

御所市の公共交通に関する住民アンケート調査票

【 アンケートについて 】

本市では、人口減少や利用ニーズが変化していることもあり、本市の財政状況が厳しい中で、利用状況に応じた、持続可能な公共交通のあり方を検討することが求められており、市内の公共交通について市民の皆さんのニーズ等をお聞きし、今後の公共交通のあり方を検討する参考とするため、アンケート調査を実施します。

つきましては、この趣旨をご理解いただき、本調査の回答にご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

【 ご記入にあたってのお願い 】

- ・ご回答は、この調査票に直接記入してください。
- ・アンケート調査票には、宛名のご本人の方と、中学生以上の同居のご家族の計4名までがお答えください。
- ・ご回答の際には、**どの欄（回答者①～④）に誰が記入するかを決めて**、該当する欄に同じ方がご記入ください。
(本人記入、または、代筆でも結構です)
- ・記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、**平成30年8月●日（●）**までに郵便ポストへ投函をお願いします。
(切手は不要です。)

【 調査に関するお問い合わせ先 】

御所市 企画部 企画政策課

電 話：0745-62-3001(代表) [月曜日から金曜日 8時30分から17時15分(土、日、祝を除く)]

【質問1】あなたのお住まいについて、お答えください。

※ご家族のうち、**どなたかお一人が代表して**お答えください。

※住所は、大字までをご記入ください。

1-1	居住地	御所市 ()
-----	-----	---------

例)

・「御所市幸町188番地2」の場合 →

(御所市の後にすぐ番地となる地域の場合)

・「御所市774番地1」の場合 →

【質問2】世帯（ご家族）の皆さまのことについて、お答えください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（該当するもの1つを選択）

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
2-1	性別	1. 男性 2. 女性				
2-2	年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上				
2-3	職業	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業（農業含む） 3. アルバイト・パート 4. 学生・生徒 5. 主婦・主夫 6. 無職 7. その他				
2-4	自動車運転免許の有無	1. 持っている 2. 持っていない				
2-5	自家用車の所有	1. 自分専用の自動車がある 2. 家族共有の自動車がある 3. 持っていない				

【質問3】 普段の生活での外出（通勤・通学・通院・買物等）について、お答えください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。

最もよく出かける外出先（1箇所） について、お答えください。

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
3-1	出かける主な目的 (該当するもの 1つを選択)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買物 5. 送迎 6. 余暇 7. 手続き（銀行・役場など） 8. その他（具体的に）				

※3-1で選んだ出かける主な目的について、お答えください。

3-2	目的地 (該当するもの 1つを選択)	1. 御所市内 2. 市外 具体的な施設名称を1つお書きください。 (例えば、〇〇病院、市役所、〇〇スーパー〇〇店等)	(施設の名称)	(施設の名称)	(施設の名称)	(施設の名称)
3-3	出かける頻度 (該当するもの 1つを選択)	1. ほぼ毎日(週6~7回) 2. 週4~5回程度 3. 週2~3回程度 4. 週1回程度 5. 月数回程度 6. 年数回程度				
3-4	目的地までの移動手段 (該当するもの 1つを選択) ※該当するものが複数ある 場合は、利用する時間が 最も長いものを選択	1. JR 2. 近鉄 3. 路線バス 4. コミュニティバス 5. タクシー 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族等による送迎) 8. バイク、原付 9. 自転車 10. 病院や施設の送迎 11. 徒歩のみ 12. その他				

※**全員お答えください**。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。

2番目に よく出かける外出先（1箇所） について、お答えください。

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
3-5	出かける主な目的 (該当するもの <u>1つ</u> を選択)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買物 5. 送迎 6. 余暇 7. 手続き（銀行・役場など） 8. その他（具体的に）				

※3-5で選んだ出かける主な目的について、お答えください。

3-6	目的地 (該当するもの <u>1つ</u> を選択)	1. 御所市内	2. 市外				
		具体的な施設名称を <u>1つ</u> お書きください。 (例えば、〇〇病院、市役所、〇〇スーパー〇〇店 等)		(施設の名称)	(施設の名称)	(施設の名称)	(施設の名称)
3-7	出かける頻度 (該当するもの <u>1つ</u> を選択)	1. ほぼ毎日(週6~7回)	2. 週4~5回程度				
		3. 週2~3回程度	4. 週1回程度				
		5. 月数回程度	6. 年数回程度				
3-8	目的地までの移動手段 (該当するもの <u>1つ</u> を選択)	1. JR	2. 近鉄				
		3. 路線バス	4. コミュニティバス				
		5. タクシー	6. 自動車(自分で運転)				
		7. 自動車(家族等による送迎)	8. バイク、原付				
		9. 自転車	10. 病院や施設の送迎				
		11. 徒歩のみ	12. その他				

