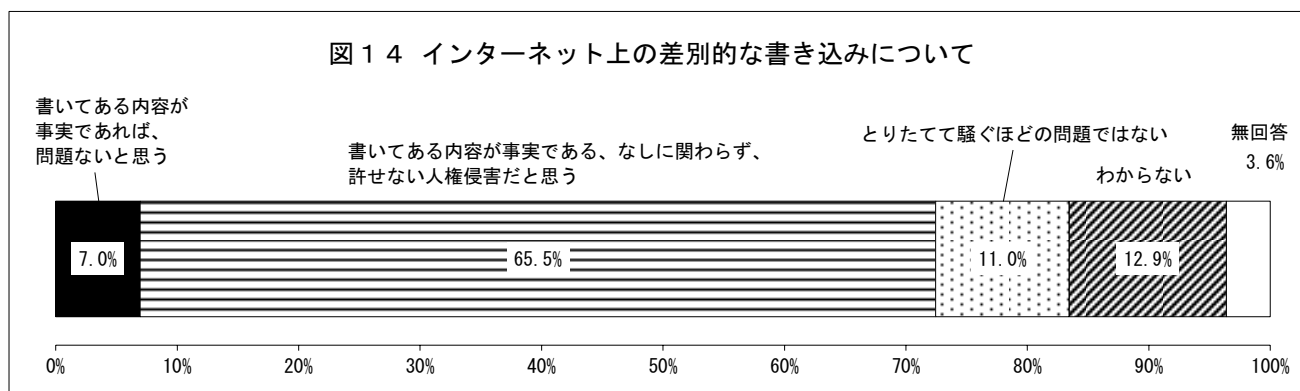


8. インターネット上の差別的な書き込みについて (問14・15より)

(1) インターネット上の差別的な書き込みに対する考え方について

問14 インターネット上では、個人名などを取り上げた、差別的な書き込みや、悪口などを暴露する書き込みがあります。あなたは、このような書き込みについて、どう思いますか。次の中からあてはまるものを一つだけ選び、その番号に○をつけてください。

1. 書いてある内容が事実であれば、問題ないと思う
2. 書いてある内容が事実である、なしに関わらず、許せない人権侵害だと思う
3. とりたてて騒ぐほどの問題ではない
4. わからない



- ・「書いてある内容が事実である、なしに関わらず、許せない人権侵害だと思う」が最多の65.5%、次いで「わからない」12.9%、「とりたてて騒ぐほどの問題ではない」11.0%となった。「樫原市調査」では「書いてある内容が事実である、なしに関わらず、許せない人権侵害だと思う」は78.5%に及び「とりたてて騒ぐほどの問題ではない」については僅か4.2%だった。
- ・性別では女性の「書いてある内容が事実である、なしに関わらず、許せない人権侵害だと思う」は性別の中で最多の69.1%、「とりたてて騒ぐほどの問題ではない」については8.1%で他より5～6ポイント下回っている。女性は性別の中で、差別的な書き込みに対して最も過敏に反応していると考えられる。

		問14 インターネット上では、個人名などを取り上げた、差別的な書き込みや、悪口などを暴露する書き込みがあります。あなたは、このような書き込みについて、どう思いますか							
		書いてある内容が事実であれば、問題ないと思う	書いてある内容が事実である、なしに関わらず、許せない人権侵害だと思う	とりたてて騒ぐほどの問題ではない	わからない	無回答	計		
総数	度数	50	471	79	93	26	719		
	%	7.0%	65.5%	11.0%	12.9%	3.6%	100.0%		
性別 男性	度数	22	159	34	31	2	248		
	%	8.9%	64.1%	13.7%	12.5%	0.8%	100.0%		
女性	度数	20	255	30	49	15	369		
	%	5.4%	69.1%	8.1%	13.3%	4.1%	100.0%		
選択しない	度数	2	30	7	8	3	50		
	%	4.0%	60.0%	14.0%	16.0%	6.0%	100.0%		

