

御所市の公共交通に関する住民アンケート調査結果

1. 調査の目的

公共交通運行効率化計画の作成にあたって、市内の公共交通について市民の皆さんのニーズ等をお聞きするため、アンケート調査を行った。

2. 調査の概要

項 目	内 容
概 要	御所市の公共交通についての利用の有無等の利用実態を把握するために市内 3,000 世帯を無作為抽出により選び、郵送によるアンケート調査を実施した。
調査時期	平成 30 年 8 月 7 日 (火) ~ 8 月 20 日 (月)
調査方法	郵送配布・郵送回収
調査対象	市内 3,000 世帯 (無作為抽出) ※ 1 枚の調査票で 4 名まで記入可能 ※ 中学生以上を対象
回収数	1,175 票 (回収率 39.2%)
有効回収数	1,175 票 (有効回収率 39.2%) ※ 回収数から白票を除いたもの
有効回答者数	2,620 人 (1 票あたり平均 2.2 人回答)
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・ 属性 (居住地、性別、年齢、職業、運転免許保有の有無等) ・ 普段の生活での外出について (主な目的、目的地、出かける頻度等) ・ 鉄道に関する意見 (利用の有無、満足度) ・ 路線バスに関する意見 (利用の有無、満足度) ・ コミュニティバスに関する意見 (認知度、利用の有無、満足度等) ・ 今後の公共交通について (市内の公共交通が利用しやすくなって行きたい場所、利用意向等) ・ 公共交通に関する自由意見

3. 調査結果

【質問1】あなたのお住まいについて、お答えください。

1-1 居住地

- ・アンケートの有効回収数は、全体で 1,175 票であり、大正地区が最も多く、忍海地区が最も少ない。
- ・アンケートの有効回収率は、全体で 39.2%であり、葛地区が 48.4%と高く、御所地区が 26.6%と低い。

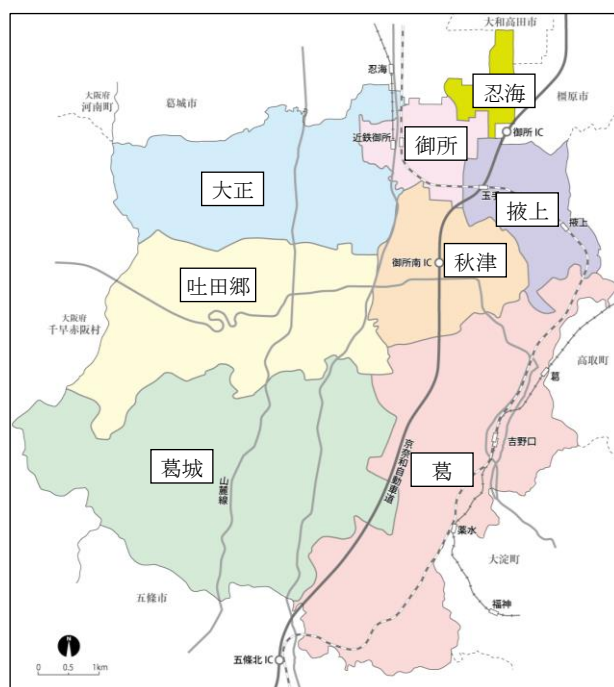
■配布数、有効回収数、有効回収率、有効回答者数一覧（地区別）

項目	御所地区	秋津地区	吐田郷地区	葛地区	掖上地区	葛城地区	大正地区	忍海地区	無回答等	計
配布数	659 票	289 票	206 票	275 票	382 票	254 票	776 票	159 票	-	3,000 票
有効回収数	175 票	99 票	90 票	133 票	143 票	119 票	337 票	59 票	20 票	1,175 票
有効回収率	26.6%	34.3%	43.7%	48.4%	37.4%	46.9%	43.4%	37.1%	-	39.2%
有効回答者数	384 人	226 人	221 人	309 人	315 人	275 人	720 人	131 人	39 人	2,620 人

※1 地区について

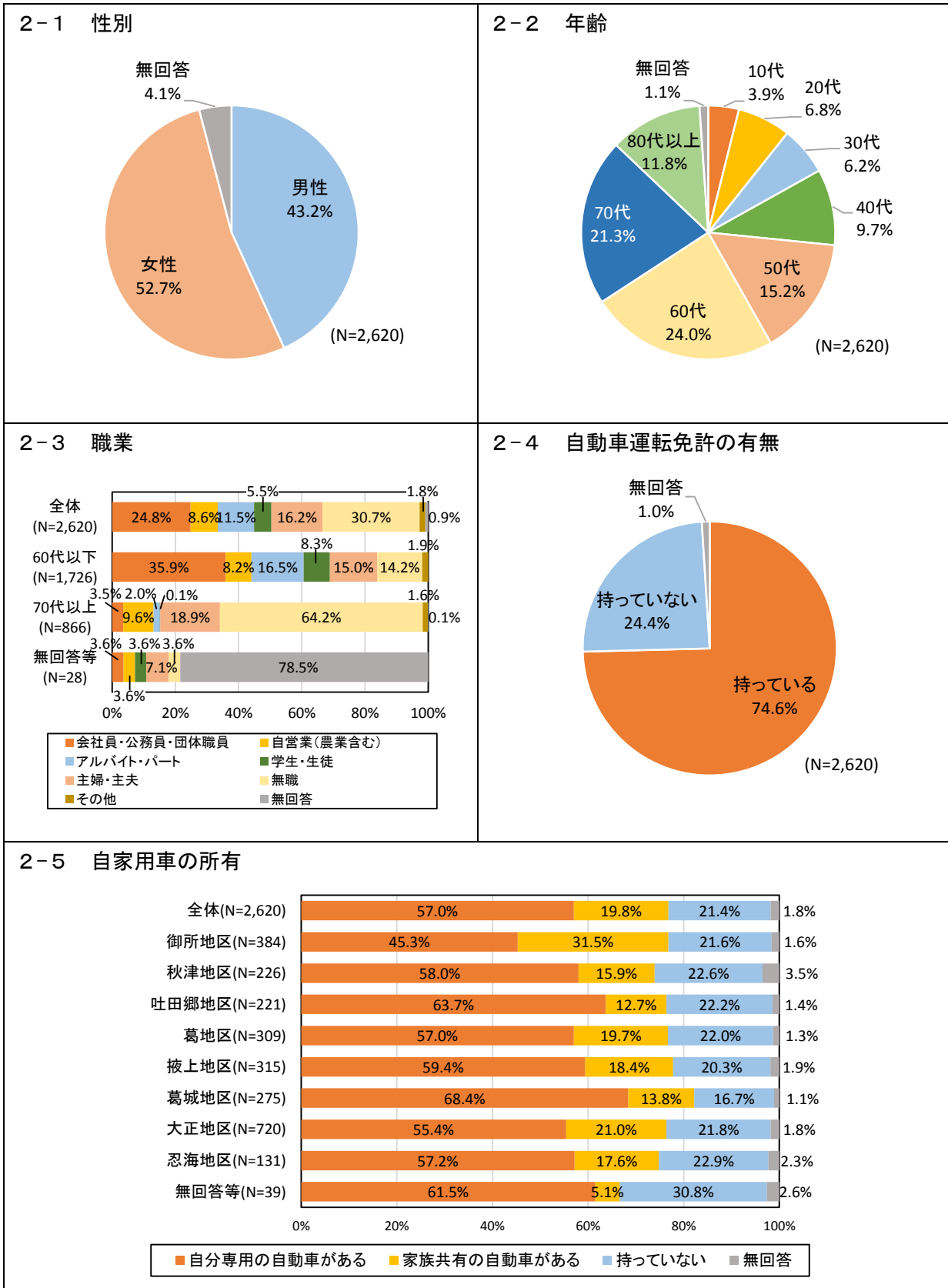
- ・当資料の地区は、市内を 8 地区で分けした。
- ・各地区に属する大字通称名は以下とした。

	大字通称名
御所地区	御国通 1、JR 御所駅前通り、新地町、末広町、大広町、御国通 2、御国通 3、西町、鴨口町、宮前町、西久保本町、御堂魚棚町、中央通 2、東久保町、中本町、南中町、西柏町、本町、神宮町、中央通 1、栄町、六軒町、柳田町、大橋通 1、大橋 2 東向町、大橋通 3、旭町、柿ヶ坪町、御門町、都町、柳町、寺内町、代官町、豊年橋通、南十三
秋津地区	池之内、今出、蛇穴、條、出走、富田、西垣内、緑ヶ丘、室、秋津団地
吐田郷地区	多田、関屋、豊田、名柄、西寺田、東名柄、増、宮戸、森脇、宮戸団地、南寺田
葛地区	朝町、稲宿、今住、川合、古瀬、新田、戸毛、樋野、奉膳、重阪、水泥
掖上地区	上方、北方、玉手、茅原、中方、原谷、東寺田、本馬、緑町、茅草
葛城地区	朝妻、五百家、井戸、小殿、鴨神下、鴨神上、北窪、栗阪、極楽寺、佐田、下茶屋、僧堂、高天、鳥井戸、南郷、西北窪、西佐味、林、東佐味、船路、伏見、持田
大正地区	櫛羅、小林、幸町、竹田、檜原、東松本、三室、三室新町、元町、さくらヶ丘、葛城台第 1、葛城台東、葛城台第 2、葛城台西、京阪ハイツ
忍海地区	今城、北十三、出屋敷、東辻、柳原



・有効回答数 1,175 票に対して、有効回答者数が 2,620 人であり、これ以降は 2,620 人の有効回答者数で整理した。

【質問2】世帯(ご家族)の皆さまのことについて、お答えください。



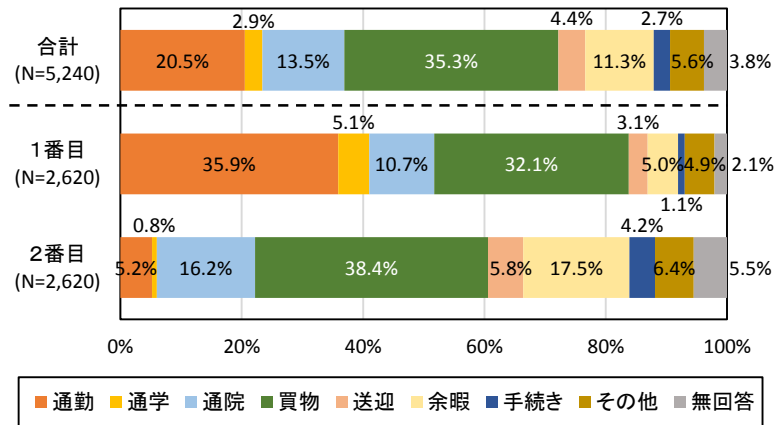
【質問3】普段の生活での外出(通勤・通学・通院・買物 等)について、お答えください。

「最もよく出かける外出先（1番目、2番目）」について、お答えください。

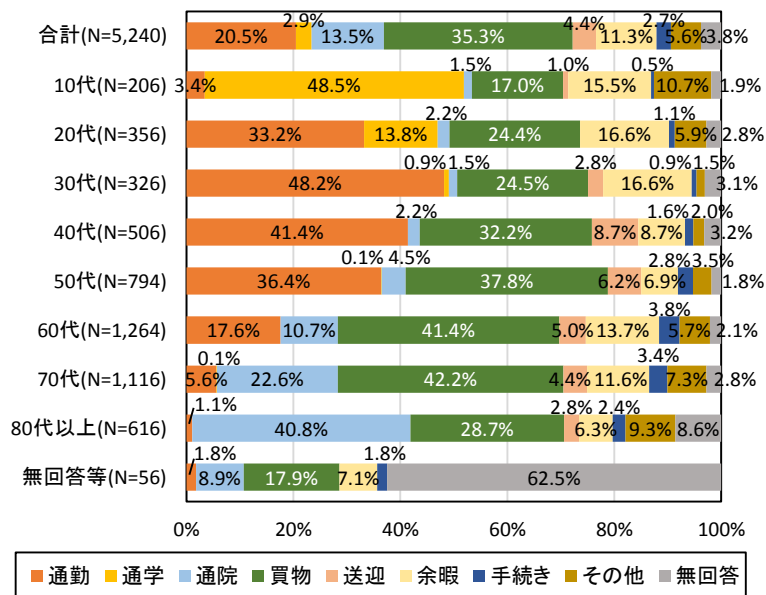
3-1 出かける主な目的

- ・出かける主な目的は、全体では「買物」が35.3%と最も多く、次いで「通勤」が20.5%であった。
- ・年齢別にみると、10代は「通学」、20代から40代では「通勤」が多く、50代から70代では「買物」、80代以上では「通院」が多い。
- ・地区別にみると、いずれの地区においても「買物」が約30~40%、次いで「通勤」が約15~25%と多い。

