円）	1	2	3	4	5
④ 運行時間帯（8時台～19時台）	1	2	3	4	5
⑤ 運行日（毎日運行）	1	2	3	4	5
⑥ 運行ルート（御所市内での運行）	1	2	3	4	5
⑦ 鉄道への接続（近鉄御所駅など）	1	2	3	4	5
⑧ バスの運転手の対応	1	2	3	4	5
⑨ バス全体	1	2	3	4	5

Q3 何か改善してほしいところがありますか？

Q4 御所市の観光についてお教えてください。（観光目的の方のみ）

4-1 本日の観光ルートや旅程を教えてください（簡単に）	
4-2 御所市への観光の頻度を教えてください。	1. 週1回程度 2. 月1回程度 3. 年3～4回程度 4. 年1回程度 5. 今日、初めて来た 6. その他（ ）
4-3 御所市へ観光に来た時、コミュニティバスを使っていますか。	1. 使っている 2. 使っていない 3. 今日、初めて来た

Q5 今後もコミュニティバスを利用されますか？

1. 利用する 2. 利用しない 3. わからない

Q6 コミュニティバスのことについて、他にご意見はありますか？

Q7 属性

お住まい	1. 御所市内 2. 市外
年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
性別	1. 男性 2. 女性

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。