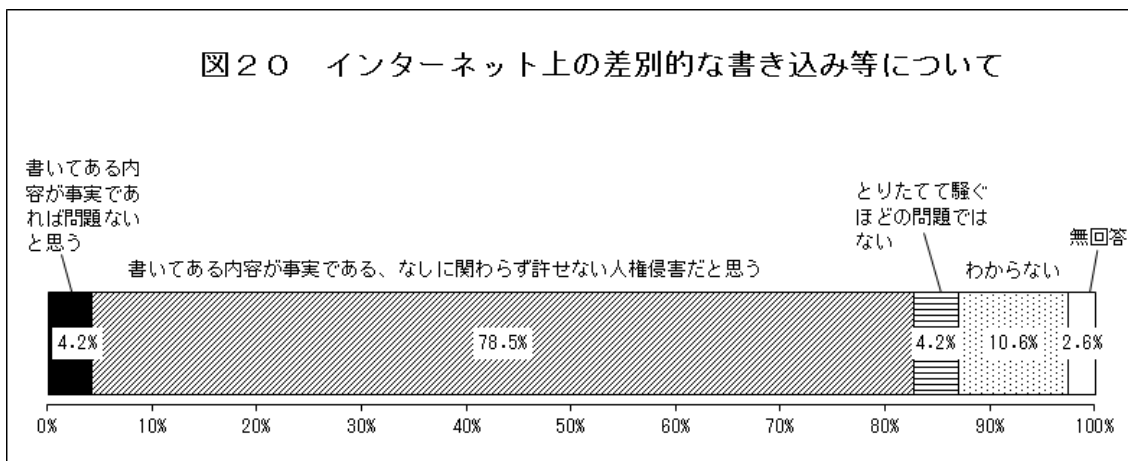
【表一 性別集計】

- ・また、年齢別の40歳代～60歳代では「書いてある内容が事実である、なしに関わらず、許せない人権侵害だと思う」に7割以上の回答があったが、70歳以上は58.1%で、最も少なかった。

【表一年齢別集計】

		問14 インターネット上では、個人名などを取り上げた、差別的な書き込みや、悪口などを暴露する書き込みがあります。あなたは、このような書き込みについて、どう思いますか						
		書いてある内容が事実であれば、問題ないと思う	書いてある内容が事実である、なしに関わらず、許せない人権侵害だと思う	とりたてて騒ぐほどの問題ではない	わからない	無回答	計	
総数		度数 50 % 7.0%	471 65.5%	79 11.0%	93 12.9%	26 3.6%	719 100.0%	
年齢	18～19歳	度数 0 % 0.0%	6 66.7%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	9 100.0%	
	20～29歳	度数 2 % 4.7%	30 69.8%	5 11.6%	5 11.6%	1 2.3%	43 100.0%	
	30～39歳	度数 2 % 4.3%	29 63.0%	6 13.0%	9 19.6%	0 0.0%	46 100.0%	
	40～49歳	度数 3 % 3.9%	55 71.4%	13 16.9%	5 6.5%	1 1.3%	77 100.0%	
	50～59歳	度数 8 % 8.5%	70 74.5%	4 4.3%	9 9.6%	3 3.2%	94 100.0%	
	60～69歳	度数 9 % 5.5%	118 71.5%	16 9.7%	19 11.5%	3 1.8%	165 100.0%	
	70歳以上	度数 22 % 8.9%	144 58.1%	29 11.7%	41 16.5%	12 4.8%	248 100.0%	