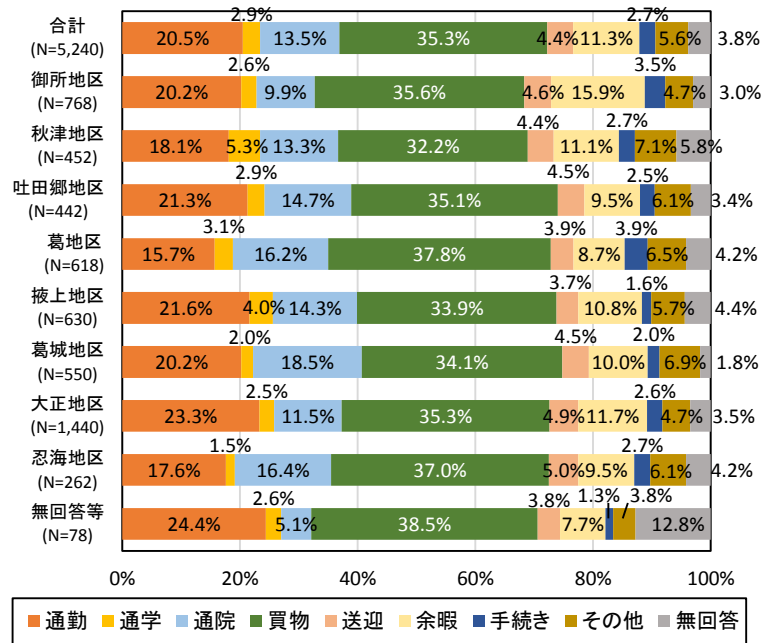
【出かける主な目的】



【出かける主な目的（年齢別）】

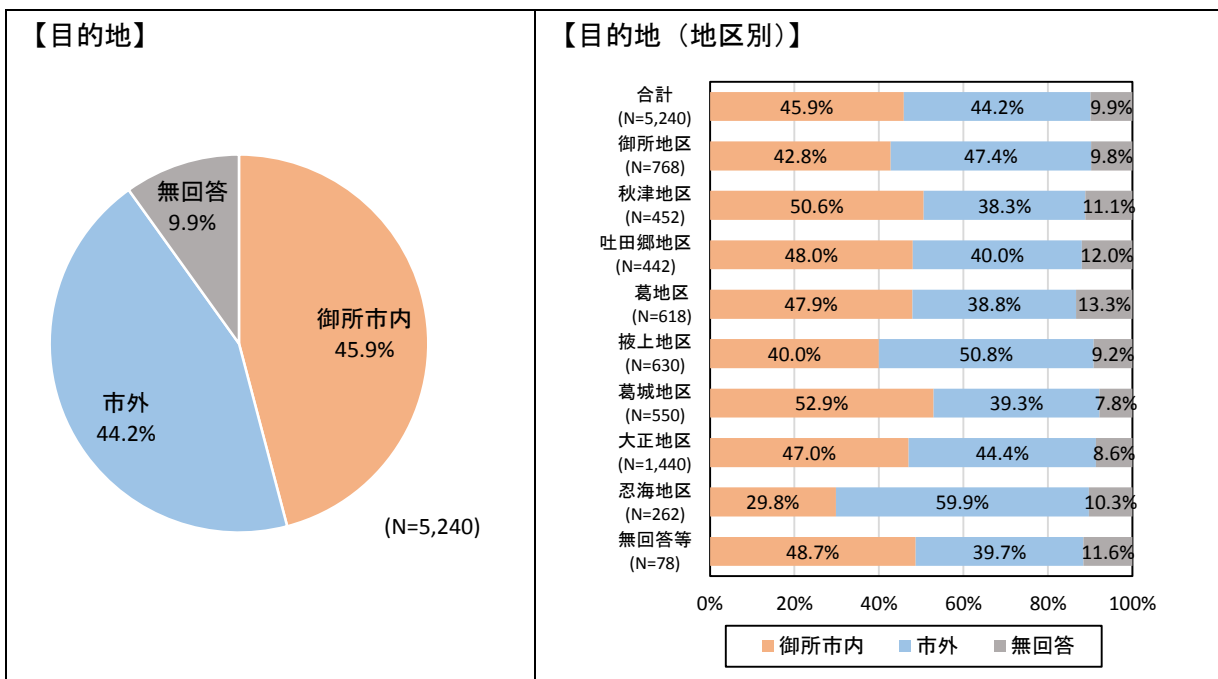


【出かける主な目的（地区別）】



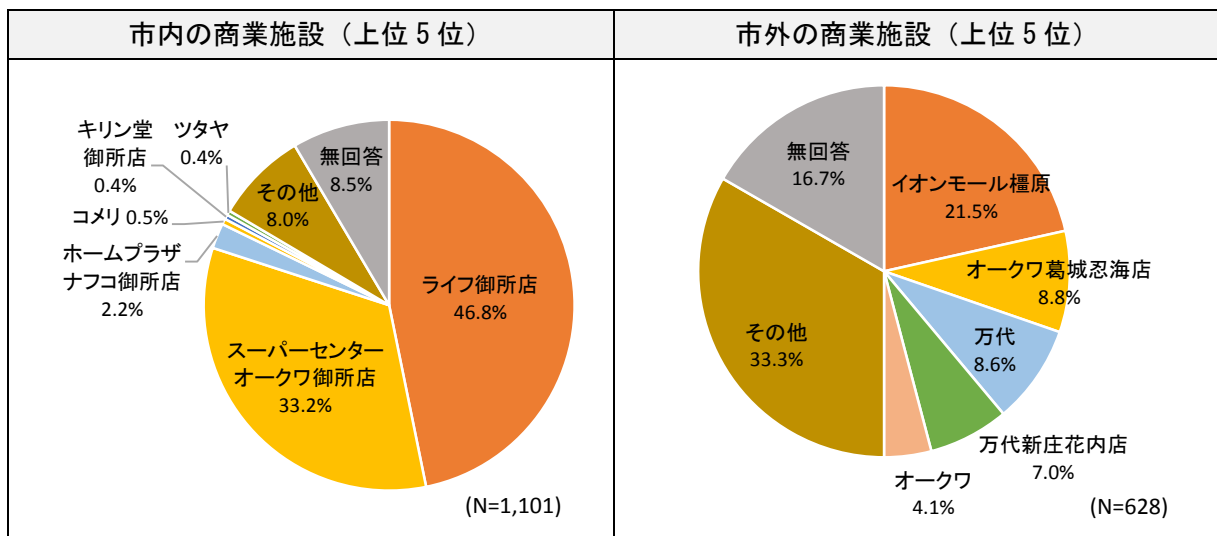
3-2 目的地（具体の施設名称も記載）

- 目的地は、「御所市内」が45.9%と、「市外」(44.2%) に比べやや多い。
- 地区別にみると、秋津地区、葛城地区では「御所市内」がそれぞれ50.6%、52.9%と多いが、市北部の掖上地区、忍海地区では「市外」がそれぞれ50.8%、59.9%と、他地区に比べ市外を目的にしている人が多い。



- ・具体的に記載のあった施設名称の中で、「商業施設」と「医療機関」を市内・市外で集計した。
- ・市内の商業施設では、「ライフ御所店」が46.8%、次いで「スーパーセンターオークワ御所店」(33.2%)の順に多い。地区別にみると、市北部の御所地区、掖上地区、大正地区、忍海地区は「ライフ御所店」が多く、市南部の秋津地区、吐田郷地区、葛地区、葛城地区は「スーパーセンターオークワ御所店」が多い。
- ・一方、市外の商業施設は、「イオンモール榎原」が21.5%、次いで「オークワ葛城忍海店」(8.8%)の順に多い。地区別にみると、「イオンモール榎原」は御所地区、掖上地区、大正地区が多い。

【商業施設】



■市内の商業施設（上位5位）地区別

(単位：人)

店舗名	全体	御所地区	秋津地区	吐田郷地区	葛地区	掖上地区	葛城地区	大正地区	忍海地区	無回答等
ライフ御所店	515	109	26	24	37	62	27	206	15	9
スーパーセンターオークワ御所店	366	19	46	61	78	25	78	46	8	5
ホームプラザナフコ御所店	24	1	4	5	5	5	3	1	0	0
コメリ	5	1	2	0	1	0	0	0	1	0
キリン堂御所店	4	3	0	0	0	0	0	1	0	0
ツタヤ	4	0	0	0	0	0	1	0	3	0
その他	88	4	5	8	10	11	11	34	5	0
無回答	95	12	10	8	11	8	14	24	2	6
計	1,101	149	93	106	142	111	134	312	34	20

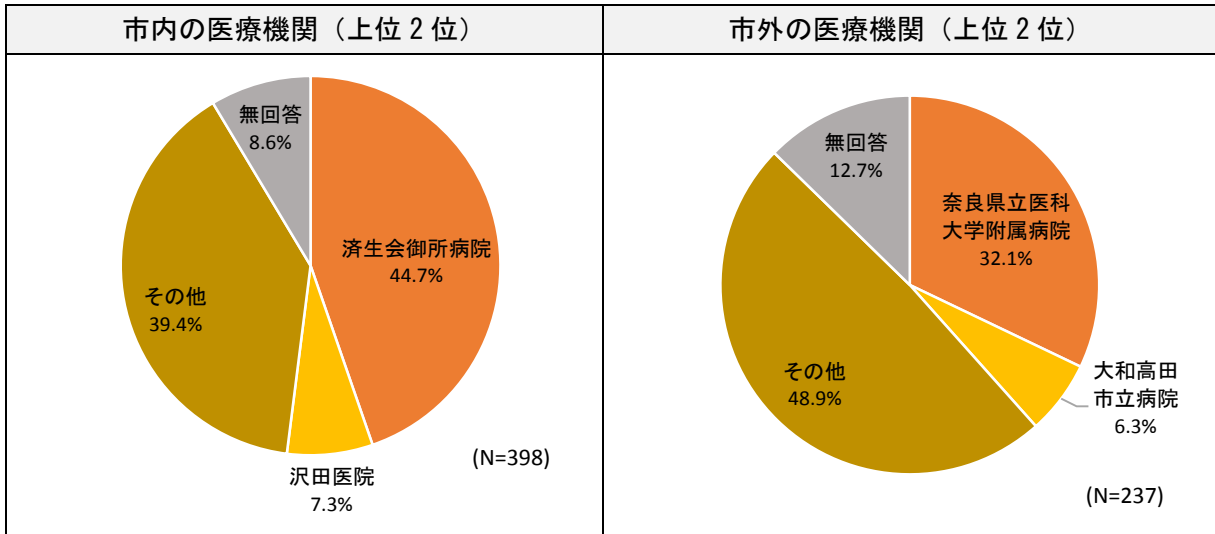
■市外の商業施設（上位5位）地区別

(単位：人)

店舗名	全体	御所地区	秋津地区	吐田郷地区	葛地区	掖上地区	葛城地区	大正地区	忍海地区	無回答等
イオンモール榎原	135	18	10	13	17	22	15	32	6	2
オークワ葛城忍海店	55	12	1	0	1	6	0	19	16	0
万代	54	11	7	1	2	9	4	18	2	0
万代新庄花内店	44	15	3	1	0	2	1	10	12	0
オークワ	26	5	0	2	3	5	2	7	1	1
その他	209	34	14	12	37	35	13	50	12	2
無回答	105	13	5	4	11	14	7	38	9	4
計	628	108	40	33	71	93	42	174	58	9

- ・市内の医療機関では、「済生会御所病院」が44.7%、次いで「沢田医院」(7.3%)の順に多い。地区別にみても、全ての地区で「済生会御所病院」が多い。なお、医療機関については、個人の医院・クリニックに行っている方が多数みられる。
- ・一方、市外の医療機関では、橿原市の「奈良県立医科大学附属病院」が32.1%、次いで大和高田市の「大和高田市立病院」(6.3%)の順に多い。地区別にみると、市北部の方が「奈良県立医科大学附属病院」に行く方が多い。

【医療機関】



■市内の医療機関（上位2位）地区別

(単位：人)

病院名	全体	御所地区	秋津地区	吐田郷地区	葛地区	掖上地区	葛城地区	大正地区	忍海地区	無回答等
済生会御所病院	178	25	21	22	14	14	35	36	11	0
沢田医院	29	4	5	4	4	1	7	4	0	0
その他	157	11	16	13	31	23	19	40	2	2
無回答	34	2	2	1	6	6	6	10	0	1
計	398	42	44	40	55	44	67	90	13	3

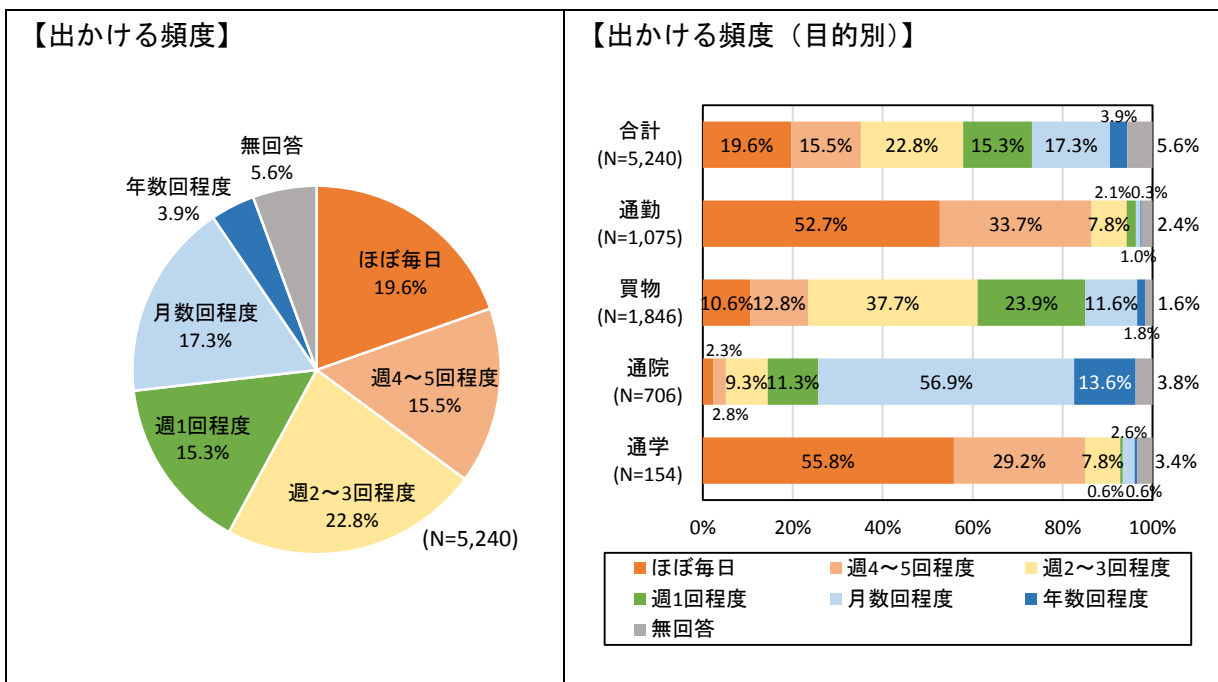
■市外の医療機関（上位2位）地区別

(単位：人)

病院名	全体	御所地区	秋津地区	吐田郷地区	葛地区	掖上地区	葛城地区	大正地区	忍海地区	無回答等
奈良県立医科大学附属病院	76	7	5	5	5	17	7	20	10	0
大和高田市立病院	15	3	0	2	2	3	2	2	1	0
その他	116	9	6	10	17	15	18	26	14	1
無回答	30	2	2	2	6	3	2	10	3	0
計	237	21	13	19	30	38	29	58	28	1