【質問4】鉄道（JR・近鉄）について、お答えください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（該当するもの1つを選択）

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
4-1	鉄道（JR・近鉄）を利用していますか？	1. よく利用する 2. たまに利用する 3. ほとんど利用しない 4. 利用しない				

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（a～eの項目について、該当する満足度を選択肢の中から1つずつ選択）

番号	質問	選択肢	項目	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
4-2	鉄道（JR・近鉄）に関する満足度を教えてください。	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満	a. 運行本数				
			b. 自宅から駅までの距離				
			c. 運賃				
			d. 鉄道間の接続（乗換、乗継等）				
			e. バス（路線バス、コミュニティバス）への接続				

【質問5】市内を走る路線バス（奈良交通）について、お答えください。

※**全員お答えください**。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（該当するもの**1つ**を選択）

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
5-1	路線バス（奈良交通）を利用していますか？	1. よく利用する 2. たまに利用する 3. ほとんど利用しない 4. 利用しない				

※**全員お答えください**。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。（a～eの項目について、該当する満足度を選択肢の中から**1つずつ**選択）

番号	質問	選択肢	項目	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
5-2	路線バス（奈良交通）に関する満足度を教えてください。	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満	a. 運行本数				
			b. 自宅からバス停までの距離				
			c. 運賃				
			d. 他路線バスへの接続（乗換、乗継等）				
			e. 鉄道への接続				

【質問6】市内を走るコミュニティバスについて、お答えください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
6-1	御所市が運行しているコミュニティバスを知っていますか？ (該当するもの 1つを選択)	1. 知っている (→6-2へおすすみください) 2. 知らない (→質問7へおすすみください)				
6-2	コミュニティバスを利用していますか？ (該当するもの 1つを選択)	1. よく利用する } (→6-3へおすすみください) 2. たまに利用する } 3. ほとんど利用しない } (→6-4へおすすみください) 4. 利用しない }				
6-3	※6-2「1」または「2」を選ばれた方 コミュニティバスを利用した理由は何ですか？ (該当するもの 3つまで選択) →回答後、6-5へ おすすみください	1. 乗り降りしたい場所で乗り降りできるから 2. 利用したい時間帯に運行しているから 3. バスの便数に不都合がないから 4. バス停まで行くのが容易だから 5. バス路線、バス停、運行時間がわかりやすいから 6. 目的地まで移動するのに使いやすいから 7. 料金が安いから 8. 他の移動手段が無いから 9. その他（具体的に）	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)
			(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)
			(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)
6-4	※6-2「3」または「4」を選ばれた方 コミュニティバスを利用しない理由は何ですか？ (該当するもの 3つまで選択) →回答後、質問7へ おすすみください	1. 乗り降りしたい場所で乗り降りできないから 2. 利用したい時間帯に運行していないから 3. バスの便数が少ないから 4. バス停まで行くのが大変だから 5. バス路線、バス停、運行時間が分からないから 6. 目的地まで移動するのに、遠回りするから 7. 料金が安いから（1人1乗車100円） 8. 他の移動手段があるから 9. その他（具体的に）	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)
			(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)
			(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)

(コミュニティバスを利用している方)

※6-2「1」または「2」を選ばれた方。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。(a～hの項目について、該当する満足度を選択肢の中から1つずつ選択)

番号	質問	選択肢	項目	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
6-5	コミュニティバスの各項目についてどの程度満足していますか？	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満	a. 運行本数				
			b. 自宅から駅までの距離				
			c. 運賃 (1人1乗車100円)				
			d. 運行時間帯				
			e. 運行日				
			f. 運行ルート (御所市内での運行)				
			g. バスの運転手の対応 (車内での接客対応等)				
			h. 全体の満足度				
6-6	コミュニティバスの各項目について、「最も満足」している項目と「最も不満」な項目を1つずつ記入してください。 また、選んだ理由もご記入ください。	1. 運行本数 2. 自宅から駅までの距離 3. 運賃 (1人1乗車100円) 4. 運行時間帯 5. 運行日 6. 運行ルート (御所市内での運行) 7. バスの運転手の対応 (車内での接客対応等)	最も満足				
			最も不満				
			満足な理由				
			不満な理由				
上記質問の回答した項目に対して、それぞれ選んだ理由 (満足な理由、不満な理由) をご記入ください。							