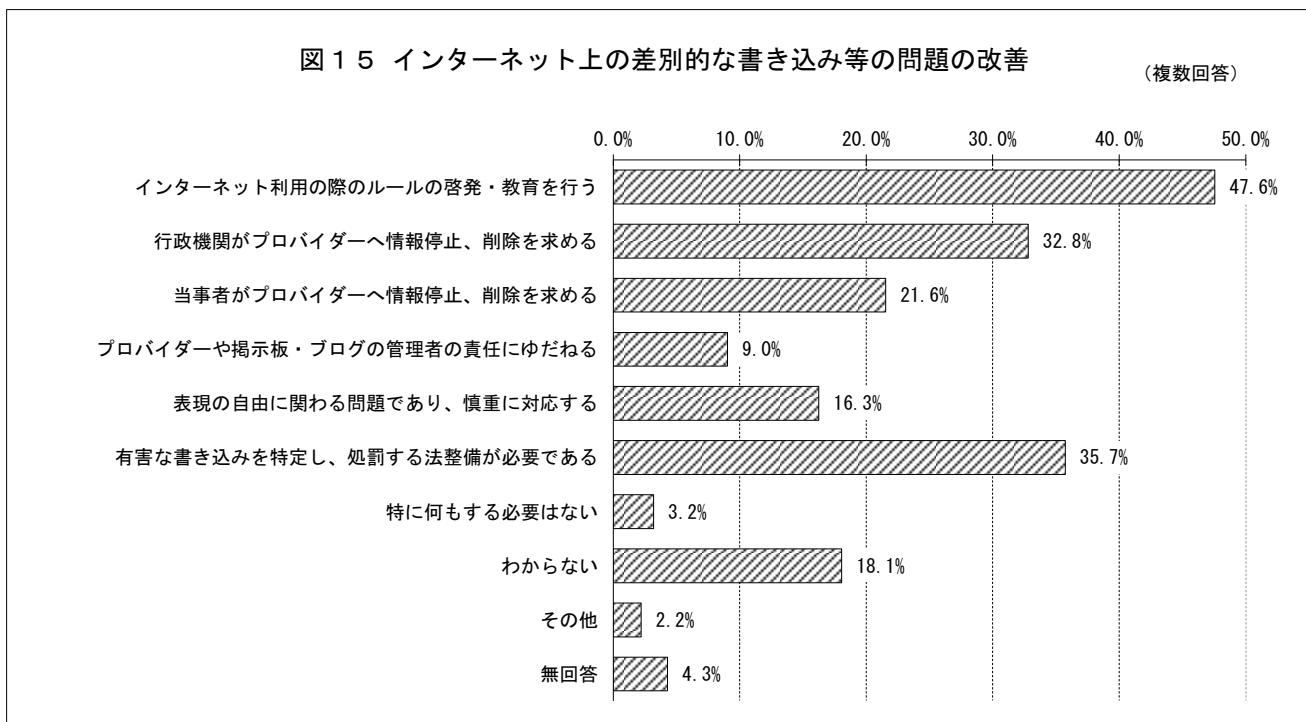
参考：2016年実施「榎原市調査」結果



(2) インターネット上の差別的な書き込みへの改善策について

問 15 インターネット上の差別的な書き込みや個人情報の流布などの問題を改善するために、どうすればよいと思いますか。次の中からあてはまるものの番号に○をつけてください（○はいくつでもけっこうです）。

1. インターネット利用の際のルール、マナーの啓発・教育を行う
2. 行政機関がモニタリングを行い、プロバイダーへ情報停止、削除を求める
3. 被害を受けた当事者が、プロバイダーへ情報停止、削除を求める
4. プロバイダーや掲示板・ブログの管理者の責任にゆだねる
5. 表現の自由に関わる問題であり、慎重に対応すべき問題である
6. 差別を扇動したり、助長・誘発するような「有害な書き込み」を特定し、処罰する法整備が必要である
7. 特に何もする必要はない
8. わからない
9. その他



- ・「インターネット利用の際のルール、マナーの啓発・教育を行う」が最多の 47.6%、「差別を扇動したり、助長・誘発するような『有害な書き込み』を特定し、処罰する法整備が必要である」35.7%、「行政機関がモニタリングを行い、プロバイダーへ情報停止、削除を求める」32.8%となった。「奈良県調査」でも同様の順位となっている。
- ・性別の選択しないでは「インターネット利用の際のルール、マナーの啓発・教育を行う」が 62.0%で性別の中で最多だった。
- ・また、年齢別の 10 歳代～50 歳代までは「インターネット利用の際のルール、マナーの啓発・教育を行う」が 5 割を超え、30 歳代は 6 割以上となった。60 歳代、70 歳代は「わからない」とする回答が 2 割を超えた。