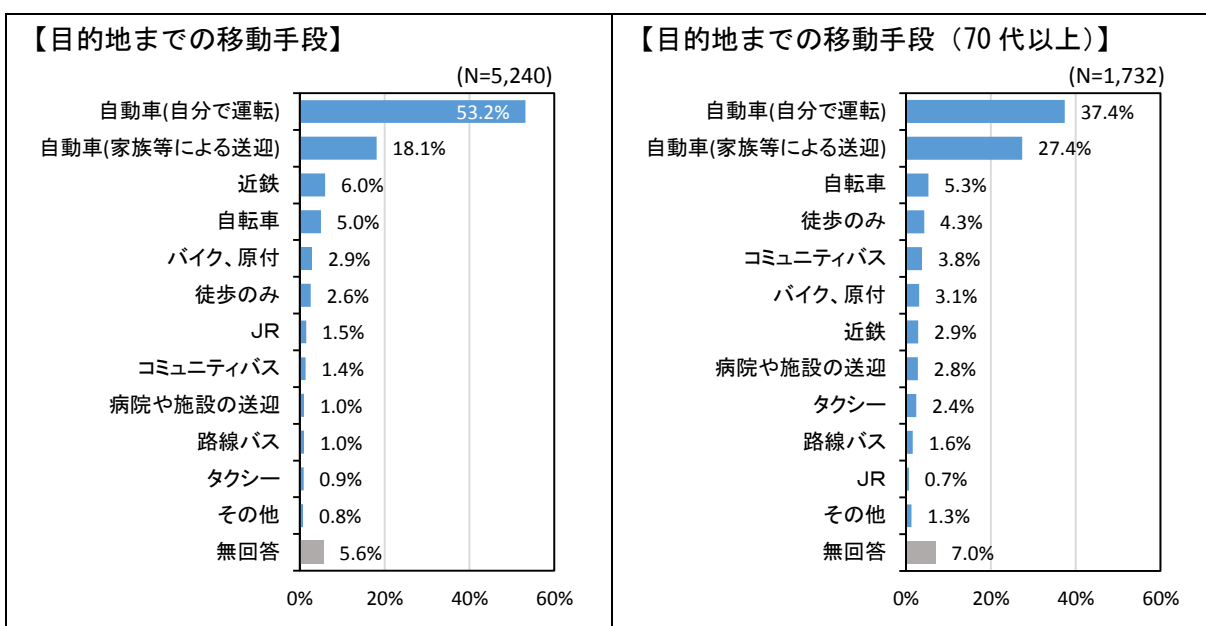
3-3 出かける頻度

- 出かける頻度は、「週 2～3 回程度」が 22.8%と最も多く、次いで「ほぼ毎日」が 19.6%であった。
- 目的別にみると、『通勤』は「ほぼ毎日」が多く、『買物』は「週 2～3 回程度」、『通院』は「月数回程度」、『通学』は『通勤』と同様に「ほぼ毎日」が多い。

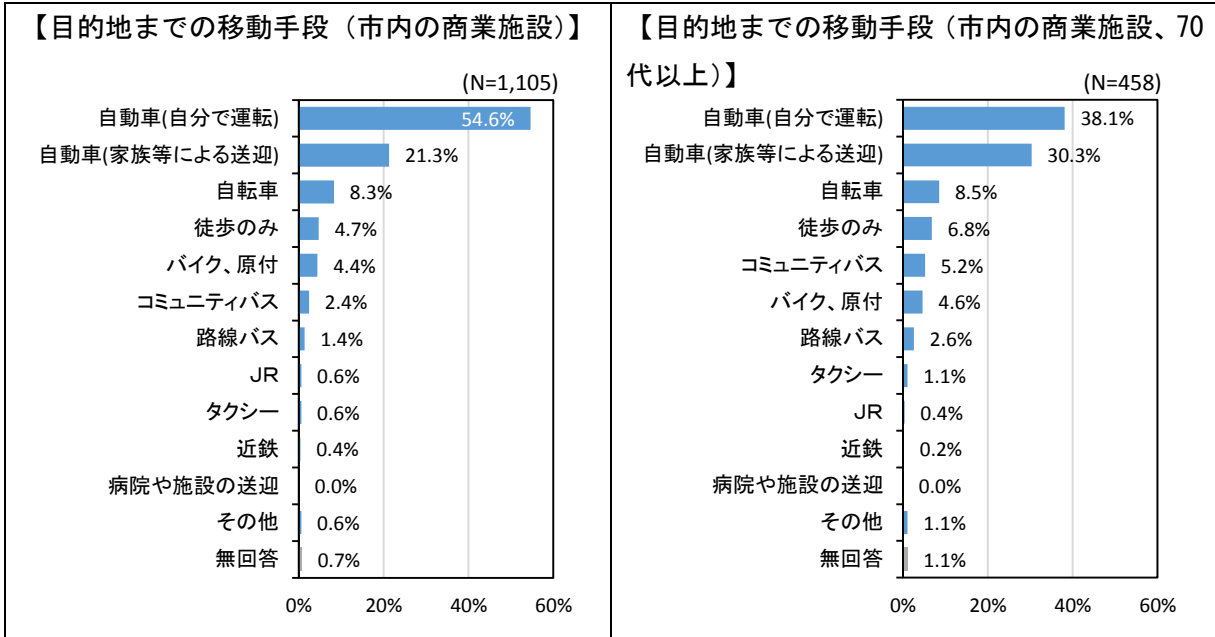


3-4 目的地までの移動手段

- ・全体では、移動手段は、「自動車（自分で運転）」が53.2%と最も多く、次いで「自動車（家族等による送迎）」が18.1%であった。
- ・「自動車（自分で運転）」と「自動車（家族等による送迎）」を合計すると71.3%であり、公共交通（JR・近鉄・路線バス・コミュニティバス・タクシー）を全て合計すると10.8%と、約10人に1人が公共交通を移動手段としている。
- ・70代以上では、「自動車（自分で運転）」が37.4%と最も多く、次いで「自動車（家族等による送迎）」が27.4%であり、「自動車（家族等による送迎）」は全体（18.1%）と比べて、約9.3ポイント高くなる。



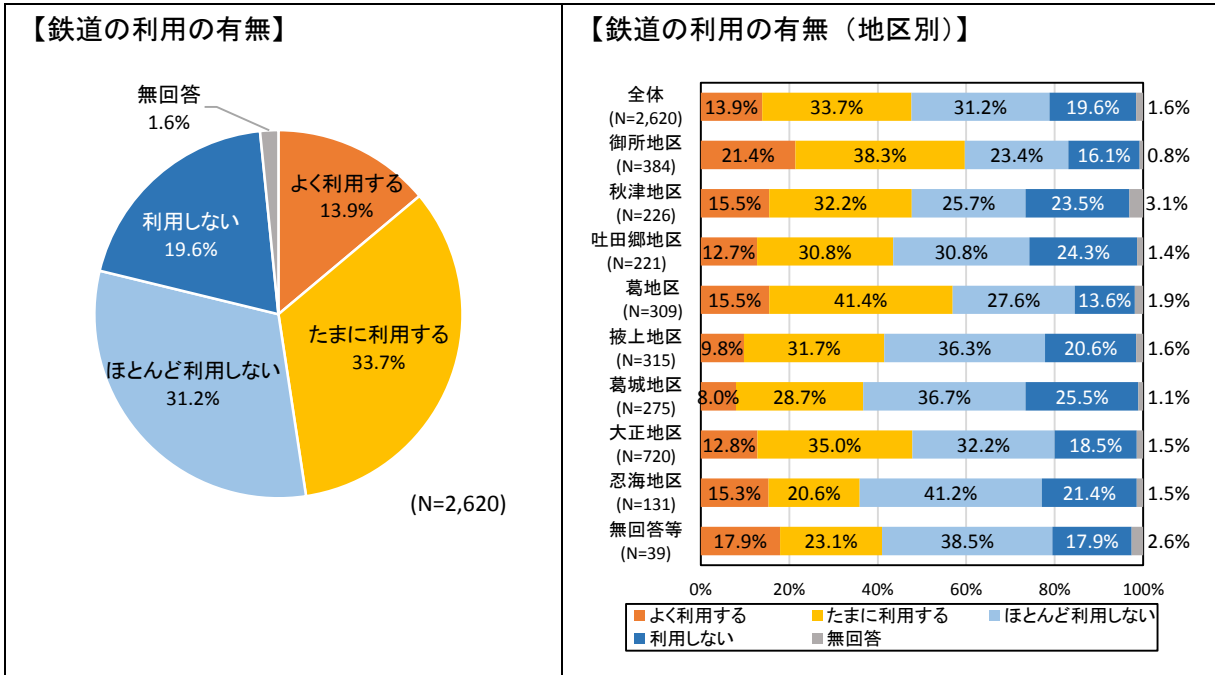
- 全体では、「市内の商業施設」を目的にした方の移動手段をみると、「自動車（自分で運転）」が54.6%と最も多く、次いで「自動車（家族等による送迎）」が21.3%であった。
- 70代以上では、「自動車（自分で運転）」が38.1%と最も多く、次いで「自動車（家族等による送迎）」が30.3%であり、「自動車（家族等による送迎）」は全体（21.3%）と比べて、約9.0ポイント高くなる。



【質問4】鉄道(JR・近鉄)についてお答えください。

4-1 鉄道 (JR、近鉄) を利用していますか？

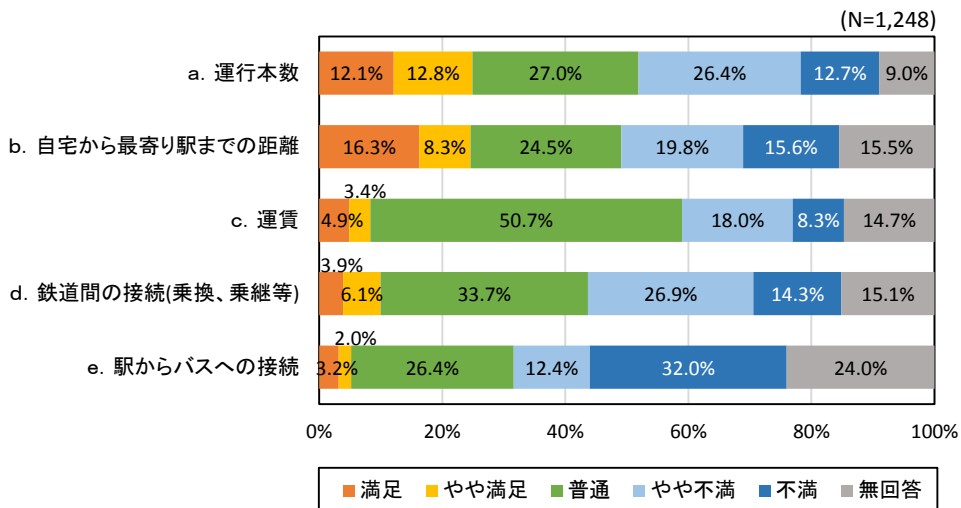
- ・鉄道の利用状況については、「よく利用する」と「たまに利用する」を足して47.6%と、およそ2人に1人が利用したことがあると回答している。
- ・地区別にみると、「よく利用する」と「たまに利用する」を足すと御所地区、葛地区では50%を超えるが、吐田郷地区、掖上地区、葛城地区、忍海地区では約35~43%と少ない。



※4-1で「1. 利用したことがある」を選ばれた方がお答えください。

4-2 鉄道 (JR・近鉄) の各項目 (a~e) について満足度を教えてください。

- ・鉄道の満足度が高い項目は「a. 運行本数」で、24.9%が「満足」「やや満足」と回答している。
- ・一方、不満が高い項目は「e. 駅からバスへの接続」で、44.4%が「不満」「やや不満」と回答している。