【質問7】今後の公共交通について、お答えください。

市内の公共交通手段が利用しやすくなったら、それらの公共交通手段を使って行きたい場所について教えてください。

※全員お答えください。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
7-1	<p>利用目的・行き先 (該当するもの) 3つまで選択)</p> <p>※選択肢に下線のついて いるものは具体的 施設名称も記入</p> <p>※施設が市外の場合は、 市町村名も記入</p>	<p>勤務先 1. 市内の職場 2. 市外の職場</p> <p>学 校 3. 市内の学校 4. 市外の学校</p> <p>病 院 5. 済生会御所病院 6. 秋津鴻池病院</p> <p>7. その他市内の病院 8. 市外の病院</p> <p>鉄道駅 9. 近鉄御所(近鉄) 10. 葛(近鉄)</p> <p>11. 吉野口(近鉄) 12. 御所(JR)</p> <p>13. 玉手(JR) 14. 掖上(JR)</p> <p>15. 吉野口(JR) 16. <u>市外の鉄道駅</u></p> <p>商業施設 17. スーパーセンターオークワ御所店</p> <p>[スーパー等] 18. ライフ御所店 19. <u>その他市内の商業施設</u></p> <p>20. <u>市外の商業施設</u></p> <p>公共施設 21. 御所市役所 22. アザレアホール(図書館)</p> <p>23. 老人福祉センター 24. <u>かもきみの湯</u></p> <p>25. 御所の郷 26. <u>その他市内の公共施設</u></p> <p>27. <u>市外の公共施設</u></p> <p>その他 28. その他</p>	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)
			施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	(施設の名称 (市外の場合は市町村名も))
			(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)
			施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	(施設の名称 (市外の場合は市町村名も))
			(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)	(3つ目)
			施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	施設の名称 (市外の場合は市町村名も)	(施設の名称 (市外の場合は市町村名も))
7-2	<p>利用頻度 (該当するもの) 1つを選択)</p>	<p>1. ほぼ毎日(週6~7回) 2. 週4~5回程度</p> <p>3. 週2~3回程度 4. 週1回程度</p> <p>5. 月数回程度 6. 年数回程度</p>				
7-3	<p>利用時間帯 (該当するもの) 2つまで選択)</p>	<p>1. 6時~7時台 2. 8時~9時台</p> <p>3. 10時~13時台 4. 14時~17時台</p> <p>5. 18時~19時台 6. 20時~21時台</p> <p>7. その他(具体的な時間帯)</p>	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)	(1つ目)
			(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)	(2つ目)
7-4	<p>乗降所(バス停等)は、自 宅からどのくらいの距離ま でであれば利用しますか。 (該当するもの) 1つを選択)</p>	<p>1. 100m以内(自宅前) 2. 200m程度</p> <p>3. 300m程度 4. 400m~500m</p> <p>5. 500m~1km 6. その他(具体的な距離)</p>				

※**全員お答えください**。回答欄には、ご家族おひとりずつご記入ください。(該当するもの**1つ**を選択)

番号	質問	選択肢	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
7-5	自宅から目的地まで公共交通を使った場合、乗換の回数は何回までなら利用しますか。	1. 0回 2. 1回 3. 2回 4. 3回以上				
7-6	前頁の内容で運行した場合の片道料金として、いくらまでなら支払って良いと思いますか。	1. 100円程度 2. 200円程度 3. 300円程度 4. 400円程度 5. 500円程度 6. その他(具体的な金額)				
7-7	今後の公共交通の利用について、どのように思われていますか？	1. 現在も利用しており、将来も利用すると思う 2. 現在は利用していないが、将来は利用したいと思う 3. 現在も将来も利用しないと思う 4. 利用するかどうかわからない 5. その他(具体的に)				

【質問 8】 公共交通に関してご意見やご要望がありましたらご自由にお書きください。

(どの回答者の方でもご自由にお書きください。)

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。
調査票は同封の返信用封筒に入れ、**平成 30 年 8 月 ● 日 (●)**までに郵便ポストへ投函をお願いいたします。(切手不要)