【表一年齢別集計】

問15 インターネット上の差別的な書き込みや個人情報の流布などの問題を改善するために、どうすればよいと思いますか													
		インターネット利用の際のルール、マナーの啓発・教育を行う	行政機関がモニタリングを行い、プロバイダーへ情報提供を求める	被害を受けた当事者が、プロバイダーへ情報提供を求める	プロバイダーや掲示板・ブログの管理者の責任にゆだねる	表現の自由に関わる問題であり、慎重に対応すべき問題である	差別を扇動したり、助長・誘発する	特に何もすわらない	その他	無回答	計		
総数	度数	342	236	155	65	117	257	23	130	16	31	719	
	%	47.6%	32.8%	21.6%	9.0%	16.3%	35.7%	3.2%	18.1%	2.2%	4.3%	100.0%	
年齢	18～19歳	度数	5	1	1	1	2	3	0	2	1	0	9
	%	55.6%	11.1%	11.1%	11.1%	22.2%	33.3%	0.0%	22.2%	11.1%	0.0%	100.0%	
20～29歳	度数	25	15	5	3	12	17	1	4	1	0	43	
	%	58.1%	34.9%	11.6%	7.0%	27.9%	39.5%	2.3%	9.3%	2.3%	0.0%	100.0%	
30～39歳	度数	29	13	17	9	7	18	1	3	2	0	46	
	%	63.0%	28.3%	37.0%	19.6%	15.2%	39.1%	2.2%	6.5%	4.3%	0.0%	100.0%	
40～49歳	度数	45	36	26	8	7	36	3	8	2	1	77	
	%	58.4%	46.8%	33.8%	10.4%	9.1%	46.8%	3.9%	10.4%	2.6%	1.3%	100.0%	
50～59歳	度数	50	47	23	13	16	39	1	11	5	1	94	
	%	53.2%	50.0%	24.5%	13.8%	17.0%	41.5%	1.1%	11.7%	5.3%	1.1%	100.0%	
60～69歳	度数	77	55	37	11	29	62	2	38	1	6	165	
	%	46.7%	33.3%	22.4%	6.7%	17.6%	37.6%	1.2%	23.0%	0.6%	3.6%	100.0%	
70歳以上	度数	97	57	43	14	38	70	14	61	3	18	248	
	%	39.1%	23.0%	17.3%	5.6%	15.3%	28.2%	5.6%	24.6%	1.2%	7.3%	100.0%	

【表一職業別集計】

問15 インターネット上の差別的な書き込みや個人情報の流布などの問題を改善するために、どうすればよいと思いますか												
		インターネット利用の際のルール、マナーの啓発・教育を行う	行政機関がモニタリングを行い、プロバイダーへ情報提供を求める	被害を受けた当事者が、プロバイダーへ情報提供を求める	プロバイダーや掲示板・ブログの管理者の責任にゆだねる	表現の自由に関わる問題であり、慎重に対応すべき問題である	差別を扇動したり、助長・誘発する	特に何もすわらない	その他	無回答	計	
総数	度数	342	236	155	65	117	257	23	130	16	31	719
	%	47.6%	32.8%	21.6%	9.0%	16.3%	35.7%	3.2%	18.1%	2.2%	4.3%	100.0%
職業	自営業	度数	33	24	12	7	11	29	4	11	4	79
	%	41.8%	30.4%	15.2%	8.9%	13.9%	36.7%	5.1%	13.9%	5.1%	5.1%	100.0%
民間企業 _24人以下	度数	23	14	9	1	7	21	2	5	0	1	44
	%	52.3%	31.8%	20.5%	2.3%	15.9%	47.7%	4.5%	11.4%	0.0%	2.3%	100.0%
民間企業 _25人以上	度数	65	50	37	16	20	48	2	10	5	0	109
	%	59.6%	45.9%	33.9%	14.7%	18.3%	44.0%	1.8%	9.2%	4.6%	0.0%	100.0%
官公庁	度数	6	4	3	2	0	5	0	2	0	0	14
	%	42.9%	28.6%	21.4%	14.3%	0.0%	35.7%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
学校関係	度数	12	9	4	3	3	4	0	0	1	0	15
	%	80.0%	60.0%	26.7%	20.0%	20.0%	26.7%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	100.0%
無職	度数	157	96	69	24	55	112	11	76	3	16	337
	%	46.6%	28.5%	20.5%	7.1%	16.3%	33.2%	3.3%	22.6%	0.9%	4.7%	100.0%
その他	度数	30	26	16	5	11	21	2	19	2	3	72
	%	41.7%	36.1%	22.2%	6.9%	15.3%	29.2%	2.8%	26.4%	2.8%	4.2%	100.0%

・「表現の自由に関わる問題であり、慎重に対応すべき問題である」については、全体では16.3%だったが、職業別の官公庁が唯一「0」の回答だった。