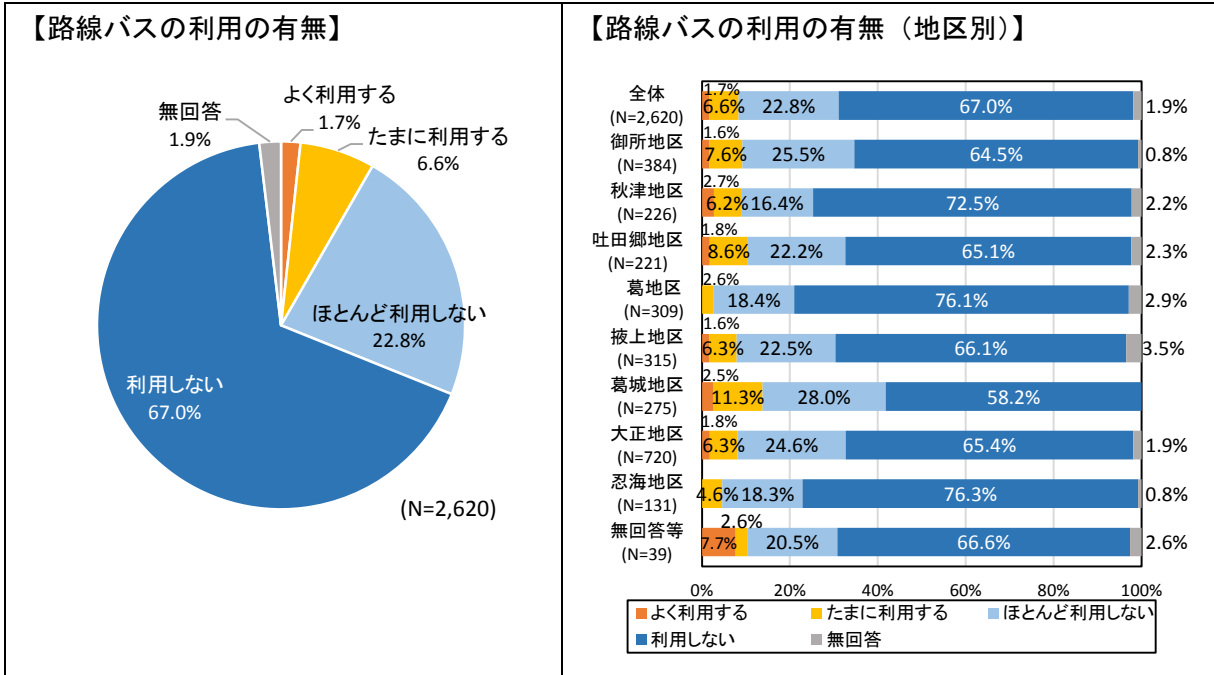


【鉄道の満足度】

【質問5】路線バス(奈良交通)についてお答えください。

5-1 路線バス(奈良交通)を利用していますか？

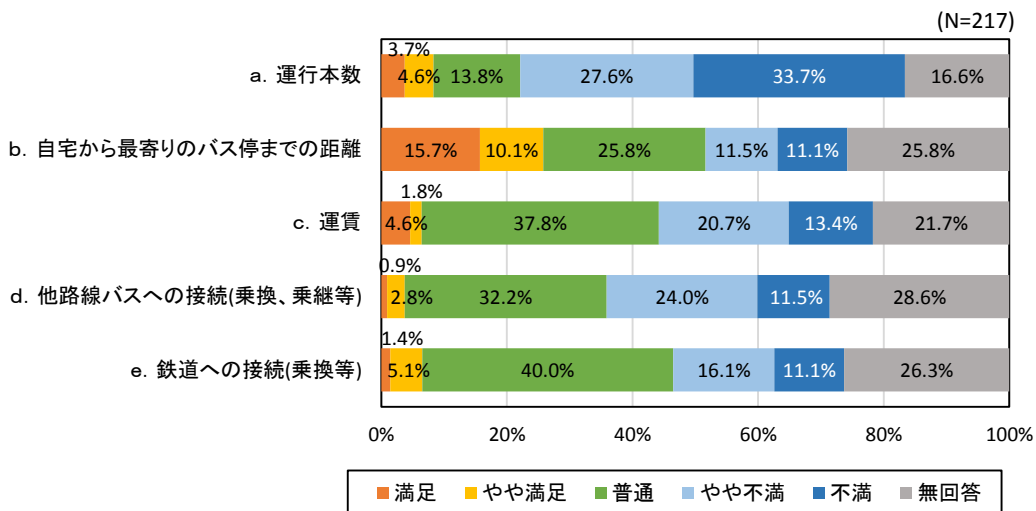
- 路線バスの利用状況については、「よく利用する」と「たまに利用する」を足して8.3%と、およそ12人に1人が利用したことがあると回答している一方、「ほとんど利用しない」と「利用しない」を足すと89.8%であった。
- 地区別にみると、「よく利用する」と「たまに利用する」を足すと、吐田郷地区および葛城地区で約10~14%と他の地区に比べて多い。



※5-1で「1. よく利用する」「2. たまに利用する」を選ばれた方がお答えください。

5-2 路線バス(奈良交通)の各項目(a~e)についてどの程度満足していますか？

- 路線バスの満足度が高い項目は「b. 自宅から最寄りのバス停までの距離」で、25.8%が「満足」「やや満足」と回答している。
- 一方、不満が高い項目は「a. 運行本数」で、61.3%が「不満」「やや不満」と回答している。

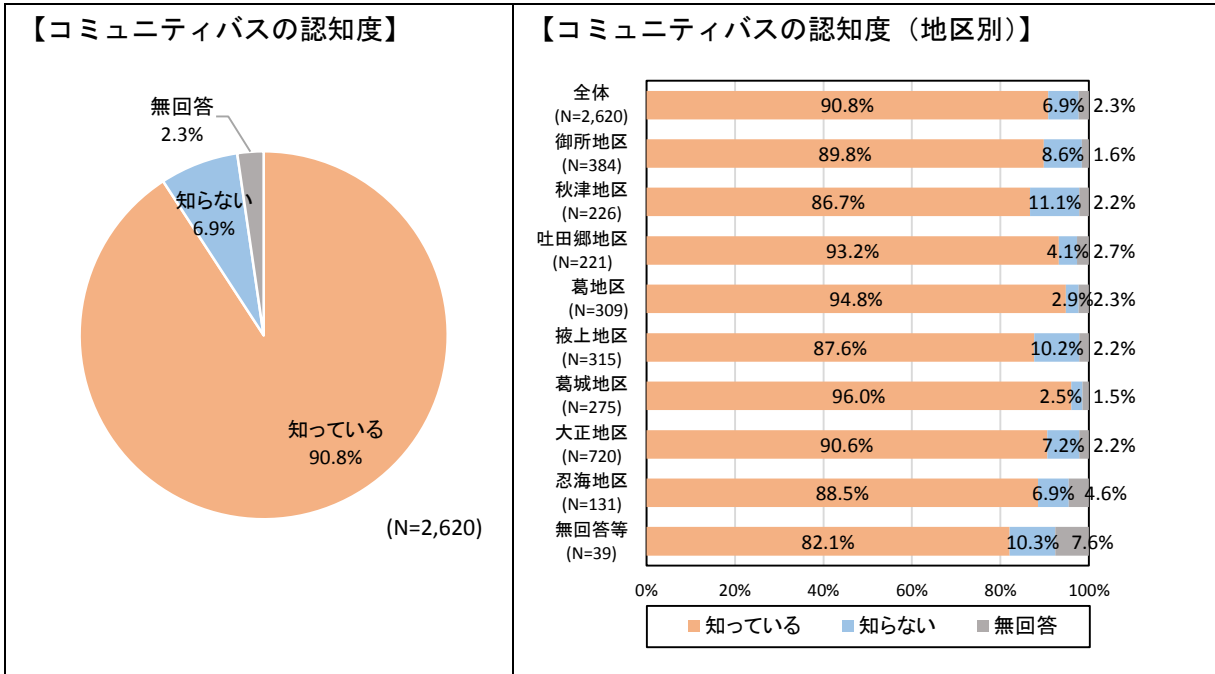


【路線バスの満足度】

【質問6】市内を走るコミュニティバスについてお答えください。

6-1 御所市が運行しているコミュニティバスを知っていますか？

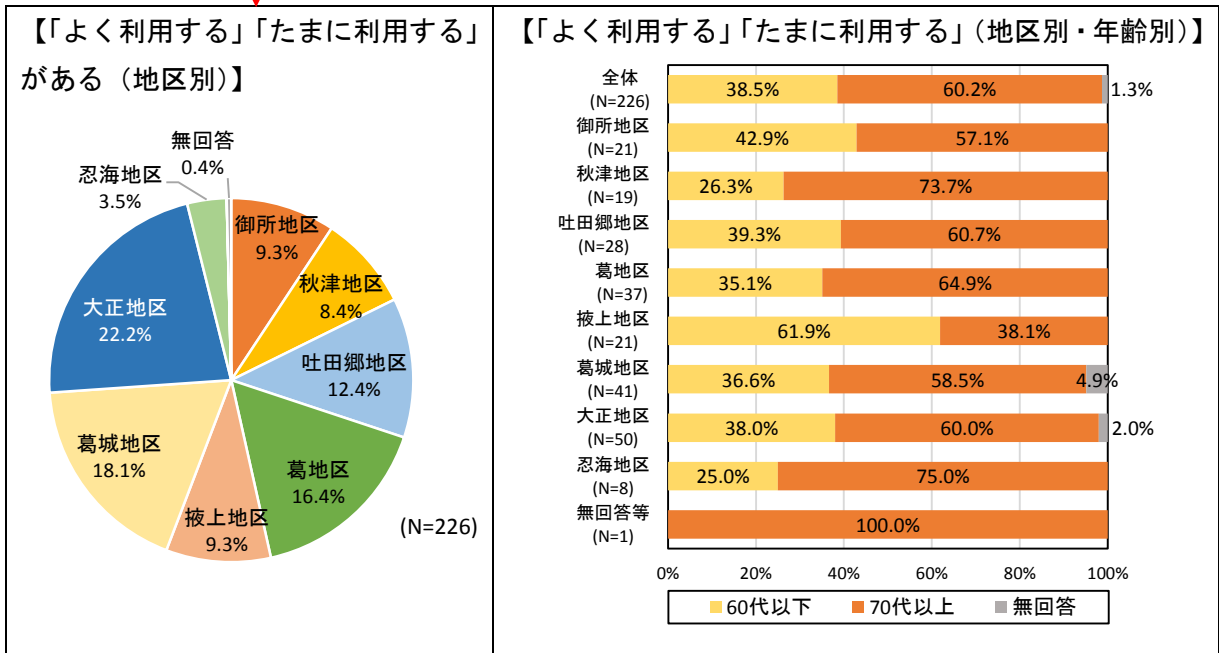
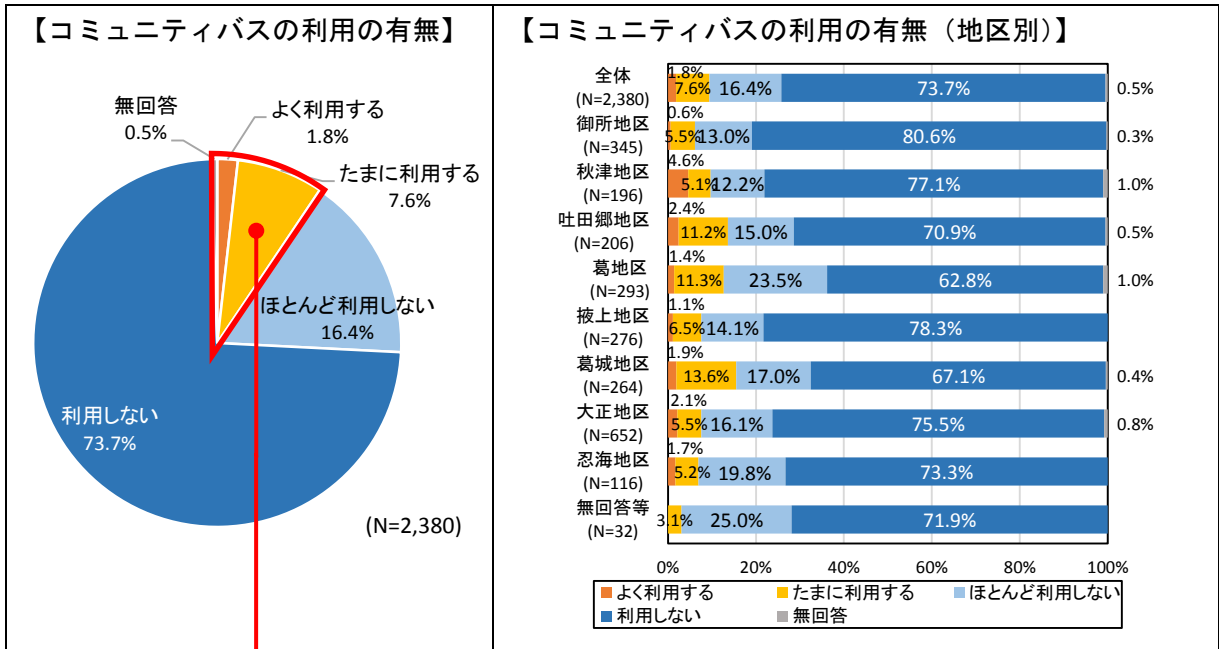
- ・コミュニティバスの認知度は、90.8%が「知っている」と回答している。
- ・地区別にみると、「知っている」が全ての地区で85%を超えている。



※6-1で「1. 知っている」を選ばれた方がお答えください。

6-2 コミュニティバスを利用していますか？

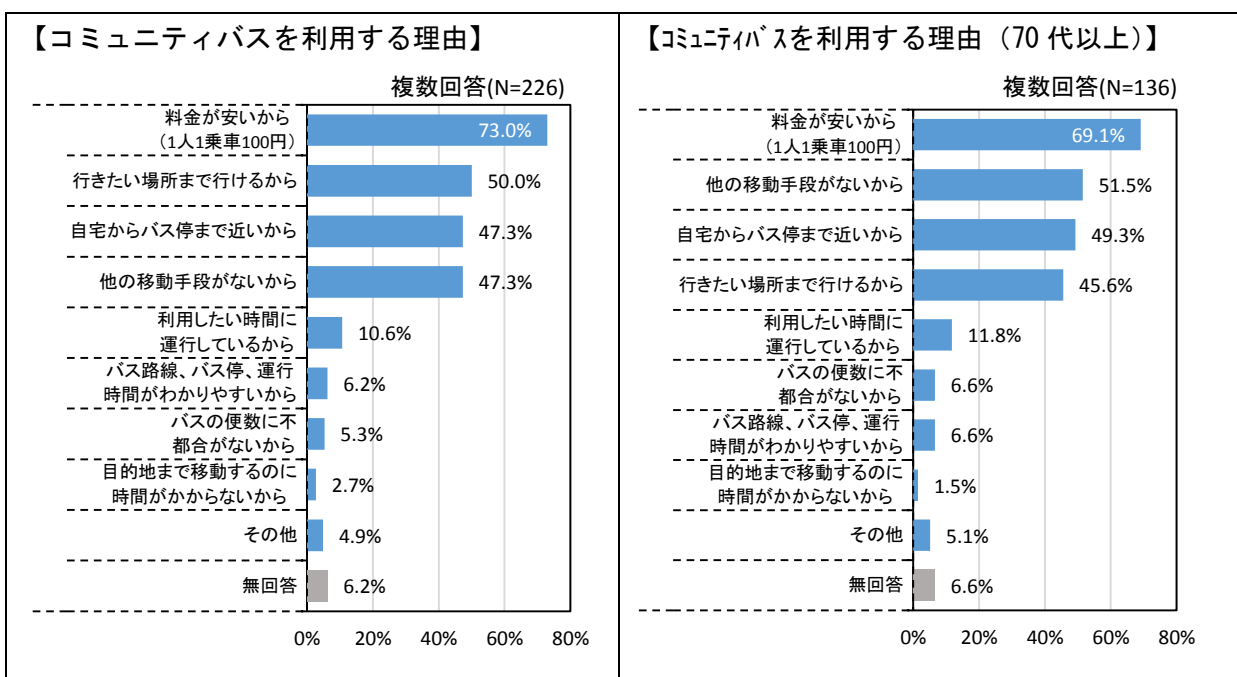
- ・コミュニティバスを「知っている」と回答した人のうち、9.4%が「よく利用する」「たまに利用する」と回答している。
- ・それを地区別にみると、秋津地区、吐田郷地区、葛地区、葛城地区が「よく利用する」「たまに利用する」方が約10～15%と他地区に比べ高い。
- ・また、「よく利用する」「たまに利用する」方を抜き出して、地区別に見ると、大正地区が22.2%と最も多く、次いで葛城地区が18.1%であった。さらに、それを年齢別に見ると、全体では70代以上の方が60.2%であるが、掖上地区は60代以下が61.9%と、他の地区に比べて60代以下の方が多く利用している。



※6-2で「1. よく利用する」「2. たまに利用する」を選ばれた方がお答えください。

6-3 コミュニティバスを利用する理由は何ですか？（該当するもの3つまで選択）

- ・全体では、コミュニティバスを利用する理由については、「料金が安いから」が73.0%と最も多く、次いで「行きたい場所まで行けるから」（50.0%）、「自宅からバス停まで近いから」「他の移動手段がないから」（いずれも47.3%）であった。
- ・70代以上では、「料金が安いから」が69.1%と最も多く、次いで「他の移動手段がないから」（51.5%）、「自宅からバス停まで近いから」（49.3%）であった。
- ・70代以上の地区別にみると、「料金が安いから」は御所地区、秋津地区、掖上地区、葛城地区、大正地区、忍海地区で多く、吐田郷地区、葛地区では「他の移動手段がないから」が多い。



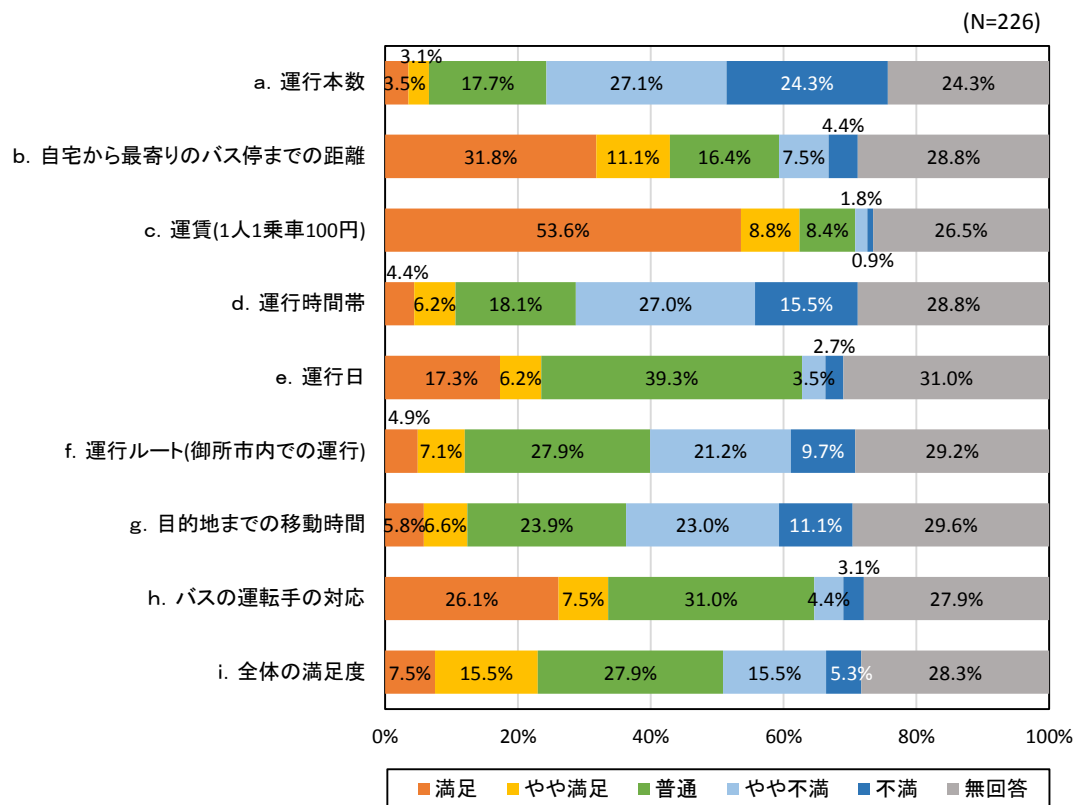
【コミュニティバスを利用する理由（70代以上の地区別）】

項目	全体 (N=136)	御所地区 (N=12)	秋津地区 (N=14)	吐田郷地区 (N=17)	葛地区 (N=24)	掖上地区 (N=8)	葛城地区 (N=24)	大正地区 (N=30)	忍海地区 (N=6)	無回答等 (N=1)
料金が安いから (1人1乗車100円)	69.1%	66.7%	64.3%	70.6%	54.2%	87.5%	79.2%	70.0%	83.3%	0.0%
他の移動手段がないから	51.5%	33.3%	57.1%	82.4%	62.5%	37.5%	37.5%	40.0%	66.7%	100.0%
自宅からバス停まで近いから	49.3%	33.3%	28.6%	58.8%	62.5%	75.0%	41.7%	53.3%	33.3%	0.0%
行きたい場所まで行けるから	45.6%	50.0%	7.1%	23.5%	62.5%	75.0%	33.3%	56.7%	66.7%	100.0%
利用したい時間に運行しているから	11.8%	16.7%	28.6%	5.9%	0.0%	0.0%	12.5%	13.3%	16.7%	100.0%
バスの便数に不都合がないから	6.6%	25.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	12.5%	6.7%	0.0%	0.0%
バス路線、バス停、運行時間がわかりやすいから	6.6%	0.0%	7.1%	0.0%	4.2%	0.0%	20.8%	6.7%	0.0%	0.0%
目的地まで移動するのに時間がかからないから	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	16.7%	0.0%
その他	5.1%	0.0%	7.1%	5.9%	8.3%	0.0%	8.3%	3.3%	0.0%	0.0%
無回答	6.6%	0.0%	21.4%	0.0%	4.2%	0.0%	12.5%	6.7%	0.0%	0.0%

※6-2で「1. よく利用する」「2. たまに利用する」を選ばれた方がお答えください。

6-4 コミュニティバスの各項目（a～i）についてどの程度満足していますか？

- ・コミュニティバスの満足度が最も高い項目は「c. 運賃」で、62.4%が「満足」「やや満足」と回答している。
- ・一方、不満が最も高い項目は「a. 運行本数」で、51.4%が「不満」「やや不満」と回答している。

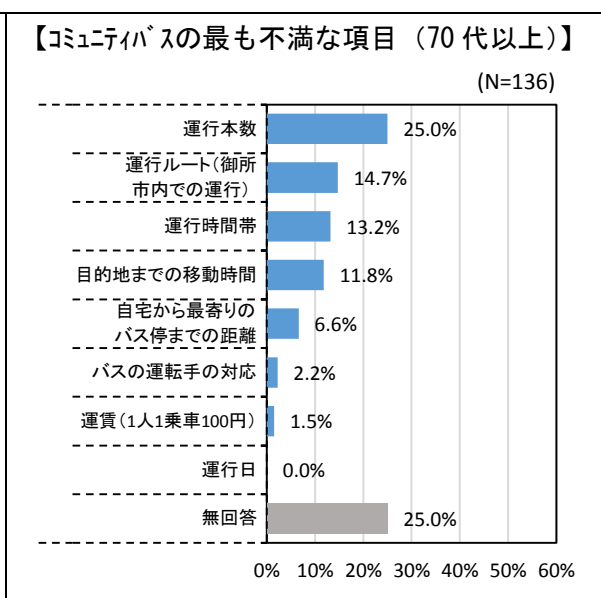
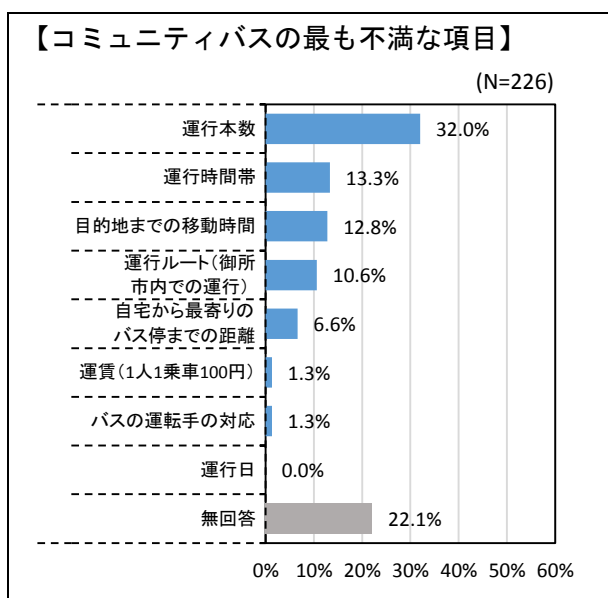
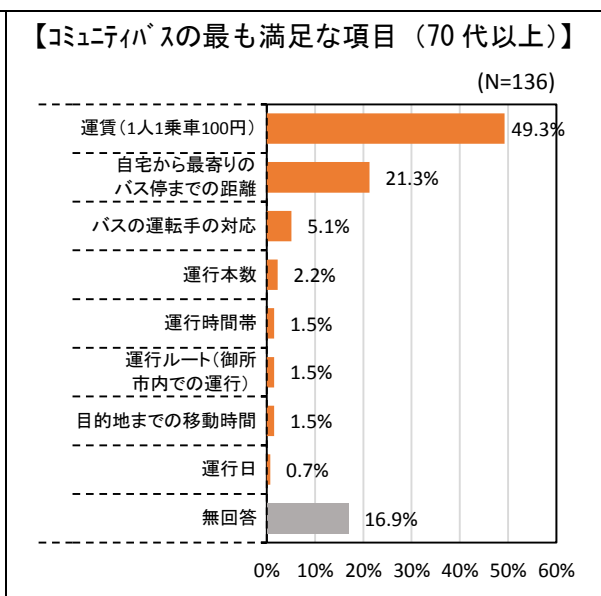
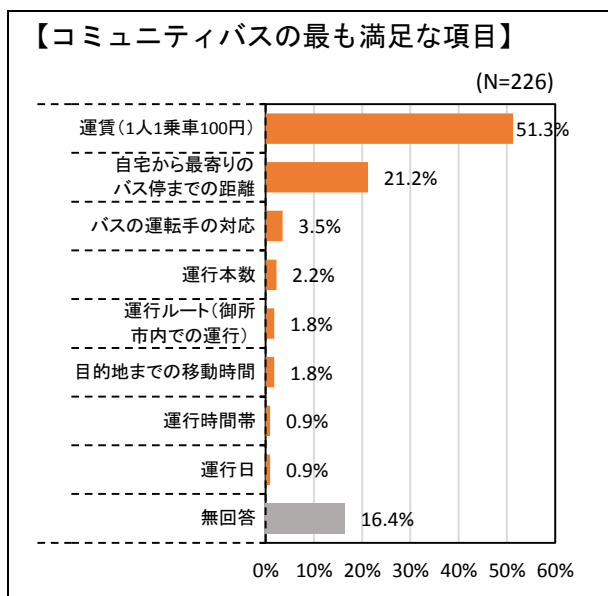


【コミュニティバスの満足度】

※6-2で「1. よく利用する」「2. たまに利用する」を選ばれた方がお答えください。

6-5 コミュニティバスの「最も満足」している項目と「最も不満」な項目は何ですか？

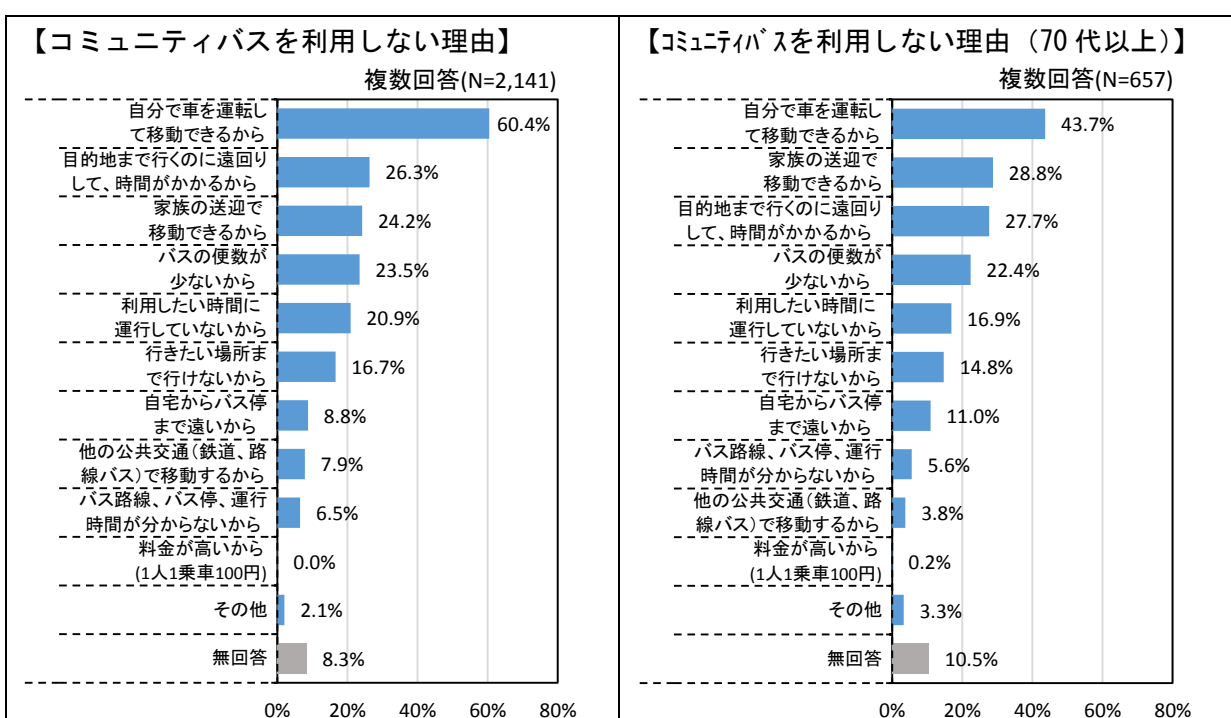
- ・最も満足の回答が多い項目は、「運賃」が51.3%と多く、次いで「自宅から最寄りのバス停までの距離」(21.2%)であった。70代以上でも「運賃」の満足度は49.3%と高かった。
- ・最も不満の回答が多い項目は「運行本数」が32.0%と多く、次いで「運行時間帯」(13.3%)であった。70代以上でも「運行本数」の不満は25.0%と高かった。



※6-2で「3. ほとんど利用しない」「4. 利用しない」を選ばれた方がお答えください。

6-6 コミュニティバスを利用しない理由は何ですか？（該当するもの3つまで選択）

- ・全体では、コミュニティバスを利用しない理由については、「自分で車を運転して移動できるから」が60.4%と最も多く、次いで「目的地まで行くのに遠回りして、時間がかかるから」(26.3%)、「家族の送迎で移動できるから」(24.2%)であった。
- ・70代以上では、「自分で車を運転して移動できるから」が43.7%と最も多く、次いで「家族の送迎で移動できるから」(28.8%)、「目的地まで行くのに遠回りして、時間がかかるから」(27.7%)であった。
- ・70代以上の地区別にみると、忍海地区は「目的地まで行くのに遠回りして、時間がかかるから」が41.5%と最も多い。

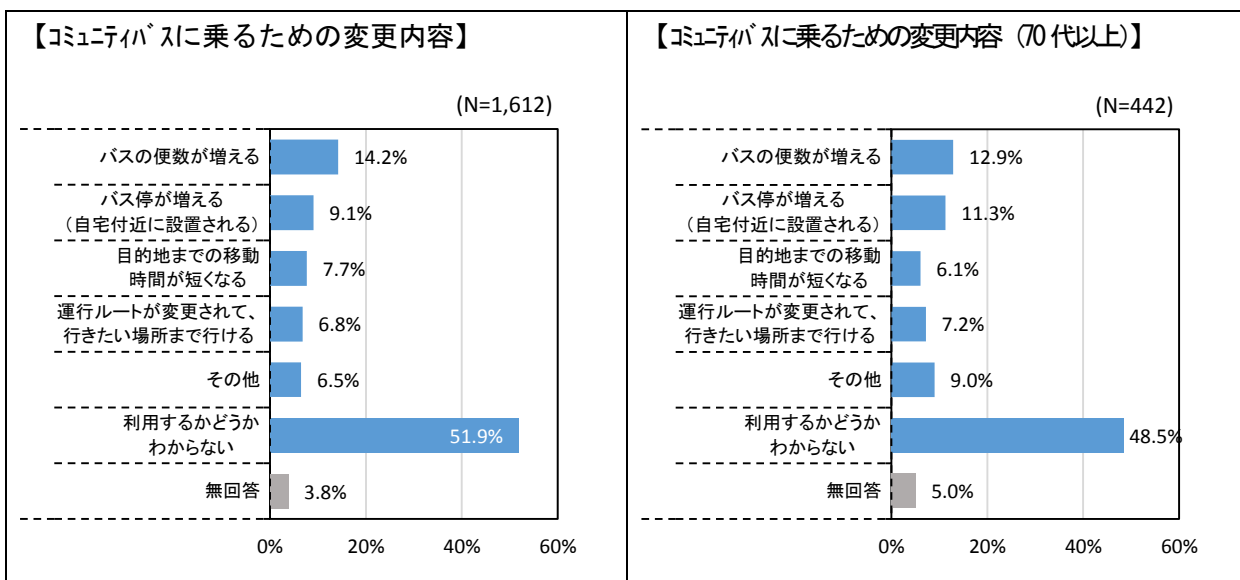


項目	全体(N=657)	御所地区(N=97)	秋津地区(N=54)	吐田郷地区(N=54)	葛城地区(N=90)	掖上地区(N=80)	葛城地区(N=75)	大正地区(N=159)	忍海地区(N=41)	無回答等(N=7)
自分で車を運転して移動できるから	43.7%	42.3%	51.9%	40.7%	43.3%	43.8%	49.3%	42.8%	39.0%	14.3%
家族の送迎で移動できるから	28.8%	36.1%	33.3%	29.6%	23.3%	30.0%	37.3%	23.3%	17.1%	42.9%
目的地まで行くのに遠回りして、時間がかかるから	27.7%	22.7%	37.0%	38.9%	31.1%	27.5%	29.3%	17.6%	41.5%	28.6%
バスの便数が少ないから	22.4%	18.6%	24.1%	31.5%	31.1%	25.0%	12.0%	17.6%	26.8%	42.9%
利用したい時間に運行していないから	16.9%	18.6%	13.0%	24.1%	14.4%	22.5%	10.7%	13.8%	22.0%	42.9%
行きたい場所まで行けないから	14.8%	11.3%	11.1%	11.1%	20.0%	15.0%	16.0%	17.0%	12.2%	0.0%
自宅からバス停まで遠いから	11.0%	4.1%	22.2%	11.1%	10.0%	15.0%	16.0%	6.3%	17.1%	0.0%
バス路線、バス停、運行時間が分からないから	5.6%	11.3%	5.6%	0.0%	4.4%	3.8%	4.0%	5.0%	12.2%	0.0%
他の公共交通(鉄道、路線バス)で移動するから	3.8%	7.2%	3.7%	0.0%	11.1%	2.5%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%
料金が安いから(1人1乗車100円)	0.2%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	3.3%	4.1%	3.7%	3.7%	1.1%	1.3%	1.3%	6.9%	0.0%	0.0%
無回答	10.5%	8.2%	3.7%	13.0%	13.3%	7.5%	10.7%	14.5%	7.3%	0.0%

※6-6で「8. 自分で車を運転して移動するから」「9. 家族の送迎で移動できるから」「10. 他の公共交通で移動するから」を選ばれた方がお答えください。

6-7 コミュニティバスの運行内容がどのようになれば利用しますか？

- ・全体では、コミュニティバスに乗るための変更内容については、「バスの便数が増える」が14.2%と最も多く、次いで「バス停が増える（自宅付近に設置される）」(9.1%)、「目的地までの移動時間が短くなる」(7.7%)であった。
- ・70代以上では、「バスの便数が増える」が12.9%と最も多く、次いで「バス停が増える（自宅付近に設置される）」(11.3%)、「運行ルートが変更されて、行きたい場所まで行ける」(7.2%)であった。
- ・70代以上の地区別にみると、御所地区、葛城地区、大正地区は「バス停が増える（自宅付近に設置される）」が最も多く、秋津地区は「運行ルートが変更されて、行きたい場所まで行ける」が最も多い。



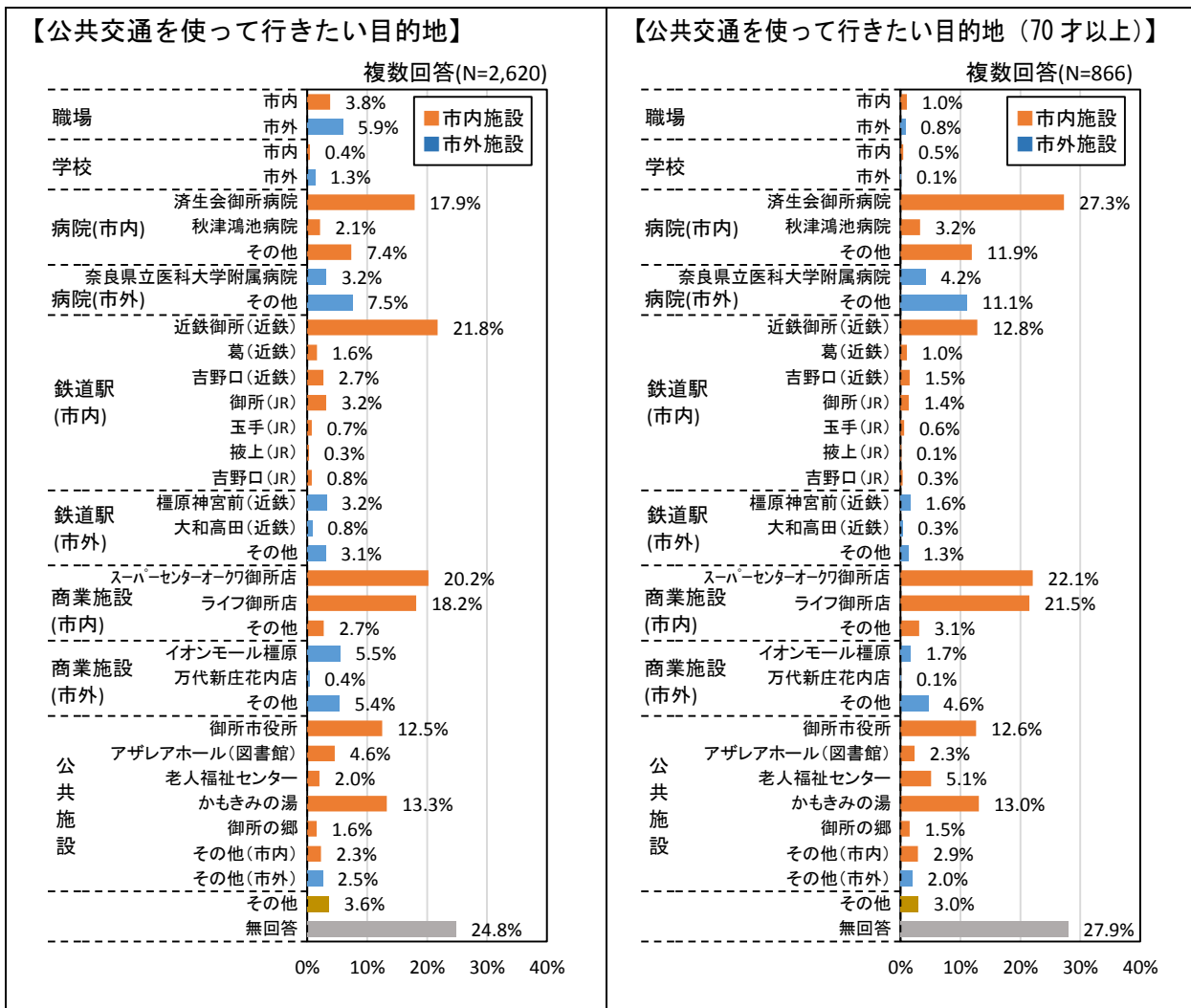
項目	全体 (N=442)	御所地区 (N=66)	秋津地区 (N=40)	吐田郷地区 (N=34)	葛城地区 (N=61)	掖上地区 (N=56)	葛城地区 (N=59)	大正地区 (N=99)	忍海地区 (N=23)	無回答等 (N=4)
バスの便数が増える	12.9%	7.6%	7.5%	14.7%	23.0%	14.3%	13.6%	10.1%	17.4%	0.0%
バス停が増える (自宅付近に設置される)	11.3%	13.6%	10.0%	5.9%	11.5%	8.9%	16.9%	11.1%	8.7%	0.0%
目的地までの移動時間が短くなる	6.1%	7.6%	5.0%	8.8%	3.3%	5.4%	8.5%	5.1%	8.7%	0.0%
運行ルートが変更されて、行きたい場所まで行ける	7.2%	4.5%	12.5%	8.8%	13.1%	3.6%	3.4%	8.1%	4.3%	0.0%
その他	9.0%	6.1%	10.0%	11.8%	11.5%	10.7%	8.5%	6.1%	17.4%	0.0%
利用するかどうかわからない	48.5%	57.6%	42.5%	50.0%	36.0%	51.7%	44.0%	51.4%	43.5%	100.0%
無回答	5.0%	3.0%	12.5%	0.0%	1.6%	5.4%	5.1%	8.1%	0.0%	0.0%

【質問7】今後の公共交通について、お答えください。

市内の公共交通手段が利用しやすくなったら、それらの公共交通を使って行きたい場所などについて教えてください。

7-1 利用目的・行き先（該当するもの3つまで選択、又、具体的に施設名称を記入）

- ・公共交通を使って行きたい行き先は、「近鉄御所駅」が21.8%と最も多く、次いで「スーパーセンターオークワ御所店」（20.2%）、「ライフ御所店」（18.2%）であった。
- ・70才以上では、「済生会御所病院」が27.3%と最も多く、次いで「スーパーセンターオークワ御所店」（22.1%）、「ライフ御所店」（21.5%）であった。

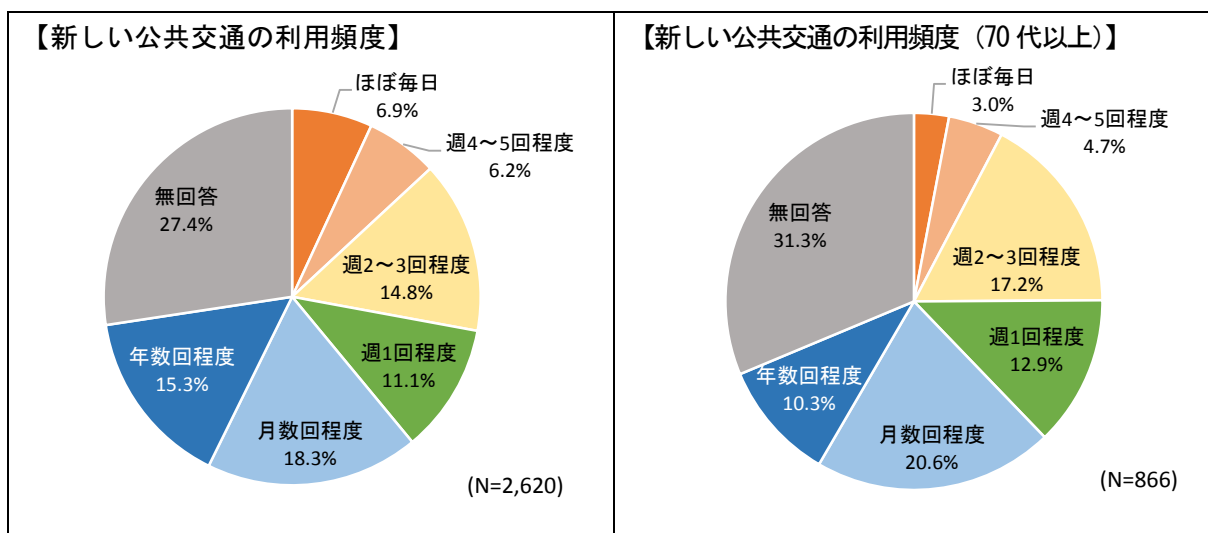


【公共交通を使って行きたい目的地（70代以上の地区別）】

項目		全体 (N=866)	御所地区 (N=125)	秋津地区 (N=73)	吐田郷地 区(N=74)	葛地区 (N=124)	掖上地区 (N=99)	葛城地区 (N=104)	大正地区 (N=206)	忍海地区 (N=50)	無回答等 (N=11)
職場	市内	1.0%	0.8%	2.7%	0.0%	0.8%	1.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%
	市外	0.8%	0.8%	1.4%	1.4%	0.8%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%
学校	市内	0.5%	0.0%	1.4%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%
	市外	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%
病院 (市内)	済生会御所病院	27.3%	21.6%	23.3%	33.8%	33.1%	23.2%	33.7%	24.3%	26.0%	45.5%
	秋津鴻池病院	3.2%	4.0%	4.1%	2.7%	0.8%	8.1%	0.0%	3.9%	2.0%	0.0%
	その他	11.9%	11.2%	21.9%	12.2%	14.5%	11.1%	13.5%	7.8%	8.0%	9.1%
病院 (市外)	奈良県立医科大学附属病院	4.2%	4.0%	9.6%	1.4%	2.4%	5.1%	2.9%	4.9%	4.0%	0.0%
	その他	11.1%	8.8%	8.2%	9.5%	8.1%	12.1%	13.5%	11.2%	18.0%	36.4%
鉄道駅 (市内)	近鉄御所（近鉄）	12.8%	8.0%	16.4%	24.3%	1.6%	12.1%	19.2%	12.6%	18.0%	18.2%
	葛（近鉄）	1.0%	0.0%	1.4%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%
	吉野口（近鉄）	1.5%	0.8%	0.0%	0.0%	8.9%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	御所（JR）	1.4%	0.0%	0.0%	2.7%	2.4%	1.0%	1.0%	1.9%	2.0%	0.0%
	玉手（JR）	0.6%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%
	掖上（JR）	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	吉野口（JR）	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	1.0%	0.5%	0.0%	0.0%
鉄道駅 (市外)	橿原神宮前（近鉄）	1.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.8%	5.1%	1.0%	0.0%	8.0%	0.0%
	大和高田（近鉄）	0.3%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%
	その他	1.3%	0.8%	0.0%	0.0%	2.4%	1.0%	1.9%	1.9%	0.0%	0.0%
商業施設 (市内)	スーパーセンターオークワ御所店	22.1%	19.2%	21.9%	25.7%	37.9%	17.2%	32.7%	13.6%	12.0%	0.0%
	ライフ御所店	21.5%	18.4%	21.9%	31.1%	21.0%	20.2%	23.1%	19.4%	24.0%	18.2%
	その他	3.1%	3.2%	1.4%	0.0%	7.3%	3.0%	3.8%	1.5%	4.0%	9.1%
商業施設 (市外)	イオンモール橿原	1.7%	4.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	3.4%	4.0%	0.0%
	万代新庄花内店	0.1%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	4.6%	8.0%	4.1%	2.7%	4.8%	6.1%	1.0%	5.3%	2.0%	0.0%
公共施設	御所市役所	12.6%	2.4%	12.3%	16.2%	12.1%	8.1%	16.3%	15.0%	28.0%	0.0%
	アザレアホール（図書館）	2.3%	0.8%	1.4%	2.7%	1.6%	4.0%	2.9%	2.4%	4.0%	0.0%
	老人福祉センター	5.1%	5.6%	1.4%	2.7%	4.8%	2.0%	1.9%	10.2%	2.0%	18.2%
	かもきみの湯	13.0%	25.6%	8.2%	10.8%	12.9%	14.1%	2.9%	13.6%	2.0%	45.5%
	御所の郷	1.5%	1.6%	2.7%	1.4%	2.4%	2.0%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%
	その他（市内）	2.9%	4.8%	6.8%	0.0%	4.8%	1.0%	2.9%	1.5%	2.0%	0.0%
	その他（市外）	2.0%	1.6%	0.0%	1.4%	1.6%	3.0%	1.9%	3.4%	0.0%	0.0%
その他	3.0%	3.2%	4.1%	0.0%	3.2%	7.1%	1.9%	1.9%	4.0%	0.0%	
無回答	27.9%	33.6%	23.3%	27.0%	23.4%	27.3%	26.9%	30.1%	32.0%	9.1%	

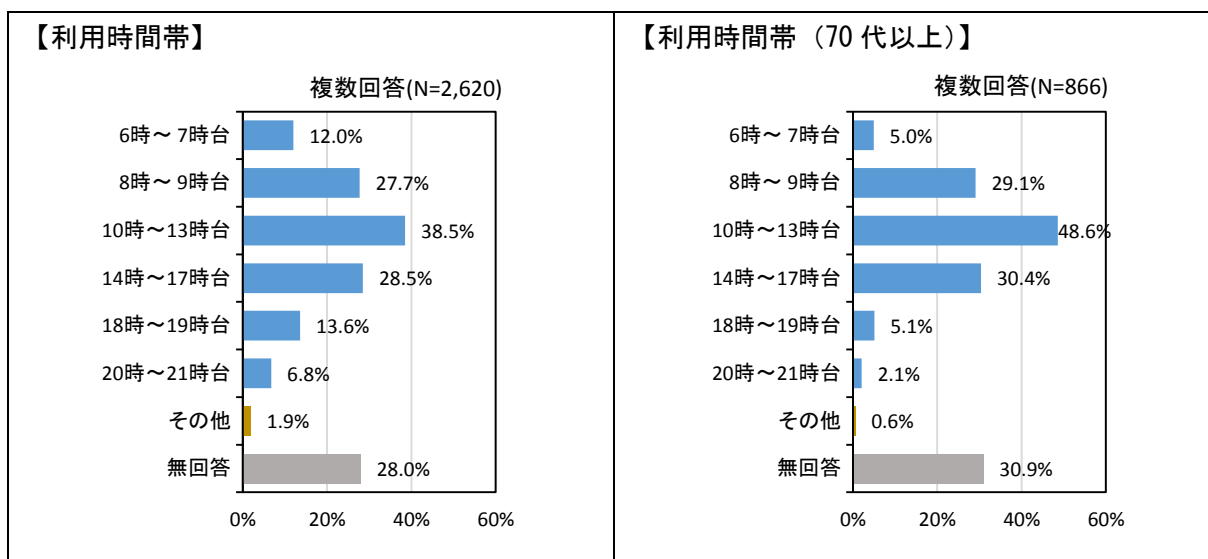
7-2 利用頻度

- ・利用頻度は、「月数回程度」が18.3%と最も多く、次いで「年数回程度」(15.3%)、「週2~3回程度」(14.8%)であった。
- ・70代以上では、「月数回程度」が20.6%と最も多く、次いで「週2~3回程度」(17.2%)、「週1回程度」(12.9%)の順に多い。



7-3 利用時間帯（該当するもの2つまで選択）

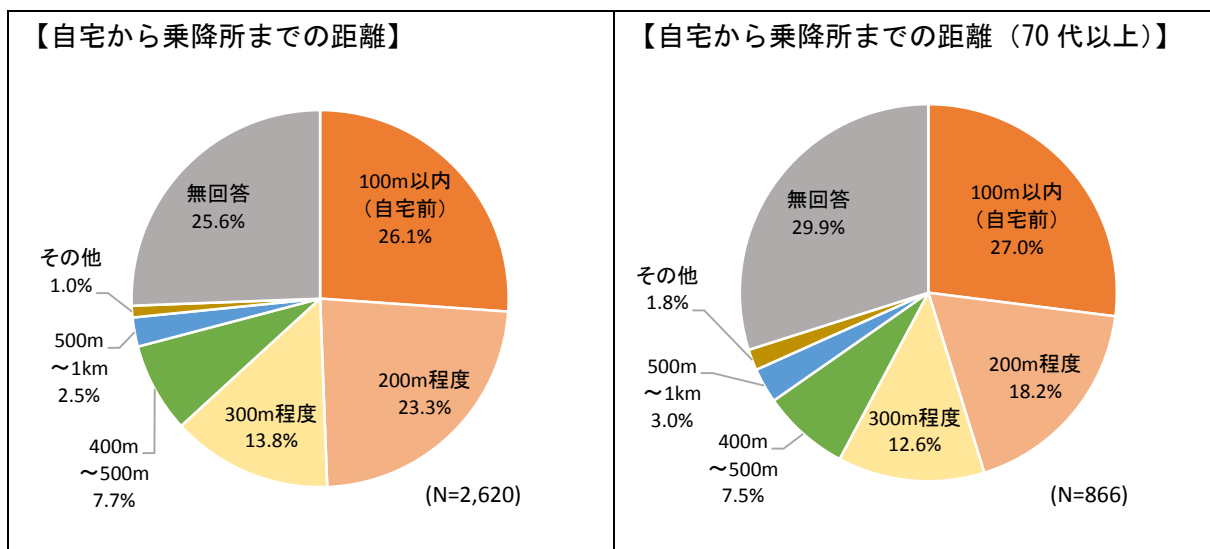
- 利用時間は、「10時～13時台」が38.5%と最も多く、次いで「14時～17時台」（28.5%）、「8時～9時台」（27.7%）であった。
- 70代以上においても、「10～13時台」が48.6%と最も多く、次いで「14時～17時台」（30.4%）、「8時～9時台」（29.1%）の順に多い。



7-4 乗降所（バス停等）は、自宅からどのくらいの距離であれば利用しますか。

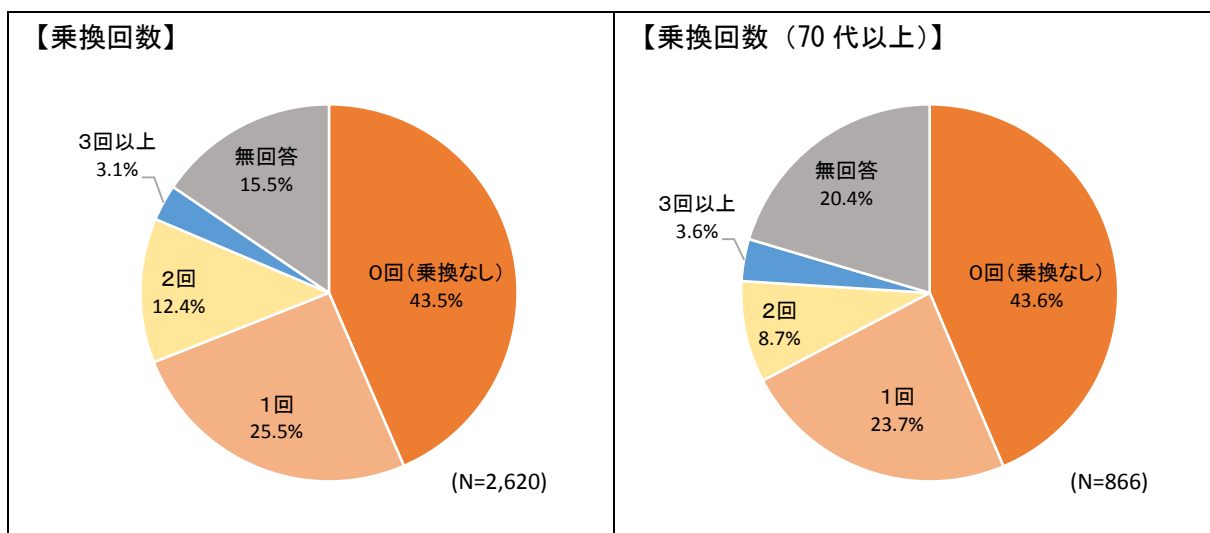
（該当するもの1つを選択）

- ・自宅から乗降所までの距離は、「100m以内（自宅前）」が26.1%と最も多く、次いで「200m程度」が23.3%であった。
- ・70代以上においても、「100m以内（自宅前）」が27.0%と最も多く、次いで「200m程度」が18.2%と多い。



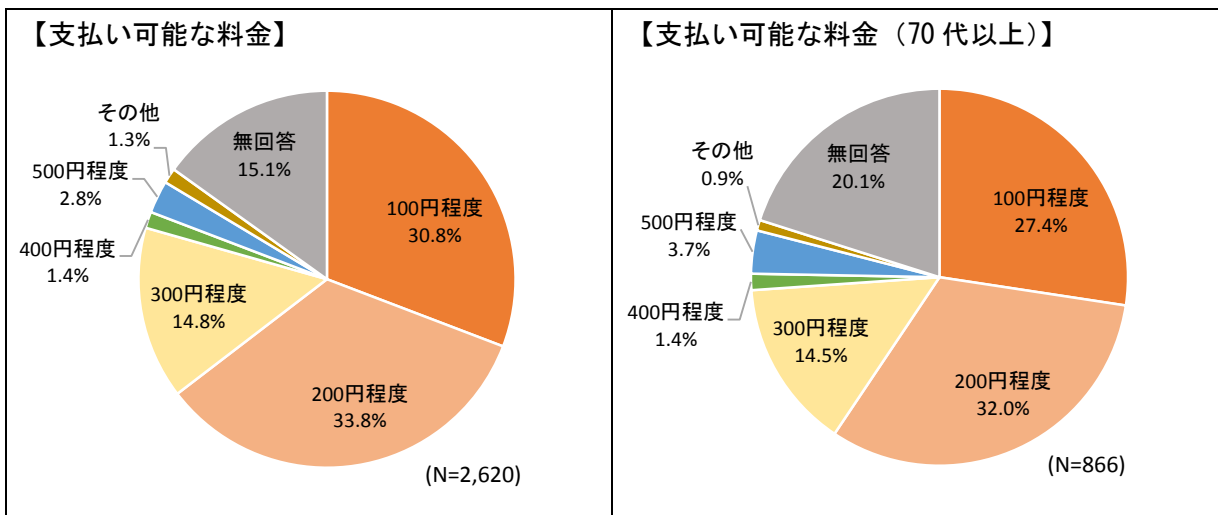
7-5 自宅から目的地まで公共交通を使った場合、乗換の回数は何回までなら利用しますか。
(該当するもの1つを選択)

- ・乗換回数は、「0回(乗換なし)」が43.5%と最も多く、次いで「1回」が25.5%であった。
- ・70代以上においても、「0回(乗換なし)」が43.6%と最も多く、次いで「1回」が23.7%であった。



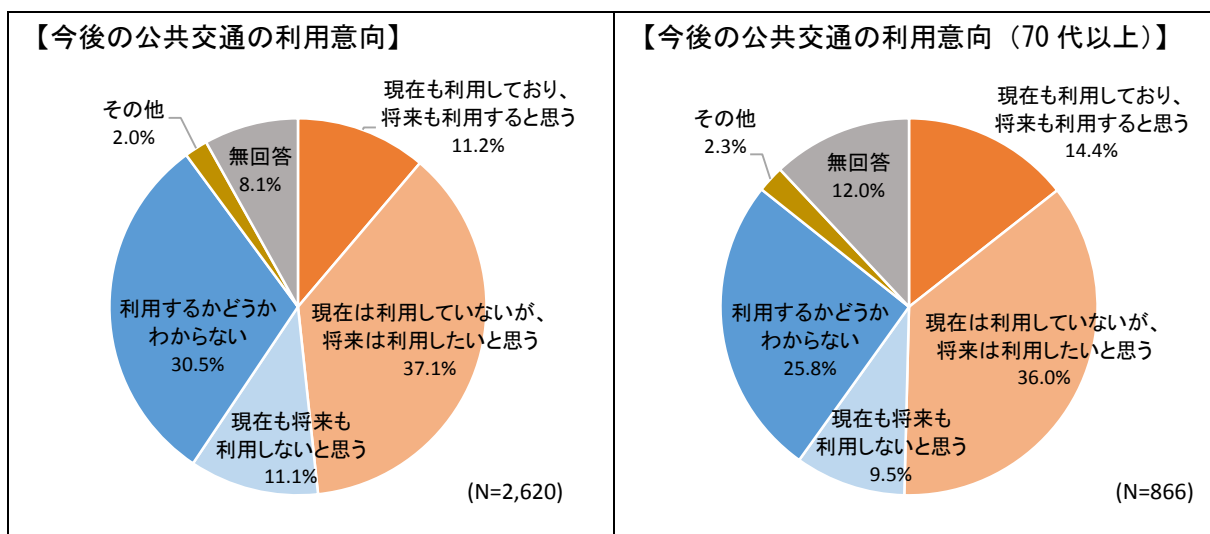
7-6 市内の公共交通が利用しやすくなった場合、片道料金として、いくらまでなら支払って良いと思いますか。(該当するもの1つを選択)

- ・支払い可能な料金は、「200円程度」が33.8%と最も多く、次いで「100円程度」が30.8%であった。
- ・70代以上においても、「200円程度」が32.0%と最も多く、次いで「100円程度」が27.4%であった。



7-7 今後の公共交通の利用について、どのように思われていますか？

- 今後の公共交通について、「現在は利用していないが、将来は利用したいと思う」が 37.1%と最も多く、次いで「利用するかどうか分からない」が 30.5%であった。「将来は利用したいと思う、又は、将来も利用すると思う」と回答した方は、合計で 48.3%であった。
- 70 代以上においても、「現在は利用していないが、将来は利用したいと思う」が 36.0%と最も多い。「将来は利用したいと思う、又は、将来も利用すると思う」と回答した方は、合計で 50.4%であった。



【質問8】公共交通に関してご意見やご要望がありましたらご自由にお書きください。

8-1 コミュニティバスについて

- ・意見は1,175通のうち、487意見。
- ・意見の中から、意見項目が多い意見から具体的な意見を抜粋した。

①運行本数について

- ・1時間に1本程度は運行してほしい。
- ・出来れば午前（午後）1本増便が望ましい。
- ・行く時は調べていい時間に乗ることができるが、帰りが無いのは困るので、本数を増やしてほしい。 等

②運行ルートについて

- ・ルートが長すぎる。目的地に行くのに、遠回りして乗ってはいなくてはならない。
- ・駅、病院、市役所等に遠回りしないで、行けるようルートを要望します。
- ・東コースはスーパーセンターオークワに寄っていないので、寄ってほしい。 等

③情報提供について

- ・バス停や時刻表などもっとわかり易く積極的にPRして欲しい
- ・運行ルート、時刻表を新聞等に挟んで配達してほしい。
- ・バス停のある場所が分からないので、利用できない。 等

④その他

- ・通勤・通学の時間帯の運行をお願いしたい。
- ・バス停を自宅近くに作ってほしい。
- ・自分で運転出来なくなったら利用させて頂きたいと思います。
- ・バスは良く見ますがお客様はあまり乗っておられないと思う。 等

8-2 鉄道、路線バスについて

- ・意見は1,175通のうち、345意見。
- ・意見の中から、意見項目が多い意見から具体的な意見を抜粋した。

①鉄道

1) 運行本数について

- ・近鉄は御所駅からの朝、夕の本数を増やしてほしい。
- ・JRの本数が少なすぎるので、増やして欲しい。 等

2) 接続について

- ・御所市内の鉄道とバスとの接続をスムーズにして欲しい。
- ・近鉄で御所駅から大阪方面へ行くのに、乗り換え時の接続を良くしてほしい。 等

3) 料金について

- ・近鉄の電車賃が他私鉄と比べて高いのでは。 等

4) その他

- ・JR御所駅の改札が西口に出来て便利になった。
- ・近鉄御所駅に西口改札をつくって欲しい。 等

②路線バス

1) 運行本数について

- ・全ての系統で1時間に1本はほしい。
- ・近鉄御所から橿原神宮前の運行本数が少なく不便である。 等

2) 料金について

- ・路線バスの運賃は、高いと思う。もうすこし安かったら利用しやすくなる。
- ・路線バスの回数券を同じ値段のまま、枚数を増やしてほしい。 等

3) その他

- ・路線バスを山麓線も走らせて、JR、近鉄御所駅まで行けるようにしてほしい。
- ・路線バスの本数が減って、以前より利用しなくなった。 等

8-3 その他の公共交通について

①タクシーについて

- ・タクシーは便利だが、もっと運賃を安くしてもらえたら利用したいと思う。
- ・タクシーを利用する高齢者に割引制度を作って欲しい。 等

②デマンド交通について

- ・予約して来る乗合タクシー的なもの入れてほしい。
- ・必要なときに目的地へ直行する予約制の「デマンドタクシー」を検討してはどうか。 等

③その他

- ・行政の負担が少なく、受益者負担も適正に設定された新たな交通手段を検討してほしい。
- ・年寄りにも乗りやすい公共交通にしてほしい。 等

【質問3】 普段の生活での外出（通勤・通学・通院・買物等）について、お答えください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。

最もよく出かける外出先（1箇所） について、お答えください。

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
3-1	出かける主な目的 (該当するもの 1つを選択)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買物 5. 送迎 6. 余暇 7. 手続き(銀行・市役所など) 8. その他(具体的に)				

※3-1で選んだ出かける主な目的について、お答えください。

3-2	目的地 (該当するもの 1つを選択)	1. 御所市内 2. 市外 具体的な施設名称を1つお書きください。 (例えば、〇〇病院、市役所、〇〇スーパー〇〇店等)	(施設の名称)	(施設の名称)	(施設の名称)	(施設の名称)
3-3	出かける頻度 (該当するもの 1つを選択)	1. ほぼ毎日(週6~7回) 2. 週4~5回程度 3. 週2~3回程度 4. 週1回程度 5. 月数回程度 6. 年数回程度				
3-4	目的地までの移動手段 (該当するもの 1つを選択) ※該当するものが複数ある場合は、利用する時間が最も長いものを選択	1. JR 2. 近鉄 3. 路線バス 4. コミュニティバス 5. タクシー 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族等による送迎) 8. バイク、原付 9. 自転車 10. 病院や施設の送迎 11. 徒歩のみ 12. その他				

- 3 -

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。

2番目によく出かける外出先（1箇所） について、お答えください。

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
3-5	出かける主な目的 (該当するもの 1つを選択)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買物 5. 送迎 6. 余暇 7. 手続き(銀行・市役所など) 8. その他(具体的に)				

※3-5で選んだ出かける主な目的について、お答えください。

3-6	目的地 (該当するもの 1つを選択)	1. 御所市内 2. 市外 具体的な施設名称を1つお書きください。 (例えば、〇〇病院、市役所、〇〇スーパー〇〇店等)	(施設の名称)	(施設の名称)	(施設の名称)	(施設の名称)
3-7	出かける頻度 (該当するもの 1つを選択)	1. ほぼ毎日(週6~7回) 2. 週4~5回程度 3. 週2~3回程度 4. 週1回程度 5. 月数回程度 6. 年数回程度				
3-8	目的地までの移動手段 (該当するもの 1つを選択) ※該当するものが複数ある場合は、利用する時間が最も長いものを選択	1. JR 2. 近鉄 3. 路線バス 4. コミュニティバス 5. タクシー 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族等による送迎) 8. バイク、原付 9. 自転車 10. 病院や施設の送迎 11. 徒歩のみ 12. その他				

- 4 -

【質問4】鉄道（JR・近鉄）について、お答えください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（該当するもの1つを選択）

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
4-1	鉄道（JR・近鉄）を利用していますか？	1. よく利用する 2. たまに利用する 3. ほとんど利用しない 4. 利用しない				

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（a～eの項目について、該当する満足度を選択肢の中から1つずつ選択）

番号	質問	選択肢	項目	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
4-2	鉄道（JR・近鉄）に関する満足度を教えてください。	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満	a. 運行本数 b. 自宅から最寄り駅までの距離 c. 運賃 d. 鉄道間の接続（乗換、乗継等） e. 駅からバス（路線バス、コミュニティバス）への接続				

【質問5】市内を走る路線バス（奈良交通）について、お答えください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（該当するもの1つを選択）

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
5-1	路線バス（奈良交通）を利用していますか？	1. よく利用する 2. たまに利用する 3. ほとんど利用しない 4. 利用しない				

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（a～eの項目について、該当する満足度を選択肢の中から1つずつ選択）

番号	質問	選択肢	項目	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
5-2	路線バス（奈良交通）に関する満足度を教えてください。	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満	a. 運行本数 b. 自宅から最寄りのバス停までの距離 c. 運賃 d. 他路線バスへの接続（乗換、乗継等） e. 鉄道への接続（乗換等）				

(コミュニティバスをほとんど利用していない・利用していない方)

※6-2「3」または「4」を選ばれた方。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。(該当するもの3つまで選択)

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
6-6	※6-2「3」または「4」を選ばれた方 コミュニティバスを利用しない理由は何ですか？	1. 行きたい場所まで行けないから	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)
		2. 利用したい時間に運行していないから				
		3. バスの便数が少ないから	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)
		4. 自宅からバス停まで遠いから				
		5. 目的地まで行くのに遠回りして、時間がかかるから	(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)
		6. バス路線、バス停、運行時間が分からないから				
		7. 料金が安いから (1人1乗車100円)				
		8. 自分で車を運転して移動できるから				
		9. 家族の送迎で移動できるから				
		10. 他の公共交通(鉄道、路線バス)で移動するから				
		11. その他(具体的に)				

※選択肢「8」「9」「10」以外を選ばれた方は、質問7「10」ページへおすすみください

※6-6「8」「9」「10」を選ばれた方。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。(該当するもの1つを選択)

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
6-7	コミュニティバスの運行内容がどのようになれば利用しますか？	1. 運行ルートが変更されて、行きたい場所まで行ける 2. バス停が増える(自宅付近に設置される) 3. バスの便数が増える 4. 目的地までの移動時間が短くなる 5. その他(具体的に) 6. 利用するかどうかわからない				

【質問7】今後の公共交通について、お答えください。

市内の公共交通手段が利用しやすくなったら、それらの公共交通を使って行きたい場所について教えてください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④		
7-1	利用目的・行き先 (該当するもの3つまで選択) ※選択肢に下線のついて いるものは具体的な 施設名称も記入 ※施設が市外の場合は、 市町村名も記入	勤務先	1. 市内の職場	2. 市外の職場	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)
		学校	3. 市内の学校	4. 市外の学校	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)
		病院	5. 済生会御所病院	6. 秋津鴻池病院				
		7. その他市内の病院	8. 市外の病院					
		9. 近鉄御所(近鉄)	10. 葛(近鉄)	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)	
		11. 吉野口(近鉄)	12. 御所(JR)					
		13. 玉手(JR)	14. 北上(JR)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	
		15. 吉野口(JR)	16. 市外の鉄道駅					
		商業施設	17. スーパーセンターオークワ御所店					
		[スーパー等]	18. ライフ御所店	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	
		20. 市外の商業施設						
		公共施設	21. 御所市役所	22. アザレアホール(図書館)	(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)
			23. 老人福祉センター	24. かもきみの湯	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	
			25. 御所の郷	26. その他市内の公共施設				
		27. 市外の公共施設						
		その他	28. その他					
7-2	利用頻度 (該当するもの1つを選択)	1. ほぼ毎日(週6~7回) 2. 週4~5回程度 3. 週2~3回程度 4. 週1回程度 5. 月数回程度 6. 年数回程度						
7-3	利用時間帯 (該当するもの2つまで選択)	1. 6時~7時台 2. 8時~9時台 3. 10時~13時台 4. 14時~17時台 5. 18時~19時台 6. 20時~21時台 7. その他(具体的な時間帯)	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)		
			(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)		
7-4	乗降所(バス停等)は、自宅からどのくらいの距離であれば利用しますか。 (該当するもの1つを選択)	1. 100m以内(自宅前) 2. 200m程度 3. 300m程度 4. 400m~500m 5. 500m~1km 6. その他(具体的な距離)						

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。(該当するもの1つを選択)

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
7-5	自宅から目的地まで公共交通を使った場合、乗換の回数は何回までなら利用しますか。	1. 0回(乗換なし) 2. 1回 3. 2回 4. 3回以上				
7-6	市内の公共交通が利用しやすくなった場合、片道料金として、いくらまでなら支払って良いと思いますか。	1. 100円程度 2. 200円程度 3. 300円程度 4. 400円程度 5. 500円程度 6. その他(具体的な金額)				

今後の市内の公共交通の利用について教えてください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。(該当するもの1つを選択)

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
7-7	今後の公共交通の利用について、どのように思われますか？	1. 現在も利用しており、将来も利用すると思う 2. 現在は利用していないが、将来は利用したいと思う 3. 現在も将来も利用しないと思う 4. 利用するかどうかわからない 5. その他(具体的に)				

- 11 -

【質問8】公共交通に関してご意見やご要望がありましたらご自由にお書きください。

どの回答者の方でもご自由にお書きください。

<p>■コミュニティバスについて</p>
<p>■鉄道、路線バスについて</p>
<p>■その他の公共交通について</p>

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。
調査票は同封の返信用封筒に入れ、平成30年8月20日(月)までに郵便ポストへ投函をお願いいたします。(切手不要)

- 12 -